

Kundenvereinbarung

Zuletzt aktualisiert am Januar 19, 2018

Bitte nehmen Sie sich ausreichend Zeit, um diese Kundenvereinbarung sowie alle anderen zusätzlichen Unterlagen und Informationen, die Ihnen auf unserer Website zur Verfügung stehen, vor der Eröffnung eines Kontos und / oder der Durchführung von Aktivitäten mit uns zu lesen. Sie sollten sich mit uns in Verbindung setzen, um weitere Erläuterungen zu erhalten, oder falls erforderlich, einen unabhängigen professionellen Rat einholen.

Rodeler Limited gibt keine Empfehlungen, Empfehlungen oder Meinungen in Bezug auf den Erwerb, das Halten oder die Veräußerung von Finanzprodukten ab. Rodeler Limited ist kein Finanzberater.

Einleitung

Diese Kundenvereinbarung (die "Vereinbarung") wird von und zwischen Rodeler Limited (das "Unternehmen", "oder" wir "oder" uns ") einerseits und dem Kunden (der eine juristische Person oder eine natürliche Person sein kann) eingegeben) der das Kontoeröffnungsantragsformular ausgefüllt hat und von der Gesellschaft als Kunde akzeptiert wurde ("der" Kunde "oder" Sie "oder" Ihr ") auf der anderen Seite.

Die Gesellschaft ist von der Cyprus Securities and Exchange Commission (die "CySEC") als zypriotische Investmentgesellschaft (CIF) dazu berechtigt und beaufsichtigt, bestimmte Anlage - und Nebendienstleistungen und - Tätigkeiten im Rahmen der Erbringung von Wertpapierdienstleistungen, der Ausübung von Anlagetätigkeiten, der Funktionsweise des geregelten Marktes und anderer verwandter Angelegenheiten Gesetz von 2007, Gesetz 144 (I) / 2007, wie später geändert oder ersetzt (das "Gesetz"), mit CIF-Lizenznummer 207/13.

Die Gesellschaft ist in Zypern unter dem Gesellschaftsgesetz mit der Registrierungsnummer HE312820 registriert. Der Sitz der Gesellschaft befindet sich im Frema Plaza, 1. Stock, 39 Kolonakiou Street, Ayios Athanasios, Limassol CY-4103, Zypern.

Die Gesellschaft besitzt und betreibt die Website www.24option.com/eu ("Website") für die Erbringung von Wertpapierdienstleistungen und / oder -aktivitäten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (ohne Belgien) und der Schweiz. Das Unternehmen kann auch andere Websites hauptsächlich für Werbe- und Marketingzwecke in anderen Sprachen als Englisch registrieren und betreiben.

Die Vereinbarung enthält zusätzlich zu allen Anhängen und dem "Kontoeröffnungsformular", das vom potenziellen Kunden / Kunden über unsere Website ausgefüllt wurde, alle vom Kunden während des Registrierungsverfahrens bereitgestellten Informationen.

Darüber hinaus wird darauf hingewiesen, dass andere Dokumente, die auf unserer Website zur Verfügung stehen, Teil des Vertrags sind und weitere Einzelheiten zu uns und Ihren Aktivitäten, die mit uns durchgeführt werden, enthalten:

- [Zusammenfassung der Richtlinien zu Interessenkonflikten](#)
- [Zusammenfassung der besten Richtlinien für die Ausführung von Zinsen und Aufträgen](#)
- [Risikoaufklärung und Warnhinweise](#)
- [Client-Kategorisierungsrichtlinie](#)

Rodeler Limited is licensed and regulated by CySEC, CIF Licence Number 207/13

- [Anlegerentschädigungsfonds](#)
- [Beschwerdeverfahren für Kunden](#)
- [Firmeninformation](#)
- [Allgemeine Gebühren](#)

Die Vereinbarung, in der jeweils gültigen Fassung, legt die Bedingungen fest, zu denen die Gesellschaft Dienstleistungen für den Kunden anbietet und regelt die Beziehung zwischen den Parteien. Durch die Anmeldung bei der Gesellschaft zur Eröffnung eines Handelskontos akzeptiert der Kunde die Vertragsbedingungen.

Der Kunde sollte alle Vereinbarungen und alle anderen Briefe oder Mitteilungen, die vom Unternehmen geschickt werden, sowie die verschiedenen Informationen auf der Website aufmerksam lesen und sicherstellen, dass er sie versteht und ihnen zustimmt, bevor er den Vertrag akzeptiert.

Das Unternehmen kann eine Vereinbarung und / oder ein Dokument und / oder eine Kommunikation und / oder Informationen in anderen Sprachen als Englisch bereitstellen. Jede übersetzte Version des Vorstehenden in einer anderen Sprache als Englisch darf nur zu Informations- und / oder Zweckzwecken bereitgestellt werden und ist für die Gesellschaft nicht bindend oder hat irgendeine rechtliche Wirkung. Im Streitfall ist die jeweilige englische Version maßgebend. Daher sollte sich der Kunde immer auf die englische Version beziehen.

Die Vereinbarung hat Vorrang vor allen anderen Vereinbarungen, Vereinbarungen, ausdrücklichen oder stillschweigenden Erklärungen der Gesellschaft oder einer anderen Partei, sofern wir nicht nach eigenem Ermessen etwas anderes bestimmen.

Alle Handlungen, Unterlassungen oder Darstellungen (mündlich oder in anderer Form), die Sie oder wir (einschließlich unserer Mitarbeiter, mit denen Sie zu tun haben) vornehmen, dürfen den Vertrag nicht ändern oder vorgehen.

Sie akzeptieren den Vertrag während der Registrierung als Nutzer unserer Dienste. Mit der Annahme des Vertrages treten Sie mit uns eine rechtsverbindliche Vereinbarung ein.

Für jegliche Hinweise oder Fragen wenden Sie sich an:

Adresse:

- Frema Plaza, 1. Stock
- 39 Kolonakiou Street
- Ayios Athanasios, Limassol CY-4103
- Fax: +357-25-253-395
- Telefon: +357 25 262 193
- Email: info@rodeler.com

Da es sich bei diesem Vertrag um einen Fernabsatzvertrag handelt, unterliegt dieser ua dem Fernabsatzgesetz Nr. 242 (I) / (2007 zur Umsetzung der EU-Richtlinie 2002/65 / EG), wonach die Unterzeichnung des Abkommens nicht erforderlich ist und das Abkommen hat die gleiche richterliche Gewalt und Rechte wie ein regulär unterzeichnetes.

1. Definitionen

1.1. In dieser Vereinbarung:

"Missbräuchliches Handeln" bezeichnet die folgenden Handlungen, aber nicht beschränkt auf, Peitschenjagd, Scalping, Arbitrage, Manipulationen oder die Ausnutzung von zeitlichen und / oder geringfügigen Ungenauigkeiten in irgendeinem Kurs oder Preis auf der Handelsplattform, eine Kombination von schneller / langsamere Feeds, Verwendung von irgendwelchen strahlenden Roboter-Computerprogrammen, Spinnen oder anderen automatisierten Dateneingabesystemen mit der Handelsplattform (es sei denn, der Kunde erhält vor der Aktivierung des Handelsroboter-Computerprogramms eine ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Unternehmens), Verletzung der Pflichten des Kunden gemäß Absatz 7.6 der Anlage 1.

"Kontoanmeldeinformationen" sind ein eindeutiger Benutzername und ein Passwort, die Sie verwenden, um auf die Handelsplattform zuzugreifen und diese zu nutzen.

"Verbundenes Unternehmen" bedeutet in Bezug auf die Gesellschaft jede Gesellschaft, die direkt oder indirekt die Gesellschaft kontrolliert oder von ihr kontrolliert wird, oder eine Gesellschaft, die direkt oder indirekt unter gemeinsamer Kontrolle mit der Gesellschaft steht; und "Kontrolle" bezeichnet die Weisungsbefugnis oder das Vorhandensein von Grund, um die Angelegenheiten der Gesellschaft oder des Unternehmens zu verwalten.

"Vereinbarung" bedeutet diese "Kundenvereinbarung" mit ihren Anhängen 1 und 2 und den folgenden Dokumenten, die auf der Website der Gesellschaft zu finden sind: Richtlinien zur Kategorisierung von Kunden, Anlegerentschädigungsfonds, Bekanntgabe von Risiken und Warnmeldungen, Zusammenfassung der Regeln für beste Zinsen und Auftragsausführung, Zusammenfassung der Richtlinien zu Interessenkonflikten, Beschwerdeverfahren für Kunden, Unternehmensinformationen und allgemeine Gebühren in der jeweils gültigen Fassung sowie alle nachfolgenden Anlagen.

"Autorisierte Person" bedeutet Sie oder einen Ihrer leitenden Angestellten, Partner, Direktoren oder Mitarbeiter.

"Anwendbare Vorschriften" sind (a) CySEC-Regeln oder andere Regeln einer zuständigen Regulierungsbehörde, die die Befugnisse der Gesellschaft hat; (b) die Regeln des relevanten Marktes; und (c) alle anderen anwendbaren Gesetze, Regeln und Vorschriften von Zypern oder der Europäischen Union.

"Basiswährung" ist in einem CFD mit Währungspaar als Basiswert die erste Währung im Währungspaar, gegen die der Kunde die Angebotswährung kauft oder verkauft.

"Geschäftstag" bezieht sich auf jeglichen Tag, außer Samstag und Sonntag, oder den 25. Dezember, oder den 1. Januar, oder jeden anderen Cypriotischen oder internationalen Feiertag, welcher auf der Webseite des Unternehmens bekannt gegeben wird.

"Kauf" bedeutet eine Transaktion in einem CFD, die eröffnet wird, indem angeboten wird, eine bestimmte Anzahl eines bestimmten Basiswerts zu kaufen, und kann auch in unseren Geschäften mit Ihnen in CFDs als "Long" oder "Long Position" bezeichnet werden. .

"Schlusskurs bei Verlust oder Stop-Loss" ist eine Order zum Abschluss einer Transaktion in einer CFD-Position zu einem von Ihnen im Voraus festgelegten Preis, der im Falle eines Kaufs niedriger ist als der Eröffnungskurs und im Falle eines Verkaufs ist höher als der Eröffnungskurs.

"Close at Profit" oder "Take Profit" bezeichnet eine Order zum Abschluss einer Transaktion in einer CFD-Position zu einem von Ihnen im Voraus festgelegten Preis, der im Falle eines Kaufs höher ist als der Eröffnungskurs und im Falle eines Verkaufs ist niedriger als der Eröffnungskurs.

"Differenzkontrakt oder CFD" bezeichnet das Finanzinstrument, das ein Vertrag zwischen den Parteien ist (üblicherweise als "Käufer" und "Verkäufer" bezeichnet) und festlegt, dass der Verkäufer dem Käufer die Differenz zwischen dem aktuellen Wert eines Basiswerts zahlt Vermögenswert und sein Wert zu einem zukünftigen Zeitpunkt; Ist die Differenz negativ, zahlt der Käufer stattdessen an den Verkäufer.

"CRS" bezeichnet den Common Reporting Standard, der vom Global Forum der Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD) entwickelt wurde.

"Währungspaar" ist das Objekt oder der Basiswert eines CFD auf der Grundlage der Veränderung des Wertes einer Währung gegenüber der anderen. Ein Währungspaar besteht aus zwei Währungen (der Angebotswährung und der Basiswährung) und zeigt an, wie viel von der Angebotswährung benötigt wird, um eine Einheit der Basiswährung zu kaufen.

"CySEC" bezieht sich auf die zyprische Börsenaufsichtsbehörde, welche als Aufsichtsbehörde des Unternehmens fungiert.

"CySEC Richtlinien" bezieht sich auf die Richtlinien, Verordnungen, Regulierungen, Leitfäden oder Empfehlungen der CySEC.

"Verzugsfall" bezieht sich auf die in Paragraph 27.1. gelisteten Eventualitäten.

"Differenz" bezeichnet in einem CFD den Preisunterschied bei der Eröffnung einer Transaktion und dem Abschluss einer solchen Transaktion.

"Expert Advisor" bezieht sich auf ein mechanisches Onlinehandelssystem, welches zum Zwecke der Automatisierung der Geschäftsvorgänge auf einer elektronischen Plattform, wie der Plattform des Unternehmens, entworfen wurde. Es besteht die Möglichkeit seitens des Kunden, Einstellungen hinsichtlich der Benachrichtigung im Falle von Handelsmöglichkeiten, Automatisierung des Handelskontos mit Bewältigung aller Vorgänge wie Versenden von Ordnern direkt an die Handelsplattform bis hin zur Einrichtung automatischer Stops bei Verlust, Trailing Stops und Gewinnfixierungen vorzunehmen.

"Ablaufdatum" bezieht sich auf das Datum, welches auf der Plattform festgelegt wurde, in Anbetracht bestimmter Basiswerte, für welche jegliche offene Transaktion für diesen Basiswert automatisch auslaufen soll.

“Finanzdaten” bezieht sich auf jegliche Finanz- und Marktdaten, Preisquoten, Nachrichten, Analysten-Meinungen, Studien, Meldungen/Handelsalarmpgraphiken oder jegliche andere Daten oder Informationen jedweden Interesses auf der Handelsplattform.

“Finanzinstitution” bezieht sich auf Banken, Finanzinstitute, Broker oder andere Handelsorganisationen.

“Finanzinstrument” bezieht sich auf Finanzinstrumente, die der CIF Lizenz des Unternehmens unterliegen, welche im Dokument “Informationen über das Unternehmen” auf der Webseite benannt sind.

“Höhere Gewalt” bezieht sich auf die in Paragraph 17.1. beschriebenen Situationen.

“FX Vertrag oder FX” bezieht sich auf die Art CFD, wo ein Basiswert ein Währungspaar ist. Folglich umfasst jede Benennung von CFD in generellen oder Risikowarnungen über CFD in dieser Vereinbarung ebenfalls FX-Verträge. Und, obwohl FX-Verträge in die Definition der CFD fallen, können diese trotzdem separat in dieser Vereinbarung und / oder auf der Unternehmenswebseite erwähnt werden.

“FACTA” bezieht sich auf das USBundesgesetz “Foreign Account Tax Compliance Act”.

“Vorschusszahlung” bezieht sich auf die Mindesteinschusssumme Ihres Handelskontos, die zur Eröffnung einer Transaktion nötig ist, diese wird von Zeit zu Zeit auf der Handelsplattform und/oder Internetseite für jeden Basiswert spezifiziert.

“Urheberrechte Intellektuellen Eigentums” bezieht sich auf Patente, Marken, Dienstleistungsmarken, Logos, Aufmachung, Handelsbezeichnung, Namen von Internetdomains, Designrechte, Verlagsrechte (einschließlich der Rechte für Computer Software), Datenbankrechte, Topographien von Halbleitererzeugnissen, Gebrauchsmuster, Rechte anderen geistigen Eigentums und Know-Hows, in allen Fällen, egal ob registriert oder nicht registriert und einschließlich Eintragungsanträgen, und allen anderen Rechten oder Formen des Schutzes, die über all auf der Welt eine gleichwertige oder ähnliche Gültigkeit haben.

“Vorstellende/r” bezieht sich auf die in Paragraph 39.1. festgeschriebene Begriffsbedeutung.

“Investitionsdienstleistungen” bezieht sich auf Investitionsdienstleistungen die der CIF Lizenz des Unternehmens unterliegen, welche im Dokument “Informationen über das Unternehmen” auf der Webseite benannt sind.

“Long Position” bedeutet für CFDs eine Kaufposition, die an Wert gewinnt, wenn die zugrunde liegenden Marktpreise steigen. Zum Beispiel in Bezug auf Währungspaare: Kauf der Basiswährung gegen die Angebotswährung.

“Limit Auftrag” bezieht sich auf die in Paragraph 2.4. des Nachtrages 1 festgesetzte Begriffsbedeutung. “Mindestmarge” bezieht sich auf die Mindesteinschusszahlung die in Ihrem Handelskonto, wie auf der Handelsplattform spezifiziert, vorhanden sein muss, um eine Transaktion auf der Handelsplattform und/oder Internetseite offen zu halten.

“Offensichtlicher Fehler” bezieht sich auf jegliche Fehler, von denen wir Grund zur Annahme haben, dass sie offensichtlich oder spürbar sind, einschließlich ohne Beschränkung auf Angebote zur

Ausführung von Transaktionen über übertrieben hohe Volumen der Basiswerte oder zu offensichtlich inkorrektem Marktpreis oder Preisen mit klarem Verlust.

“Marge” bezieht sich gesammelt auf die Vorschusszahlung oder Mindestmarge.

“Margenausgleich” bezieht sich auf eine Aufforderung unsererseits von Zeit zu Zeit und unserer alleinigen und absoluten Diskretion, den vorhandenen Betrag Ihres Handelskontos zu erhöhen, um unsere Einschussanforderungen zu erfüllen, einschließlich, aber ohne Beschränkung auf eine Aufforderung wie in Paragraph 14.2.

“Markttorder” bezieht sich auf Order, die zum besten Preis, der auf dem Markt verfügbar ist ausgeführt werden.

"Qualifizierender Geldmarktfonds" ist ein Organismus für gemeinsame Anlagen, der im Rahmen des Gesetzes über Organismen für gemeinsame Anlagen in Wertpapieren (OGAW) und verwandten Rechtsbereichen zugelassen ist oder der Aufsicht unterliegt und gegebenenfalls von einer Behörde im Sinne des Gesetzes genehmigt wird einzelstaatlichen Rechtsvorschriften eines Mitgliedstaats, die folgende Voraussetzungen erfüllen:

- a) ihr vorrangiges Anlageziel muss darin bestehen, dass der Nettoinventarwert des Unternehmens entweder konstant zum Nennwert (nach Abzug der Erträge) oder zum Wert des Anfangskapitals der Anleger zuzüglich des Gewinns gehalten wird;
- b) Sie muss im Hinblick auf die Erreichung dieses primären Anlageziels ausschließlich in hochwertige Geldmarktinstrumente mit einer Restlaufzeit oder Restlaufzeit von höchstens 397 Tagen oder mit einer solchen Laufzeit entsprechenden regelmäßigen Zinsanpassungen investieren, und a gewichtete durchschnittliche Laufzeit von 60 Tagen. Sie kann dieses Ziel auch dadurch erreichen, dass sie ergänzend in Einlagen bei Kreditinstituten investiert;
- c) es muss Liquidität durch Abwicklung am selben oder am nächsten Tag bereitstellen;

“Normale Ordergröße am Markt” bezieht sich auf die maximale Anzahl von Basiswerten, die wir in alleiniger Diskretion als in einem zugrundeliegenden Markthandel dieser Basiswerte als bequem handelbar erachten, gestützt auf, falls angemessen, die normale Ordergröße am Markt, die von solch einem zugrundeliegenden Markt oder jeglichem anderen gleichwertigen oder analogem Level vom zugrundeliegenden Markt, in welchem der Basiswert gehandelt wird, festgesetzt ist.

"Bestellung" bezeichnet eine Anweisung des Kunden, mit CFDs zu handeln. Für CFDs bedeutet dies eine Close-at-Loss- oder Close-at-Profit-Order.

“Notierung” bezieht sich auf die Information des gegenwärtigen Preises eines bestimmten Basiswertes, in Form von Geld- und Briefkursen.

“Notierungswährung” bezieht sich auf die, in einem CFD mit Währungspaar die zweite Währung im Währungspaar, die vom Kunden für die Basiswährung gekauft oder verkauft werden kann.

“Parteien” bezieht sich auf die Parteien dieser Kundenvereinbarung – das Unternehmen und der Kunde.

“PIP” bezieht sich auf ein Hundertstel eines Prozentpunktes in CFD-Transaktionen.

“Posten” bezieht sich auf Ihre Posten in Beziehung zu jeglichen CFD, die zum gegenwärtigen Zeitpunkt in Ihrem Handelskonto offen sind.

“Professionelle/r Kunde/in” bezieht sich auf eine/n “Professionelle/n Kunde/in” in Anwendung der CySEC Verordnung, wie in den Richtlinien über Kundenkategorisierung auf unserer Unternehmens Webseite festgelegt.

“Registrierdaten” bezieht sich auf bestimmte persönliche und finanzielle Informationen, die zur Nutzung der Handelsplattform und außerdem zu Beginn eines Kundenverhältnisses angegeben werden müssen, einschließlich der Kontenzugangsdaten, solche Informationen können auch einschließlich, aber ohne Beschränkung die Kopie Ihres Reisepasses, Ihrer Fahrerlaubnis und / oder eines Bildausweises umfassen.

“Privatkunde” bezieht sich auf “Privatkunde” in Anwendung der CySEC Verordnung, wie in den Richtlinien über Kundenkategorisierung auf unserer Unternehmens Webseite festgelegt.

“Verkaufen” bezieht sich auf einer CFD Transaktion, welche durch ein Verkaufsangebot für ein bestimmtes Volumen eines bestimmten Basiswertes eröffnet wird, und kann auch, in unserem Umgang mit Ihnen, als “leer” oder “Leerposition” bezeichnet werden.

“Dienstleistungen” bezieht sich auf die Dienstleistungen, die dem Kunden laut dieser Vereinbarung angeboten werden, wie in Paragraph 8.1. beschrieben.

“Scalping” bezieht sich auf die Situation, in welcher der Kunde zu viele Positionen zur selben Zeit eröffnet und sie in weniger als fünf Minuten abschließt oder den Kauf zum Angebotspreis und Verkauf zum Briefpreis, um die Differenz zwischen dem Kaufs- / Verkaufskurs zu gewinnen.

“Slippage” bezieht sich auf die Differenz zwischen dem zu erwartenden Preis einer CFD Transaktion und dem Preis, zu welchem die Transaktion tatsächlich ausgeführt wird. Zum Zeitpunkt an dem ein Auftrag zur Ausführung vorgetragen wird, kann es sein, dass der bestimmte Preis, der vom Kunden angefragt wird, nicht verfügbar ist; deshalb wird der Auftrag nahe oder mit Differenz einiger PIPs vom angefragten Preis des Kunden ausgeführt. Wenn der Ausführungspreis besser ausfällt, als der vom Kunden angefragte Preis, dann wird dies als Slippage bezeichnet. Wenn der Ausführungspreis schlechter ausfällt als der vom Kunden angefragte Preis, dann wird dies als Negativ-Slippage bezeichnet. Slippage kommt besonders in Zeiten höherer Volatilität vor (zum Beispiel in Anbetracht bestimmter Nachrichtenereignisse), die einen Auftrag zu einem bestimmten Preis unmöglich ausführbar machen, wenn Marktorder benutzt werden, und auch wenn große Order ausgeführt werden, kann es vorkommen, dass nicht genügend Beteiligung bei gewünschtem Preisniveau vorhanden ist, um den zu erwartenden Handelspreis aufrechtzuerhalten.

“Software” bezieht sich auf die Software die unsererseits zur Verfügung gestellt wird, welche Sie herunterladen müssen, um unsere Handelsplattform benutzen zu können.

“Spread” bei CFD-Handel bezieht sich auf die Differenz zwischen dem Kaufs- und Verkaufspreises des Basiswertes im jeweiligen Moment in einem FX- und CFD-Handel.

“Swap oder Roll-Over” bei CFD-Handel bezieht sich auf die addierten oder reduzierten Beteiligungen zum Halten einer Position über Nacht.

“Handelskonto” bezieht sich auf das exklusive, personalisierte Kundenkonto bestehend aus allen offenen Posten und Aufträgen eines Kunden, den Kontosaldo mit dem Geld des Kunden und Ein-/Auszahlungsvorgänge mit dem Geld des Kunden. Mehr Informationen hinsichtlich der verschiedenen Arten von Handelskonten, die vom Unternehmen von Zeit zu Zeit angeboten werden, mit ihren speziellen Charakteristiken und Anforderungen, finden Sie auf der Webseite.

“Handelsplattform” bezieht sich auf den elektronischen Mechanismus, der vom Unternehmen ausgeführt und unterhalten wird, bestehend aus einer Handelsplattform, Computergeräten, Software, Datenbanken, Telekommunikationshardware, Programme und technische Einrichtungen, die die Handelsaktivität des Kunden im Handel mit CFD mittels des Handelskontos erleichtern.

“Trailing Stop” bei CFDs bezieht sich auf Stop-Loss Order, die zu einem Prozentsatzniveau unterhalb des Marktpreises festgesetzt sind – für eine Long-Position. Der Trailing-Stop-Preis wird je nach Fluktuation des Preises angepasst. Ein Verkaufs-Trailing-Stop setzt den Stop-Preis auf einen bestimmten Betrag unterhalb des Marktpreises mit einem verbundenen “Trailingumfang” fest, der Stop-Loss-Preis ändert sich jedoch nicht, wenn der Paarpreis sinkt und eine Marktorder wird übermittelt sobald der Stop-Preis erreicht ist.

“Drittanbieter-Lizenz” bezieht sich auf Lizenzen Dritter welche Drittanbieter-Software, die in unsere Handelsplattform eingebettet ist oder auf dieser verwendet wird, regeln.

“Handelszeiten” bezieht sich auf die Zeiten des Handels, wie auf der Handelsplattform für einen bestimmten Basiswert festgelegt.

“Transaktion” bezieht sich auf sowohl das Eröffnen als auch Schließen eines Angebotes zum Verkauf oder Kauf einer CFD eines Basiswertes auf der Handelsplattform, entweder ihrerseits oder unsererseits.

“Basis-Wert” bezieht sich auf das Objekt oder den Basiswert einer CFD, dies können Währungspaare (für FX-Kontrakte), Aktienindizes, Grund- und Edelmetalle, Terminkontrakte, Rohstoffe, Aktien, Börsenindizes und Futures sein. Es versteht sich, dass die Liste Änderungen unterworfen ist und vom Kunden jedes Mal auf der Handelsplattform eingesehen werden müssen.

“Zugrundeliegender Markt” bezieht sich, wenn überhaupt auf den relevanten Markt, auf welchem der zugrundeliegende Basiswert gehandelt wird, wie unter anderem Wertpapiere oder zukünftige Börsen, Clearingstellen, Selbstregulierungsorganisationen, multilaterale Handelssysteme oder alternative Handelssysteme für Finanzinstrumente oder Basiswerte.

"Website" bedeutet die Website des Unternehmens unter www.24option.com/eu oder eine andere Website, die das Unternehmen von Zeit zu Zeit unterhalten kann. Zur Vermeidung von Missverständnissen wird die Website www.24option.com/international nicht von der Gesellschaft betrieben.

“Schriftliche Ankündigung” bezieht sich auf die Bedeutung, wie in Paragraph 34.5. festgelegt.

1.2. Worte, die im Singular auftreten gelten ebenfalls für den Plural und vice versa. Worte, die das männliche Geschlecht benennen, benennen ebenfalls das weibliche Geschlecht und vice versa. Worte, die Personen bezeichnen, tun dies einschließlich von Unternehmen, Partnerschaften, sowie alle andere rechtlichen Körperschaften und vice versa.

1.3. Paragraph-Überschriften dienen lediglich der Vereinfachung der Bezugnahme.

1.4. Jegliche Bezugnahme auf jedwede Verabschiedung oder Verordnung oder Gesetze bezieht sich auf die Verabschiedung oder Verordnung oder Gesetze wie von Zeit zu Zeit verabschiedet, geändert, ergänzt, konsolidiert, erneut verabschiedet oder ersetzt, mit Kenntnisnahme aller Leitfäden, Richtlinien, Rechtsverordnungen, Regelungen oder Anordnungen welche, gemäß solcher und jeglicher gesetzlicher Regelungen, deren Wiederholung, Ersetzung oder Änderung diesen gesetzlichen Regelungen entspricht, vorgenommen werden.

2. Lizenz und Nutzung der Handelsplattform

2.1. Handelsplattform dient nicht dem Zwecke der Auslieferung an, oder die Nutzung durch, irgendeine Person:

- a. jegliche Personen, die unter 18 Jahre und / oder ohne Geschäftsfähigkeit oder nicht zurechnungsfähig sind;
- b. Einwohner aller Staaten, in welchen die Auslieferung oder Nutzung gegen örtliche Gesetze oder Vorschriften verstoßen. Die Handelsplattform und jegliche andere Dienstleistung unseres Angebotes ist nicht erhältlich für Personen, die Einwohner eines Staates sind, in welchem CFD-Handel oder entsprechende Dienstleistungen gegen örtliche Gesetze und Vorschriften verstoßen. Es liegt in Ihrem Verantwortungsbereich, sich der Bestimmungen zu vergewissern und die Befolgung örtlicher Gesetze und Vorschriften zu gewährleisten, derer Sie unterliegen;
- c. Angestellte, Direktor, Gesellschafter, Vertreter, Mitglied, Angehöriger des Unternehmens oder auf andere Weise mit dem Unternehmen Verbundener sowie deren Angehörige.
- d. wer ein Angestellter, Direktor, Partner, Agent, Tochtergesellschaft, Verwandter, oder sonst verbunden mit der Gesellschaft oder jeder Tochtergesellschaft ist

2.2. Unbeschadet der Allgemeingültigkeit der obigen Bestimmung, behalten wir uns außerdem das Recht vor, nach vernünftigem Ermessen, den Zugang zur Handelsplattform in alleinigem und absoluten Ermessen aufzuheben und / oder zu verweigern sowie ihre Nutzung jeder beliebigen Person zu untersagen.

2.3. Sie nehmen zur Kenntnis, dass wir die Handelsplattform anderen Akteuren anbieten mögen und willigen ein, dass keine der hierin gemachten Aussagen so betrachtet oder ausgelegt werden, dass solche Dienstleistungen unterbunden werden können.

Rodeler Limited is licensed and regulated by CySEC, CIF Licence Number 207/13

2.4. Gegenstand der Bestimmungen und Bedingungen dieser Vereinbarung, erteilen wir Ihnen hiermit eine persönlich begrenzte, nicht-exklusive, widerrufbare, nicht übertragbare und nicht sublizenzierbare Lizenz zur Installation und Nutzung unserer Handelsplattform, lediglich in Objektcode geliefert, zur ausschließlich persönlichen Nutzung und Vorteil gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung.

2.5. Für den Fall dass Drittanbieter-Software in der Handelsplattform enthalten oder in diese integriert sind, so soll diese Drittanbieter-Software als Gegenstand der Bestimmungen dieser Vereinbarung, die sich auf die Handelsplattform beziehen, erachtet werden. Sie müssen allen Bestimmungen jeglicher Drittanbieter -Lizenzen, die Ihnen durch uns von Zeit zu Zeit zur Verfügung gestellt werden, nachkommen. Wir bieten keine explizite oder implizite Garantie, Schadensersatz oder Unterstützung für Drittanbieter-Lizenzen und unterliegen keiner Haftung.

2.6. Sämtliche Rechte , die Handelsplattform betreffend, welche Ihnen nicht ausdrücklich eingeräumt werden, verbleiben bei uns. Die Handelsplattform wird für Sie durch uns lizenziert und nicht verkauft. Die Handelsplattform, alle Kopien und jegliche davon abgeleitete Werke (von wem auch immer geschaffen), der zugehörige Geschäftswert, Urheberrechte, Handelsmarken, Logos, Know-How, Patente und jegliche Rechte anderen geistigen Eigentums sind und bleiben alleiniges Eigentum des Unternehmens oder unserer Lizenzgeber. Mit Ausnahme der Ihnen explizit in diesem Paragraphen gewährten Lizenz wird Ihnen kein/e andere/s Lizenz, Recht oder Beteiligung am Geschäftswert, Handelsmarke, Urheberrecht, Logo, Know-How, Patent, Servicemarke oder andere Rechte geistigen Eigentums der Handelsplattform oder eines ihrer Teile oder von Ihr abgeleitete Werke erteilt oder übertragen.

2.7. Sie sind verantwortlich alle angemessenen Maßnahmen zu treffen, um:

- a. Die Hardware, die Systembetriebsumgebung (einschließlich Betriebssystem-software), Back-Up Werkzeuge und für die Installation notwendige Infrastruktur, Betrieb und Erhalt der Handelsplattform (einschließlich, aber ohne Beschränkung auf unterbrechungsfreie Stromzufuhr und elektrische Back-Up Werkzeuge) zu erwerben und ihre Funktionsfähigkeit bis zum Ablauf dieser Vereinbarung und auf eigene kosten zu erhalten;
- b. Virus-Infektionen, Sicherheitslücken und anderen Schadensereignissen, welche der Handelsplattform aufgrund Ihres Verhaltens oder Ihrer Versäumnisse Schaden zufügen, vorzubeugen;
- c. angemessenen Schutz hinsichtlich der Sicherheit und Kontrolle des Zuganges zu Ihrem Computer, Computer-Viren oder anderer ähnlich schädlicher oder unangemessener Materialien, zu implementieren und steuern und erhalten.

2.8. Bitte informieren Sie uns schriftlich über jegliche Probleme mit der Handelsplattform, Vorschläge für Änderungen, Designänderungen und Verbesserungen. Wir behalten uns das Recht vor, jedoch ohne Verpflichtung, auf Basis Ihrer Vorschläge Änderungen an der Handelsplattform vorzunehmen.

2.9. Wir werden die Handelsplattform mit angemessener Sachkunde und Sorgfalt liefern.

2.10. Von Zeit zu Zeit und nach unserem alleinigen Ermessen, behalten wir uns das Recht vor, etwas in der Handelsplattform hinzuzufügen, zu ändern oder zu entfernen ohne Haftung kraft dieser Vereinbarung und für den Fall, dass dies geschieht, so werden wir uns bemühen mittels angemessener Maßnahmen jeglichen Teil der Handelsplattform mit einem entsprechenden Ersatz auszustatten, soweit praktikabel.

2.11. Wir behalten uns vor die Handelsplattform jederzeit zum Zwecke der Wartung, ohne vorherige Ankündigung dem Kunden gegenüber, stillzulegen, dies jedoch lediglich an Wochenenden. Für diesen Fall wird die Handelsplattform nicht erreichbar sein.

2.12. Wir bieten keine explizite oder implizite Vertretung oder Garantie hinsichtlich:

- a. der Zugänglichkeit der Handelsplattform jederzeit, oder zu bestimmten Zeiten oder auf durchgängig unterbrechungsfreier Grundlage (der Zugang zur Handelsplattform kann beeinträchtigt sein, zum Beispiel durch Routinewartungen, Reparaturen, Rekonfigurationen oder Upgrades);
- b. des Betriebes, der Qualität oder Funktionalität der Handelsplattform;
- c. des Nichtvorhandenseins von Mängeln oder Fehlern in der Handelsplattform; und
- d. des Nichtvorhandenseins von Viren oder etwas Anderem, von ähnlich schädlichem oder zerstörendem Charakter, auf der Handelsplattform, wie zum Beispiel in Fällen, wo dies zum Verlust oder der Korruption Ihrer Daten oder anderer Objekte führt

2.13. Sie:

- a. dürfen die Handelsplattform nur solange nutzen, wie Sie dafür autorisiert sind;
- b. dürfen die Handelsplattform zu keinem anderen Zweck als dem im Rahmen dieser Vereinbarung für Sie erlaubten Zweck nutzen und
- c. sind verantwortlich für Ihre Nutzung der Handelsplattform (einschließlich der Kontozugangsdaten) .

2.14. Sie willigen ein, davon abzusehen:

- a. die Handelsplattform für illegale oder unangemessene Zwecke zu nutzen;
- b. (auch nicht versuchen zu) die sachgemäße Bedienung unserer Software, Hardware, Systeme oder Netzwerke weder zu stören noch zu unterbrechen, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) nicht wissentliche oder fahrlässige Übertragung von Dateien, welche zur Unterbrechung, Zerstörung oder Einschränkung der Funktionalität jeglicher Computersoftware, Hardware, Systeme oder Netzwerke, einschließlich beschädigter Dateien oder Dateien, die Viren, Trojanische Pferde, Würmer, Spyware oder bedrohenden Inhalt, führt.
- c. zu versuchen nicht autorisierten Zugang zu unseren Computersystemen oder Computersystemen jedes einzelnen unserer Nutzer, oder zu Teilen der Handelsplattform, über deren Zugriffsrechte Sie nicht verfügen oder versuchen zu dekompileieren oder auf andere Weise Sicherheitsmaßnahmen zu umgehen, die das Unternehmen für die Handelsplattform getroffen hat;
- d. Handlungen vorzunehmen, welche die Bereitstellung der Handelsplattform für andere Nutzer unterbricht oder vermindert;

- e. Material zu übermitteln, welches falsch, illegal, belästigend, verleumderisch, missbrauchend, hasserfüllt, rassistisch, bedrohend, gefährlich, vulgär, anzüglich, aufständisch oder auf andere Weise ablehnbar oder anstößig jedweder Art oder Natur ist;
- f. jegliche gewerblichen Tätigkeiten auf der Handelsplattform auszuüben;
- g. wissentlich oder fahrlässig Dateien hochzuladen oder herunterzuladen, die Software oder urheberrechtlich geschütztes Material, Handelsmarken, Patente oder andere Rechte geistigen Eigentums (oder durch Geheimhaltungsrechte oder Datenschutz, gegebenenfalls) enthalten, es sei denn Sie halten oder kontrollieren die betreffenden Rechte oder haben alle notwendigen Zustimmungen erhalten;
- h. die Herkunft oder Quelle jeglichen Inhaltes oder Materiales zu fälschen;
- i. Software zu verwenden, welche Analyse mittels künstlicher Intelligenz an Systemen des Unternehmens und / oder der Handelsplattform vornimmt;
- j. jegliche Kommunikation, die nicht für Sie bestimmt ist, abzufangen, zu überwachen oder zu ändern;
- k. jegliche Art von Spider, Virus, Wurm, Trojanischem Pferd, Zeitbomben oder jegliche andere Codes oder Anleitungen, die zur Verzerrung, Löschung, Schädigung oder Zerlegung der Handelsplattform oder dem Kommunikationssystem oder jeglichem anderen System des Unternehmens erzeugt wurden, zu nutzen;
- l. jegliche unerbetene kommerzielle Kommunikation, welche unter Anwendung des Rechts oder anwendbarer Regulierungen unerlaubt sind, zu senden;
- m. Umstände herbeizuführen, die die Unversehrtheit des Computersystems des Unternehmens oder der Handelsplattform verletzen werden oder können oder welche zur Fehlfunktion oder Betriebsausfall dieser Systeme auslösen;
- n. Umstände herbeizuführen, welche zu potentiell irregulärem oder nicht autorisiertem Zugriff oder Nutzung der Plattform führen; oder
- o. sich rechtswidrig bei der Handelsplattform anzumelden und Order zum Kaufen oder Verkaufen von Finanzinstrumenten von Orten oder IP-Adressen mit Verortung in Regionen oder Verwaltungsbereichen aus zu tätigen, in welchen dies aus Gründen der Regulierungen untersagt ist.

2.15. Sie sind nicht berechtigt die Handelsplattform herunterzuladen, zu speichern oder zu kopieren.

2.16. Sollten wir berechtigterweise vermuten, dass Sie gegen die Bestimmungen der hier festgelegten Paragraphen 2.13. – 2.15. verstoßen haben, sind wir berechtigt eine oder mehrere Gegenmaßnahmen, wie in Paragraph 27.2. beschrieben, einzuleiten.

3. Kontozugangsdaten und Sicherheit

3.1. Für den Fall, dass wir Sie als unseren Kunden akzeptieren, wird ein Handelskonto in Ihrem Namen eröffnet, welches Ihnen die Platzierung von Ordnern auf unserer Handelsplattform ermöglicht. Es besteht Einigkeit, dass das Unternehmen verschiedene Arten von Handelskonten anbietet, welche unterschiedliche Margin-Anforderungen und Charakteristiken haben.

3.2. Um Zugang zur Handelsplattform zu erlangen, werden Sie gebeten, Ihre Kontozugangsdaten, welche Ihnen von uns ausgestellt wurden und welche vertraulich sind und lediglich von Ihnen verwendet werden dürfen, einzugeben.

3.3. Sie:

- a. sind verantwortlich sicherzustellen, dass Ihre Zugangsdaten vertraulich bleiben und Vorkehrungen zu treffen, die nötig sein können, um die Verwendung dieser von jedweder anderen Person als Ihnen oder Ihrem Bevollmächtigten zu unterbinden und stellen Sie sicher, dass kein Dritter Zugriff auf Ihren Computer erhält zum Beispiel durch die Verwendung von Team-Viewer;
- b. müssen uns umgehend informieren, sollten Sie feststellen, dass Ihre Zugangsdaten auf irgendeine Weise kompromittiert wurden oder eine Drittpartei Zugang zur Handelsplattform erlangen könnte; und
- c. erklären sich einverstanden, dass wir die Legitimierung eines jeden nicht durch Benennung Ihrer Zugangsdaten zu erfolgen hat. Die Nutzung Ihrer Kontoinformationen durch Dritte ist ausdrücklich untersagt.

3.4. Sollten wir vermuten, dass ein Verstoß gegen die Sicherheitsbestimmungen vorliegt, können wir verlangen, dass Sie Ihre Zugangsdaten ändern oder Ihren Zugang zur Handelsplattform aufheben. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Zugangsdaten zu editieren, ändern oder Ihnen neue Zugangsdaten auszustellen oder eine Änderung Ihrer Zugangsdaten zu jeder Zeit zu verlangen, indem wir Sie darüber in Kenntnis setzen.

3.5. Sie sind verantwortlich Ihre alleinige Kontrolle des Zuganges zu Ihren Zugangsdaten und das Unterbinden der Gewährung des Zuganges von Minderjährigen oder anderen Personen zur Handelsplattform mittels Ihrer Zugangsdaten zu versichern. Sie nehmen zur Kenntnis, dass sie letztlich und ausschließlich für alle Aktivitäten auf der Handelsplattform, die durch Ihre Anmeldung stattfinden, verantwortlich sind einschließlich einer unbefugten Offenlegung Ihrer Kontoinformationen

3.6. Sie verpflichten sich, uns umgehend, zuerst mündlich und dann schriftlich, darüber zu informieren, wenn Sie Kenntnis erlangen, dass jegliche Ihrer Registrierdaten, einschließlich Ihrer Zugangsdaten, verlorengegangen, gestohlen oder von jedweder anderen Person oder Einrichtung, die nicht Sie sind, verwendet werden. Wir werden dann Maßnahmen einleiten, die jegliche Weiterverwendung dieser Zugangsdaten unterbindet und Ersatz-Zugangsdaten ausstellen. Bis zum Erhalt der Ersatz-Zugangsdaten können Sie keine Order platzieren.

3.7. Sollten wir von einer zuverlässigen Quelle darüber in Kenntnis gesetzt werden, dass Ihre Zugangsdaten von nicht autorisierten Dritten empfangen wurden, so können wir, nach unserem Ermessen und ohne Verpflichtung Ihnen gegenüber, das Kundenkonto deaktivieren.

3.8. Sie nehmen zur Kenntnis, dass wir keinerlei Verantwortung tragen, sollten nicht autorisierte Dritte Zugang zu Informationen erhalten, einschließlich elektronischer Adressen, elektronischer Kommunikation, persönlicher Daten und Kontozugangsdaten bei Übermittlung dieser zwischen den Parteien oder jeglicher anderer Parteien, durch Verwendung des Internets oder anderer Netzwerkkommunikationseinrichtungen, der Post, des Telefons oder anderer elektronischer Mittel.

3.9. Sie werden uns gegen jegliche Forderungen, Folgen, Verluste oder Schäden die auf den Gebrauch, Missbrauch oder nicht autorisierten Gebrauch der Handelsplattform durch Ihre Zugangsdaten zurückzuführen sind, versichern, verteidigen und schadlos halten.

4. Geistiges Eigentum

4.1. Sie nehmen zur Kenntnis, dass alle Rechte Geistigen Eigentums in der Handelsplattform von uns und unseren Lizenzgebern innegehalten werden.

4.2. Sie werden nicht:

- a. aus der Handelsplattform oder Teilen dieser kopieren, aufnehmen, editieren, verändern oder übersetzen. Dies umfasst, ohne Beschränkung, die Nicht-Entfernung, Edition oder auf andere Weise Beeinträchtigendes (oder Versuche der Entfernung, Edition oder auf andere Weise Beeinträchtigendes) jeglicher Namen, Marken, Logos oder Brandings auf der Handelsplattform;
- b. den Quellcode der Handelsplattform dekompileieren, zerlegen oder auf andere Weise versuchen diesen abzuleiten, teilweise oder ganz, mit Ausnahme des gesetzlich ausdrücklich zulässigen Umfangs; und
- c. auf irgendeiner Art und Weise unserer Rechte Geistigen Eigentums beschädigen oder schmälern und unsere Rechte Geistigen Eigentums vor Verletzung durch Dritte nach besten Bemühungen schützen.

4.3. Die Handelsplattform, alle Kopien und alle davon abgeleiteten Produkte (von wem auch immer geschaffen), der damit verbundene Geschäftswert und jegliche Rechte Geistigen Eigentums der Handelsplattform, sind und bleiben Gegenstand alleinigen Eigentums unsererseits und seitens unserer Lizenzgeber. Mit Ausnahme der Lizenz, welche in Paragraph 2.2. gewährt wurde, wird Ihnen kein/e andere/s Lizenz, Recht, Beteiligung an jeglichen Geschäftswerten oder Rechten Geistigen Eigentums oder jeglicher Teile oder davon abgeleiteten Produkten, gewährt oder übertragen.

4.4. Sofern nicht ausdrücklich durch diese Vereinbarung erlaubt, dürfen Sie keinesfalls:

- a. die Handelsplattform oder jegliche ihr innewohnende Rechte kraft der Kundenvereinbarung übertragen, sublizenzieren, übermitteln, zusichern, verpachten, vermieten, vertreiben oder teilen;
- b. Komponenten der Handelsplattform, oder Komponenten dieser separat mit jedweder Ausstattung, Maschinerie, Hardware oder jedwedem möglichen System verwenden;
- c. die Handelsplattform oder Teile dieser dekompileieren, zerlegen, neu kompilieren, zurückentwickeln, daraus abgeleitete Produkte oder Reproduktionen schaffen (abgesehen von einer Kopie zum alleinigen Zweck des Back-Ups und der Archivierung);
- d. jegliche Eigentumsmarkierungen oder Bildunterschriften, die in der Handelsplattform ausgestellt sind oder in ihr enthalten sind, entfernen oder zerstören;
- e. Methoden zur Nutzung des nicht autorisierten Gebrauchs der Handelsplattform entwickeln;
- f. jeglichen Quellcode, grundlegende Ideen, Algorithmen, Dateiformate oder Programmierung oder Interoperabilitätsschnittstellen der Handelsplattform auf keine Weise versuchen zu rekonstruieren oder offenzulegen;
- g. die Handelsplattform zur Verfügung stellen, verpachten, ausleihen, zu Time-Sharing oder serviceunternehmerischen Zwecken nutzen, oder auf andere Weise nutzen oder anderen zum Nutzen Dritter Gebrauch zu erlauben;

- h. technische Beschränkungen in der Handelsplattform zu umgehen, oder jegliche Werkzeuge zur Freigabe von Features oder Funktionalitäten die ansonsten deaktiviert sind zu gebrauchen;
- i. ähnliche Prozesse oder Funktionen zur Entwicklung konkurrierender Features oder Funktionen der Handelsplattform zu nutzen;
- j. die Handelsplattform oder jegliche Finanzdaten zur Durchführung betrügerischer, unangemessener oder illegaler Aktivitäten, einschließlich, ohne Beschränkung, irreführender Identitätsimitation zu verwenden;
- k. jeglichen Dritten zu erlauben oder sie dazu anzuregen irgendeinen der vorbenannten Verstöße zu begehen.

5. Antragstellung und Registrierdaten

5.1. Um die Handelsplattform und unsere Dienstleistungen nutzen zu können, müssen Sie sich bei uns registrieren, indem Sie uns persönliche Daten, einschließlich Ausweisdokumente, als Registrierungsdaten zur Verfügung stellen. Nachdem Sie das Antragsformular zur Kontoeröffnung ausgefüllt und zusammen mit allen Registrierungsdaten eingereicht haben, die wir für unsere eigenen internen Überprüfungen benötigen, senden wir Ihnen eine Benachrichtigung, in der Sie darüber informiert werden, ob Sie als Kunde der Gesellschaft akzeptiert wurden. Es wird davon ausgegangen, dass wir von einer Person als unser Kunde nicht verpflichtet werden (und möglicherweise aufgrund anwendbarer Vorschriften nicht in der Lage sind), bis alle von uns benötigten Registrierungsdaten und sonstigen Informationen / Unterlagen von uns ordnungsgemäß und vollständig von dieser Person erhalten wurden und alle unternehmensinternen Überprüfungen (einschließlich, ohne darauf beschränkt zu sein, Anti-Geldwäsche-Kontrollen, Angemessenheits- oder Eignungstests, je nachdem) wurden ordnungsgemäß durchgeführt. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, zusätzliche Sorgfaltspflichten einzuführen, um bestimmte Kunden zu akzeptieren oder die Bereitstellung von Dienstleistungen für bestimmte Kunden fortzusetzen. Bei einer solchen Entscheidung werden wir alle Umstände des Falles und unsere internen Kontrollen berücksichtigen. Der Kunde erkennt hiermit an und stimmt zu, dass das Unternehmen das Recht behält, sein (e) Handelskonto (s) zu sperren, wenn der Kunde der Gesellschaft die angeforderten Informationen / Unterlagen zur Durchführung von Geldwäschekontrollen nicht zur Verfügung stellt .

5.1.1. Abweichend davon kann die Überprüfung der Identität bestimmter Kunden von der Gesellschaft während der Herstellung einer Geschäftsbeziehung (d. H. Nach Eröffnung eines Handelskontos) genehmigt werden. Wenn dies zulässt, wird die Gesellschaft alle Umstände des Falles berücksichtigen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf (i) das Land des Wohnsitzes des Kunden, (ii) den Betrag (oder den beabsichtigten Betrag) der Einlage des Kunden Kunde, (iii) die Methode (oder beabsichtigte Methode) der Einzahlung, die vom Kunden verwendet wird usw.

5.1.2. Falls die oben genannte Ausnahmeregelung von der Gesellschaft bereitgestellt wurde, wird der Kunde von der Gesellschaft ordnungsgemäß informiert / benachrichtigt und darf einen Betrag von bis zu maximal 2.000 EUR (in einer einzigen Transaktion oder insgesamt) einzahlen und den Handel einleiten Aktivitäten. Der Kunde ist verpflichtet, der Gesellschaft die erforderlichen Nachweise innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach dem ursprünglichen Vertrag (d. H. Der Annahme dieser Kundenvereinbarung) vorzulegen. Wenn die Überprüfung der Identität des Kunden nicht innerhalb der vorgesehenen Frist von 15 Tagen abgeschlossen

wurde, ist das Unternehmen berechtigt, diesen Vorfall als Ereignis höherer Gewalt zu betrachten und einige oder alle der in Absatz 17.2 beschriebenen Maßnahmen zu ergreifen. am Tag des Ablaufs der Frist und zurück an den Kunden alle seine eingezahlten Mittel, auf dem gleichen Bankkonto, von dem sie stammen. Die zurückgegebenen Mittel (Einlagen) umfassen alle Gewinne, die der Kunde während der 15 Tage erzielt hat, und Abzug von entstandenen Verlusten.

5.1.3. Es wird vereinbart, dass der Kunde alle anfallenden Transfer- / Bankgebühren in dem Fall, dass die Gelder des Kunden vom Handelskonto des Kunden an seine / ihre Finanzierungsquelle zurückerstattet und / oder entzogen werden, wenn der Kunde scheitert und / oder unterlässt, trägt und / oder anderweitig, um der Gesellschaft die angeforderten Dokumente / Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Überprüfung ihres Handelskontos erforderlich sind. Diese Gebühren werden im Dokument [Allgemeine Gebühren](#) auf der Website angezeigt , während der Kunde dafür verantwortlich ist, nach Updates zu suchen.

5.2. Sie willigen ein und verpflichten sich:

- a. uns über jegliche Änderungen Ihrer persönlichen oder finanziellen Informationen und / oder finanziellen Situation via email an info@rodeler.com;
- b. wahrheitsgetreue, korrekte, aktuelle und vollständige Registrierdaten ,wie durch den Registrierprozess erforderlich, zur Verfügung zu stellen;
- c. Registrierdaten auf dem neuesten Stand zu halten und umgehend zu aktualisieren, um diese korrekt, aktuell und vollständig zu erhalten, indem Sie jegliche Änderungen via email an info@rodeler.com ; und
- d. sich nach jeder Sitzung vergewissern, dass Sie mit Ihrem Konto von unserer Webseite abgemeldet wurden;

5.3. Nach Erhalt Ihrer Registrierungsdaten ermächtigen Sie uns, alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, zu verwenden, wenn wir es für angebracht halten, weitere Nachforschungen über Sie anzustellen, die wir nach unserem Ermessen für notwendig oder angemessen erachten die Identifizierungsinformationen, um Informationen von Dritten, einschließlich Institutionen oder Arbeitgebern, anzufordern, erforderlichenfalls Kontrollen gegen Geldwäsche durchzuführen. Sie verstehen, dass wir in jeder Phase der Beziehung die von uns für angemessen erachteten Nachforschungen durchführen können, und Sie sind verpflichtet, mit uns in vollem Umfang zusammenzuarbeiten und die erforderlichen Informationen unverzüglich bereitzustellen. Wir können darüber hinaus bei anderen Agenturen suchen, um Ihre Identität anhand von Angaben in einer Datenbank (öffentlich oder anderweitig) zu überprüfen, zu der diese Dritten Zugang haben.

5.4. Bei Bekanntwerden von rechtswidrigen Aktivitäten, unangemessenen Registrierungsdaten oder fehlender Sorgfaltspflicht können wir Ihr Konto sperren. Sollte ein solches Ereignis eintreten, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, Mittel freizugeben und können möglicherweise keine weiteren Anweisungen von Ihnen ausführen.

5.5. Sobald Sie sich mit Ihren Kontoanmeldeinformationen bei der Handelsplattform angemeldet haben, ermächtigen Sie uns, bei der Datenübertragung mit Ihren Registrierungsdaten auf Informationen oder Anweisungen zu vertrauen, ohne weitere Untersuchungen oder Nachforschungen anzustellen und ungeachtet der tatsächlichen Identität der Person, die die Daten übermittelt gleich. Ohne Einschränkung des Vorstehenden sind wir nicht verantwortlich für Übertragungen, die ungenau sind oder nicht von uns empfangen wurden, und wir können Transaktionen zu den von uns tatsächlich erhaltenen Bedingungen ausführen.

5.6. Die Annahme von Ihnen als Kunde bedeutet nicht, dass das Unternehmen verpflichtet ist, zukünftige Anträge für andere Handelskonten, die Sie öffnen möchten, zu akzeptieren.

6. Beurteilung der Eignung

6.1. Ein Teil der uns von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten dient der Beurteilung, ob eine Dienstleistung oder eine Finanzinstrument, in Befolgung der CySEC Bestimmungen, für Sie geeignet sind.

6.2. Wir sind dazu berechtigt, uns auf die Informationen, welche uns von Ihnen zur Verfügung gestellt werden, zu verlassen, es sei denn es liegt in unserem Kenntnisstand, dass diese Informationen offensichtlich veraltet, inkorrekt oder unvollständig sind. Wir tragen keine Verantwortung für die Informationen, die uns Ihrerseits zur Verfügung gestellt werden und behalten uns vor Ihre Eignung auf Grundlage der uns von Ihnen übermittelten Informationen zu beurteilen.

6.3. Wir werden Ihr Wissen und Ihre Erfahrung auf Grundlage der von Ihnen übermittelten Informationen bemessen, um eine Entscheidung hinsichtlich der Eignung zu ermöglichen. Sollten wir der Meinung sein, dass die Dienstleistung oder das Finanzinstrument für Ihr Erfahrungslevel und / oder Ihren Wissensstand nicht geeignet ist, werden Sie von uns darüber informiert und es besteht die Möglichkeit, dass eine Kontoeröffnung für Sie nicht erfolgen kann.

6.4. Wenn Sie sich entscheiden, bestimmte erforderliche Informationen, welche uns die Beurteilung der Eignung ermöglichen, nicht zur Verfügung zu stellen oder die von Ihnen zur Verfügung gestellte Information hinsichtlich Ihres Wissens und Ihrer Erfahrung als unzureichend erachtet werden, kann es sein, dass es uns unmöglich ist, die Eignung für eine Dienstleistung oder eine Finanzinstrument zu bestimmen und behalten uns deshalb vor, in diesem Falle Ihren Antrag zur Eröffnung eines Handelskontos abzulehnen.

6.5. Wenn Sie uns um die Vervollständigung Ihrer Registrierung oder jeglicher Transaktion bitten, obwohl Ihnen eine Benachrichtigung übermittelt wurde, behalten wir uns das Recht vor, die Vervollständigung Ihrer Registrierung oder Transaktion abzulehnen.

6.6. Abhängig von Ihrem Wissen und Ihrer Erfahrung können sich einige Merkmale und Merkmale Ihres Handelskontos von anderen unterscheiden oder möglicherweise gar nicht für Sie verfügbar sein (z. B. unterschiedliche Handelslimits, Leverage usw.). Wir behalten uns das Recht vor, die Eigenschaften und

Merkmale Ihres Handelskontos zu ändern, wenn wir nach vernünftigen Ermessen feststellen, dass andere Merkmale und Eigenschaften für Sie angemessener sind.

7. Kundenkategorisierung

7.1. Zum Zwecke der CySEC-Bestimmungen und geltender Vorschriften gelten Sie für uns als Kleinanleger. Sie haben das Recht eine andere Art der Kategorisierung anzufragen, wie in den Richtlinien über Kundenkategorisierung auf der Unternehmenswebseite erläutert wird. Sollten Sie indes eine andere Kategorisierung anfragen und das Unternehmen dieser Kategorisierung zustimmen, dann erklären Sie sich einverstanden, dass das der von den CySEC-Bestimmungen und anderen geltenden Vorschriften erforderliche Schutzgrad abweichen kann

7.2. Es besteht Einverständnis darüber, dass wir das Recht haben, die Klassifizierung des Kunden zu prüfen und erforderlichenfalls die Klassifizierung zu ändern (Subjekt geltende Vorschriften). Sie erklären sich einverstanden, dass das Unternehmen für Ihre Kategorisierung und den Umgang mit Ihnen auf Genauigkeit, Vollständigkeit und Korrektheit der von Ihnen in Ihrem Antrag auf Eröffnung eines Handelskontos und Fragebogen über die finanzielle Eignung zur Verfügung gestellten Daten angewiesen ist. Es obliegt Ihnen, uns schriftlich über jegliche Änderungen zu jedem nachfolgenden Zeitpunkt in Kenntnis zu setzen.

8. Dienstleistungen

8.1. Wenn Sie als unser Kunde akzeptiert werden, bieten wir Ihnen folgende Investitions- und Zusatzdienstleistungen an, Gegenstand Ihrer Verpflichtungen im Rahmen der Vereinbarung, die zu erfüllen sind:

- a. Empfang und Wechsel der Order des Kunden in Finanzinstrumente.
- b. Ausführung der Order in Finanzinstrumenten.
- c. Cash-Management / Sicherheitenverwaltung
- d. Fremdwährungsleistungen, solange diese im Zusammenhang mit der Bereitstellung des Empfangs- und Übermittlungsservices des Paragraphen 8.1. (a) und (b) dieser Kundenvereinbarung stehen.

8.2. Es besteht Einverständnis darüber, dass, wenn mit CFDs gehandelt wird, es keine Lieferung oder Verwahrung des Basiswerts gibt, auf die sich die CFD bezieht.

8.3. Die Gesellschaft hat das Recht, dem Kunden nach eigenem Ermessen die Möglichkeit zu bieten, auf einem Demo-Konto mit virtuellem Geld zu handeln. Der Kunde stimmt hiermit zu und erkennt an, dass die Ausführung in der Demoumgebung, in der ein Demokonto betrieben wird, von der Umgebung eines Live-Kontos abweichen kann. Die Gesellschaft haftet nicht für Verluste und / oder sonstige Schäden, die aufgrund solcher Unterschiede entstehen.

8.4. Die Gesellschaft kann von Zeit zu Zeit und nach eigenem Ermessen verschiedene Arten von Handelskonten (zum Beispiel Gold, Platin, Diamant usw.) mit unterschiedlichen Eigenschaften und

Merkmale anbieten (zum Beispiel unterschiedliche Spreads, Gebühren und Gebühren, etc.). Diese sind auf unserer Website verfügbar. Es wird darauf hingewiesen, dass ein Wechsel zu einem anderen Handelskonto immer der Zustimmung der Gesellschaft unterliegt und diese Genehmigung von der Gesellschaft jederzeit nach eigenem Ermessen zurückgehalten oder widerrufen werden kann. Es wird auch darauf hingewiesen, dass sich das Unternehmen das Recht vorbehält, alle Merkmale und Merkmale eines Handelskontos, die auf unserer Website veröffentlicht werden, zu ändern

9. Empfehlungen und Kommentare

9.1. Das Unternehmen wird dem Kunden gegenüber keine Empfehlungen hinsichtlich der Verdienste einer bestimmten Order oder irgendeine Form der Empfehlung hinsichtlich Investitionen aussprechen und der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Services die Bereitstellung von Empfehlungen hinsichtlich Investitionen in Finanzinstrumente oder zugrundeliegende Märkte oder Basiswerte nicht umfasst. Der Kunde allein entscheidet, wie er sein Handelskonto bewirtschaftet und Order platziert und trifft relevante Entscheidungen anhand seiner eigenen Urteilskraft.

9.2. Das Unternehmen ist in keinem Fall verpflichtet, dem Kunden rechtliche, steuerrechtliche oder anderweitig die Transaktionen betreffende Empfehlungen auszusprechen. Es steht dem Kunden frei unabhängigen Rat vor Eintritt in eine Transaktion einzuholen.

9.3. Das Unternehmen wird, von Zeit zu Zeit und nach seinem Ermessen, dem Kunden Informationen (entweder via Newsletter, welche auf der Webseite veröffentlicht werden oder Abonnenten durch seine Webseite oder über andere Wege), Neuigkeiten, Marktkommentare oder andere Informationen, jedoch nicht als Bestandteil seiner Leistungen gegenüber dem Kunden, zur Verfügung stellen. In diesem Falle:

- a. trägt das Unternehmen keinerlei Verantwortung für diese Information;
- b. wird die Information dem Kunden lediglich zum Zweck der Entscheidungsfindung seinerseits zur Verfügung gestellt und nicht etwa als Empfehlung zur Investition oder ungeprüfte Finanzwerbung dem Kunden gegenüber;
- c. Informationen oder in Bezug auf die steuerlichen oder rechtlichen Folgen einer damit verbundenen Transaktion.
- d. Wenn das Dokument eine Einschränkung für die Person oder Personengruppe enthält, für die dieses Dokument bestimmt ist oder an wen es verteilt wurde, stimmt der Kunde zu, dass er sie nicht an eine solche Person oder Personengruppe weitergibt
- e. Der Kunde akzeptiert, dass das Unternehmen vor dem Versand möglicherweise selbst gehandelt hat, um von den Informationen, auf denen es basiert, Gebrauch zu machen. Die Gesellschaft gibt keine Auskunft über den Zeitpunkt des Eingangs beim Kunden und kann nicht garantieren, dass er diese Informationen gleichzeitig mit anderen Kunden erhält

9.4. Es besteht Einverständnis darüber, dass Marktkommentare, Neuigkeiten, oder Informationen die seitens des Unternehmens zur Verfügung gestellt oder zugänglich gemacht werden, Gegenstand von Änderungen ist und jederzeit ohne vorherige Ankündigung zurückgezogen werden können.

10. Vertraulichkeit

10.1. Das Unternehmen behält sich vor Kundendaten direkt vom Kunden erfassen (in seinem vollständig ausgefüllten Antrag zur Eröffnung eines Kundenkontos oder bei der Nutzung der Webseite durch ihn oder in anderer Weise) oder von anderen Personen, einschließlich, zum Beispiel Kreditauskunftsinstiute, Dritte Dienstleistungserbringer von Authentifizierungsleistungen und Anbieter öffentlicher Register.

10.2. Kundeninformationen, welche das Unternehmen besitzt, sind vom Unternehmen als vertraulich zu behandeln und dürfen nicht zu anderen Zwecken als solche, die in Verbindung mit der Bereitstellung, Verwaltung und Verbesserung der Dienstleistungen, Maßnahmen zur Vorbeugung von Geldwäsche und Due-Dilligence-Prüfungen, Verwaltung der Dienstleistungen, Recherche und statistische Zwecke und zum Zwecke des Marketing stehen, verwendet werden. Informationen aus dem Gemeingut, oder Information die das Unternehmen bereits ohne Verpflichtung zur Vertraulichkeit besitzt werden nicht als vertraulich betrachtet.

10.3. Das Unternehmen hat das Recht Kunden Informationen in den folgenden Fällen Kundeninformationen (einschließlich Aufnahmen und Dokumente vertraulicher Natur, Kreditkartendetails) offenzulegen:

- a. Wo diese vom Gesetz vorgesehen oder durch eine gerichtliche Verfügung eines zuständigen Gerichtes verlangt werden;
- b. Wo diese von der CySEC oder jeglicher anderer Regulierungsbehörde, mit Kontrollfunktion oder Zuständigkeit über/für das Unternehmen oder den Kunden oder deren Angehörige oder in deren Territorium das Unternehmen Kunden hat, angefordert werden;
- c. relevanten Behörden gegenüber im Rahmen der Untersuchung oder Vorbeugung des Betruges, der Geldwäsche oder anderer illegaler Aktivitäten;
- d. in dem Ausmaß welches vernünftigerweise erforderlich ist, um Order auszuführen oder für Hilfszwecke der Dienstleistungserbringung;
- e. gegenüber Kreditauskunftsinstiuten und Agenturen zur Vorbeugung des Betruges, Dritten Dienstleistungserbringern von Authentifizierungsleistungen, Banken und anderen Finanzinstiuten der Kreditüberprüfung, Betrugsvorbeugung, zum Zwecke der Vorbeugung der Geldwäsche, Identifizierungs- oder Due-Dilligence-Überprüfungen des Kunden. Um dies zu erfüllen, können entsprechende Institutionen die vom Kunden zur Verfügung gestellten Details gegen jegliche Einzelheiten in jeglichen Datenbanken (öffentlich oder andere), zu welchem sie Zugang haben prüfen. Sie können außerdem Details der Kunden in der Zukunft zur Unterstützung anderer Unternehmen im Rahmen der Verifizierungsprozesses nutzen. Ein Bericht über Suchanfragen wird vom Unternehmen gespeichert;

- f. gegenüber den professionellen Beratern des Unternehmens, sofern in jedem Fall der relevante Fachmann über die vertrauliche Natur der jeweiligen Information in Kenntnis gesetzt wird und sich den damit verbundenen Verpflichtungen der Verschwiegenheit ebenfalls verpflichtet;
- g. gegenüber anderen Dienstleistungsanbietern, welche Datenbanken anlegen, warten oder verarbeiten (egal ob elektronisch oder nicht), Leistungen der Dokumentationsaufbewahrung anbieten, Services der Übertragung von Emails, Nachrichtenübertragungsdienste oder ähnliche Dienste welche darauf abzielen dem Kunden dabei zu unterstützen Kundeninformationen zu sammeln, zu speichern, zu verarbeiten und zu nutzen oder mit dem Kunden in Kontakt zu treten oder die Bereitstellung der Dienstleistungen im Rahmen dieser Vereinbarung zu verbessern;
- h. zum Zwecke eines Transaktionsregisters oder Ähnlichem unter Regulierung (EU) No 648/2012 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 4. Juli 2012 zum Thema OTC- Derivate, zentrale Gegenparteien (CCPs) und Transaktionsregistern (TRs) (EMIR);
- i. gegenüber anderen Dienstleistungsanbietern im Rahmen statistischer Erhebungen zur Verbesserung des Marketings des Unternehmens, in einem solchen Fall werden die Daten in aggregierter Form zur Verfügung gestellt;
- j. gegenüber Callcentern der Marktforschung, welche Telefon- oder Emailbefragungen zum Zwecke der Verbesserung der Dienstleistungen des Unternehmens durchführen, in einem solchen Fall werden lediglich die Kontaktdaten zur Verfügung gestellt;
- k. wo dies notwendig ist, um das Unternehmen in seinen Rechtsansprüchen gegenüber allen Gerichten oder Tribunalen oder Vermittlern oder Ombudsmännern oder Regierungsbehörden zu verteidigen oder diese auszuüben.
- l. gegenüber Tochtergesellschaften des Unternehmens oder jedes anderen Unternehmens derselben Unternehmensgruppe;
- m. gegenüber Nachfolgern oder Abtretungsempfängern oder Übernehmern oder Käufern, mit fünf (5) Geschäftstage vorher erfolgter schriftlicher Benachrichtigung des Kunden, und zum Zwecke des Paragraphen 38.2. dieser Kundenvereinbarung;
- n. Der Kunde akzeptiert und nimmt zur Kenntnis, dass das Unternehmen, als ausländische Finanzinstitution (FFI), zur Offenlegung persönlicher Information jeglicher den USA laut Offenlegungsverpflichtungen des Foreign Account Tax Compliance Act (FACTA) gegenüber meldepflichtigen Personen offenzulegen hat. Das Unternehmen hat jegliche Schritte unternommen, die Einhaltung von FACTA sicherzustellen und behält sich vor von Zeit zu Zeit zusätzliche Informationen von den USA gegenüber meldepflichtigen Personen einzuholen, um die entsprechende Dokumentation sicherzustellen.

10.4. Sie willigen der Verarbeitung all solcher Daten zum Zweck der Erfüllung dieser Vereinbarung und zum Zweck der Administration des Verhältnisses zwischen Ihnen und uns ein. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihre persönlichen Informationen mit Drittparteien für eben diese Zwecke teilen und dass wir die Information außerdem zur Analyse und zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen in Übereinstimmung mit unseren Datenschutzbestimmungen, die Sie auf unserer Webseite finden, verwenden ([hier klicken](#)).

10.5. Sie erkennen an, dass Sie Geschäftsgeheimnisse und / oder vertrauliche oder urheberrechtlich geschützte Informationen erhalten mögen. Alle Information, die uns zugehörig ist oder mit uns in Verbindung steht, einschließlich, ohne Beschränkung auf, Informationen bezüglich Businessplänen, Kunden, Lieferungen, Dienstleistungen, Rechte Geistigen Eigentums und / oder finanzielle Informationen, die Sie als Resultat des Eintritts in die oder die Ausführung der Kundenvereinbarung erhalten haben, welche von uns als vertraulich gekennzeichnet wurde oder auf andere Weise klar vertraulicher Natur ist, stellt "vertrauliche Informationen" dar.

10.6. Sie willigen ein, keine unserer vertraulichen Informationen zu keinem anderen Zweck als dem aufgrund dessen Ihnen diese im Rahmen der Kundenvereinbarung zur Verfügung gestellt wurde und willigen ein, keine der von uns empfangenen vertraulichen Informationen an Dritte weiterzugeben und Ihre Offenlegung gegenüber oder den Zugang zu diesen durch Dritte ohne vorher erfolgte schriftliche Einwilligung zu unterbinden, es sei denn, dies wird durch Gesetze oder jegliche Rechts- oder Regulierungsbehörde verlangt.

10.7. Sie werden ein vernünftiges Maß an Sorgfalt anwenden, um unsere vertraulichen Informationen zu schützen. Diese Pflicht besteht über die Beendigung dieser Kundenvereinbarung hinaus, mit Bezug auf einen bestimmten Gegenstand vertraulicher Informationen, bis zu einem solchen früheren Zeitpunkt, an dem der Gegenstand der vertraulichen Information an die Öffentlichkeit gelangt, jedoch nicht durch Verstoß gegen diese Bestimmung.

10.8. Sie nehmen zur Kenntnis, dass wir uns vorbehalten, die konkrete Erfüllung, Unterlassungsansprüche oder jegliche andere angemessene Rechtsmittel für solch einen Verstoß oder Androhung eines Verstoßes Ihrerseits irgendeiner der Bestimmungen des Paragraph 10 zu erwirken, diese Rechtsmittel sollen nicht als alleinige Rechtsmittel gegen einen solchen Verstoß oder angedrohten Verstoß Ihrerseits erachtet werden, sondern als zusätzlich zu allen anderen Rechtsmitteln, welche uns laut Gesetz und in Gerechtigkeit oder anderweitig zur Verfügung stehen, betrachtet werden.

11. Persönliche Daten.

11.1. Wenn Sie eine natürliche Person sind, wird das Unternehmen Ihre persönlichen Informationen entsprechend des Gesetzes über die Verarbeitung persönlicher Daten von 2001 (Schutz des Einzelnen) nutzen, speichern, verarbeiten und behandeln, außerdem ist das Unternehmen verpflichtet Ihnen auf Anfrage eine Kopie der persönlichen Daten (wenn vorhanden), die es über Sie aufbewahrt, auszustellen, unter der Bedingung, dass Sie die entsprechende Bearbeitungsgebühr entrichten.

11.2. Mit dem Download unserer Software erklären Sie sich einverstanden, dass Ihre persönlichen Daten laut des Gesetzes über die Verarbeitung persönlicher Daten von 2001 (Schutz des Einzelnen) außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes aus Gründen welche in Paragraph 10.3. dieser Kundenvereinbarung benannt sind, übermittelt werden.

11.3. Sie haben das Recht über die persönlichen Daten die wir über Sie gespeichert haben informiert zu sein. Eine kleine Verwaltungsgebühr kann anfallen.

12. Verwaltung und Marketing

12.1. Sie akzeptieren, dass das Unternehmen sich vorbehält, zum Zwecke der Administration der Bedingungen dieser Vereinbarung, von Zeit zu Zeit, direkt via Telefon, Fax, Email oder Post mit dem Kunden in Kontakt zu treten.

12.2. Sie akzeptieren, dass das Unternehmen oder jegliche Angehörige des Unternehmens oder jegliche andere Unternehmen derselben Unternehmensgruppe, von Zeit zu Zeit, via Telefon, Fax, Email oder Post für Marketingzwecke oder zum Zwecke der Vorstellung von Produkten oder Dienstleistungen, die von Ihrem Interesse sein könnten oder zur Marktforschung mit Ihnen in Kontakt treten. Wenn Sie eine natürliche Person sind, wird das Unternehmen oder seiner verbundenen Unternehmen Sie nur für Marketingzwecke kontaktieren, wenn Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verfügung gestellt haben.

13. Telefonanrufe, Gefaxte Dokumente und Berichte

13.1. Telefongespräche zwischen dem Kunden und dem Unternehmen können aufgezeichnet und vom Unternehmen aufbewahrt werden, wobei die Aufzeichnungen in alleinigem Besitz des Unternehmens verbleiben. Der Kunde stimmt zu, dass solche Aufzeichnungen als schlüssige Beweise für Order oder Unterhaltungen, welche so aufgenommen wurden, gelten.

13.2. Gefaxte Unterlagen, welche vom Unternehmen empfangen werden, können elektronisch gescannt werden und die Reproduktion solcher gescannter Versionen gelten als schlüssiger Beweis solch gefaxter Anweisungen.

13.3. Unsere Dokumentation ist Beweisgegenstand Ihrer Geschäfte mit uns in Verbindung mit der Handelsplattform. Sie werden sich nicht zum Zwecke Ihrer Dokumentationspflichten auf das Unternehmen stützen, auch wenn Ihnen Dokumentation nach unserem eigenen Ermessen auf Ihre Anfrage hin zur Verfügung gestellt werden können. Sie werden keinen Einspruch gegen die Zulassung unserer Dokumentation als Beweismittel in Rechts- oder Regulierungsangelegenheiten erheben, da diese Dokumentationen keine Originale sind, nicht in schriftlicher Form vorliegen oder von einem Computer erstellte Dokumente sind.

13.4. Nach geltendem Recht wird das Unternehmen Unterlagen aufbewahren, welche persönliche Daten, Handelsinformationen, Dokumente zur Kontoeröffnung, Kommunikation Kunden und alles andere den Kunden betreffend für mindestens 5 Jahre nach Beendigung der Vereinbarung oder einer Transaktion aufbewahren.

14. Einwilligung zur elektronischen Übermittlung von Informationen und Aufzeichnungen

14.1. Sie willigen hiermit ein, dass Informationen über Ihr Handelskonto und Handelsbestätigungen im Internet erhältlich gemacht werden, anstelle der Übermittlung solcher Informationen via Post oder Email. Es wird Ihnen möglich sein, Zugang zu Kontoinformationen mittels unserer Handelsplattform durch Verwendung Ihrer Zugangsdaten zu erlangen. Wir werden all Ihre Kontoaktivitäten veröffentlichen und es wird Ihnen möglich sein tägliche, monatliche und jährliche Berichte der Kontoaktivitäten sowie einen Bericht zu jedem erfolgten Handel zu generieren. Die aktualisierte Kontoinformation wird nicht später als 24 Stunden nach jeglicher Aktivität, welche auf der Handelsplattform stattfindet, zur Verfügung gestellt. Die Veröffentlichung der Kontoinformation in Ihrem Onlinekonto gilt als Zustellung der Bescheinigungen und Kontoauszüge. Kontoinformationen werden zu jeder Zeit Handelsbestätigungen mit Ticketnummern, Gewinn- und Verlustberichte sowie aktuell offenen und ausstehende Posten beinhalten, aber ist nicht auf diese beschränkt.

14.2 Unter den geltenden Vorschriften, haben Sie das Recht, jederzeit Kontoauszüge per Post oder E-Mail anzufordern.

15. Allgemeine Regeln des Handels

15.1. Unbeschadet der sonstigen Bestimmungen hier und insbesondere Ziffer 15.14 dieses Kundenvertrages, wenn der Kunde eine Bestellung auf der Handelsplattform platziert, ordnet das Unternehmen für die Durchführung der genannten Reihenfolge mit dem Handelsplatz nach der Zusammenfassung des Umgangs mit Interesse und Auftragsausführung, auf der Website des Unternehmens zu finden. Es versteht sich, dass das Unternehmen nicht die Kundenaufträge in CFDs und binäre Optionen ausführt als Kontrahent in der Transaktion gegen den Kunden, das heißt die Gesellschaft nicht selbst die Ausführungsplatz ist (wie in der Richtlinie 2006/73 / EG zur Durchführung der MiFID definiert) für die Ausführung der Kundenaufträge.

15.2. Sie nehmen zur Kenntnis und willigen ein, dass jede Transaktion, welche auf der Handelsplattform ausgeführt wird, aus erstens, ein Angebot durch Sie an uns zum Abschluss einer Transaktion (egal ob solch ein Angebot zur Eröffnung einer Transaktion oder zum Abschluss einer offenen Transaktion dient) zu einem bestimmten Preis, welcher auf der Handelsplattform angegeben ist und unsere darauf folgende Annahme Ihres Angebotes besteht. Eine Transaktion gilt nur dann als abgeschlossen, wenn Ihr Angebot von uns empfangen und akzeptiert wurde. Das Akzeptieren eines Angebotes wird durch die Bestätigung seiner Bedingungen an Sie und den Abschluss dessen bewiesen.

15.3. Sie können verlangen, bevor eine Transaktion ausgeführt wird diese jederzeit zu stornieren oder zu ändern.

15.4. Wir behalten uns das Recht jegliche Transaktionen, welche offensichtlich Fehler enthält oder auf offensichtlichen Fehlern basiert von Anfang an als unwirksam zu betrachten. Durch Nichtvorhandenseins des Betruges oder willentlichen Verzuges unsererseits, sind wir nicht haftbar zu machen für jegliche Ihrer Verluste, Kosten, Beanstandungen, Anforderungen oder Ausgaben welche das Resultat eines offensichtlichen Fehlers sind.

15.5. Sie nehmen zur Kenntnis, dass alle Preise und Kurse, welche auf der Handelsplattform angezeigt werden diejenigen sind, die vom Ausführungsplatz des Unternehmens zur Verfügung gestellt werden. Der Ausführungsplatz erhält Preise (Geld- und Brief- Preise) des Basiswerts für einen bestimmten CFD von Dritten seriösen externen Referenzquellen (das heißt Preis Feeder). Der Ausführungsplatz nutzt dann diese Preise, um seine eigenen handelbare Preise für einen bestimmten CFD zu berechnen und diese an das Unternehmen zu liefern.

15.6. Sie werden allen Beschränkungen entsprechen, über welche wir Sie von Zeit zu Zeit Ihre Aktivitäten auf der Handelsplattform entsprechend benachrichtigen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, die Größe der Transaktionen oder anderer Konditionen welche auf Ihren Kurs anwendbar sind. Sie nehmen zur Kenntnis, dass wir jedem Nutzer unterschiedliche Bedingungen und Restriktionen in Anbetracht seiner Nutzung der Handelsplattform , in unserem alleinigen Ermessen, anbieten oder diesem auferlegen.

15.7. Sie nehmen zur Kenntnis, dass die Handelsplattform unabhängig von jeglichen zugrundeliegenden Märkten ist und keinerlei Verpflichtung unterliegt, einen bestimmten Preis anzubieten oder die Handelsbedingungen, welche mit einem zugrundeliegenden Markt im Einklang stehen zu befolgen. Sie nehmen außerdem zur Kenntnis, dass die Auslösung Ihrer Transaktion in Verbindung zu den Preisen, welche wir auf der Handelsplattform anbieten und nicht in Verbindung mit den Preisen des zugrundeliegenden Marktes steht. Um abzuwägen, ob die von uns auf der Handelsplattform genannten Preise die von uns für eine Transaktion akzeptierten Preise erreichen oder übersteigen, sind wir berechtigt (jedoch nicht verpflichtet), nach unserem eigenen Ermessen, jegliche von uns während eines Vor-Markt-, Nach-Markt oder Intra-Day-Auktionszeitraumes der relevanten zugrundeliegenden Märkte, während eines jeden Intra-Day- oder Aufhebungszeitraumes der relevanten zugrundeliegenden Märkte, oder während jeglicher anderer Zeiträume der relevanten zugrundeliegenden Märkte, die unserer vernünftigen Meinung nach zu Anstiegen in kurzfristigen Preisspitzen oder anderen Verzerrungen führen können, unberücksichtigt zu lassen. Unsere Preise können von aktuellen Preisen der relevanten zugrundeliegenden Märkte abweichen und Sie nehmen zur Kenntnis, dass es zur Auslösung einer Transaktion kommen kann, obwohl:

- a. ein zugrundeliegender Markt nie auf dem Level Ihrer Transaktion gehandelt hat; oder
- b. der zugrundeliegende Markt auf dem Level Ihrer Transaktion gehandelt hat, jedoch nur für so kurze Zeit, dass es unpraktisch gewesen wäre, eine gleichwertige Transaktion im zugrundeliegenden Markt auszuführen.

15.8. Wenn es zum Abschluss einer Transaktion auf der Handelsplattform kommt, willigen Sie ein, dass Sie an keinem anerkannten Handelsplatz handeln.

15.9. Sie verpflichten sich und willigen ein, die auf der Handelsplattform angegebenen Preise zu keinem anderen Zweck als Ihren eigenen Handelsaktivitäten zu verwenden, und willigen ein unserer Preise an keine anderen Personen weiterzugeben, unabhängig davon, ob diese Weitergabe zu gewerblichen oder anderen Zwecken erfolgt.

15.10. Sie nehmen zur Kenntnis, dass jede Transaktion für eine bestimmte fixierte Anzahl an Einheiten, welche den Basiswert formen, erfolgt. Sie können lediglich für eine Mindestanzahl an Einheiten, wie auf der Handelsplattform als "Wert der Einheit" angegeben, Transaktionen auf der Handelsplattform abschließen, und diese multiplizieren sich mit diesem "Wert der Einheit" bis zum maximal von der Handelsplattform erlaubten Wert. Sie nehmen zur Kenntnis und willigen ein, dass wir, nach unserem alleinigen und absoluten Ermessen, den "Wert der Einheit" festlegen.

15.11. Jede Transaktion die von Ihnen eröffnet wird, und jede abgeschlossene Transaktion, gelten für Sie bindend, ungeachtet dessen, dass Sie bei Eröffnung der Transaktion Kreditlimits oder andere Limits, welche auf Sie angesichts unserer Geschäfte mit Ihnen anwendbar sind, überschritten haben könnten.

15.12. Sie können einen Kurs zur Eröffnung oder zum Abschluss Ihrer Transaktion für einen bestimmten Basiswert zu jeder Zeit während der Handelszeiten für solche Basiswerte anfragen. Wir sind nicht verpflichtet, können jedoch, nach unserem absoluten Ermessen, einen Kurs zur Verfügung stellen und Ihr Angebot eine Transaktion für einen Basiswert außerhalb der Handelszeiten eines solchen Basiswertes zu eröffnen oder abzuschließen akzeptieren oder ausführen. In manchen Fällen mögen Transaktionen nur innerhalb der Handelszeiten des zugrundeliegenden Marktes in welchem der Basiswert gehandelt wird gehandelt werden. Die Handelszeiten werden auf der Handelsplattform unter dem Detail-Link für jeden einzelnen Basiswert angezeigt. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich zu versichern, dass Ihnen bewusst ist, welchen Basiswert davon berührt wird.

15.13. Ohne Beeinträchtigung jeglicher hier genannter Rechte, für den Fall dass wir im Vorfeld der Akzeptanz Ihres Angebotes eine Transaktion zu eröffnen oder abzuschließen Kenntnis erlangen, dass Sie Faktoren wie in Paragraph 15.14 festgelegt nicht entsprochen haben, behalten wir uns das Recht vor Ihr Angebot umgehend abzulehnen. Wir können, nach unserem absoluten Ermessen, eine solche Transaktion entweder als von Anfang an nichtig erklären oder diese dann zu unserem vorherrschenden Preis abschließen. Wir können Ihnen jedoch, nach unserem absoluten Ermessen, erlauben, die Transaktion zu Eröffnen oder, wie es der Fall sein kann, diese abzuschließen, was dazu führt , dass ein/e Eröffnung oder Abschluss einer solchen Transaktion für Sie bindend ist, unbeachtet der Tatsachen, dass den Faktoren wie in Paragraph 15.14. festgelegt nicht entsprochen wurde.

15.14. Die Faktoren auf welche sich Paragraph 15.13 bezieht, sind folgende:

- a. der Kurs muss über die Handelsplattform bezogen werden oder durch solch andere Wege, über die wir Sie von Zeit zu Zeit benachrichtigen;
- b. Ihr Angebot zur Eröffnung oder zum Abschluss einer Transaktion muss erfolgen solange der Kurs noch gültig ist;
- c. der Kurs darf keinen offensichtlichen Fehler enthalten;
- d. wenn Sie ein Angebot zur Eröffnung einer Transaktion machen, muss die Anzahl der Einheiten in Bezug auf die Eröffnung der Transaktion nicht geringer als die auf der Handelsplattform als Mindestanzahl für das Instrument angegebene sein, wie anwendbar und von Zeit zu Zeit

Änderungen unterworfen, und auch nicht größer als die erlaubte Anzahl laut dieser Vereinbarung;

- e. Wenn Sie anbieten eine offene Transaktion teilweise, aber nicht vollständig, abzuschließen, dann darf sowohl der Teil der Transaktion dessen Abschluss Sie anbieten und der Teil welche offen bliebe, für den Fall, dass wir Ihr Angebot akzeptieren, nicht geringer als die auf der Handelsplattform angegebene Mindestanzahl an Einheiten sein.
- f. Keine Ereignisse Höherer Gewalt dürfen vorliegen, wenn Sie ein Angebot zur Eröffnung oder zum Abschluss einer Transaktion machen;
- g. es darf kein Verzugsfall Ihrerseits vorgelegen haben; es darf kein Verzugsfall Ihrerseits vorgelegen haben;
- h. wenn Sie anbieten jegliche Transaktionen zu eröffnen, dann darf die Eröffnung der Transaktion nicht darin resultieren, dass Sie Ihre Mindesteinlage oder den Einschuss zur Aufrechterhaltung, Ihr Kreditlimit oder jegliche andere Beschränkungen, die auf Ihre Geschäfte greifen überschreiten;
- i. laut Paragraph 15.12. muss Ihr Angebot an uns eine Transaktion zu eröffnen oder abzuschließen während der Handelszeiten des anwendbaren Basiswertes auf den sich Ihr Angebot bezieht erfolgen;
- j. Internetverbindungen oder Kommunikation nicht unterbrochen werden;
- k. keine Anfrage regulatorischer oder von Aufsichtsbehörden Zyperns oder ein Gerichtsbeschluss, der Gegenteiliges verlangt, liegen vor;
- l. die Gesetzmäßigkeit oder Echtheit des Angebotes nicht angezweifelt wird;
- m. normale Marktbedingungen vorherrschen; und
- n. jegliche andere vertretbare Faktoren, die wir Ihnen, nach unserem alleinigen Ermessen, von Zeit zu Zeit mitteilen.

15.15. Die Nutzung von Robots, Spider oder andere automatische Dateneingabesystem in Verbindung mit der Handelsplattform ist ausdrücklich untersagt, es sei denn, Sie erhalten eine schriftliche ausdrückliche Zustimmung von dem Unternehmen, den Roboter zu

15.16 Das Unternehmen hat keinerlei Verpflichtung, es sei denn anderweitig in dieser Vereinbarung vereinbart, den Kunden zu Überwachen oder ihm bezüglich des Standes jeglicher Transaktionen zu benachrichtigen oder jegliche offene Posten des Kunden abzuschließen. Für den Fall, dass das Unternehmen sich entscheidet, dies zu tun, so erfolgt dies auf Ermessensbasis und wird nicht als zur Weiterführung verpflichtend angesehen. Es obliegt dem Kunden zu jeder Zeit über seine Posten Bescheid zu wissen.

15.17. Wenn ein Basiswert, bei dem es sich um ein Wertpapier handelt, aufgrund von Ereignissen gemäß Abschnitt 15.18 (als "Corporate Event" bezeichnet) Gegenstand von Anpassungen wird, wird die Gesellschaft gegebenenfalls die entsprechende Anpassung vornehmen zu dem Eröffnungs- / Schlusskurs, der Größe, dem Wert und / oder der Menge der entsprechenden Transaktion (und auch der Höhe oder Größe der entsprechenden Aufträge). Diese Maßnahme wird vorgenommen, um (i) den verwässernden oder konzentrierenden Effekt zu berücksichtigen, der notwendig ist, um das wirtschaftliche Äquivalent der Rechte und Pflichten der Parteien im Rahmen dieses Geschäfts unmittelbar vor diesem Unternehmensereignis zu bewahren, und / oder (ii) den Effekt nachzubilden der Corporate Event für eine Rodeler Limited is licensed and regulated by CySEC, CIF Licence Number 207/13

Person, die an der betreffenden Basiswert-Sicherheit beteiligt ist, ab dem von der Gesellschaft festgelegten Datum in Kraft treten.

15.18 Ereignisse, auf die sich Paragraph 15.17 bezieht, sind durch die Erklärung des Ausstellers eines Wertpapiers:

- a. ein. Eine Unterteilung, Konsolidierung oder Umklassifizierung von Aktien, ein Aktienrückkauf oder -stornierung oder eine Gratisausschüttung von Gratisaktien an bestehende Aktionäre, Kapitalisierung oder Aktiensplit oder umgekehrte Aktiensplit oder ein ähnliches Ereignis;
- b. Eine Ausschüttung an bestehende Inhaber von Aktien oder zusätzlichen Aktien, sonstigem Aktienkapital oder Wertpapieren, die das Recht auf Zahlung von Dividenden und / oder Erlösen aus der Liquidation der Emittentin in gleichem Verhältnis zu solchen Zahlungen an die Inhaber der zugrunde liegenden Aktien, Wertpapiere oder Optionsscheine gewähren das Recht, Aktien zu einem geringeren als dem aktuellen Marktpreis pro Aktie zu erhalten oder zu erwerben;
- c. Jedes andere Ereignis in Bezug auf Aktien, das einem der oben genannten Ereignisse entspricht oder anderweitig einen verwässernden oder konzentrierenden Effekt auf den Marktwert der Aktien hat;
- d. Jedes Ereignis, das einem der oben genannten Ereignisse entspricht oder auf andere Weise einen verwässernden oder konzentrierenden Effekt auf den Marktwert eines Wertpapiers hat, das nicht auf Aktien basiert; oder
- e. Jedes Ereignis, das durch ein Fusionsangebot in Bezug auf die Gesellschaft des Basiswerts verursacht wird.

15.19. Wenn ein Basiswert, bei dem es sich um ein Wertpapier handelt, einem spezifischen Risiko unterliegt, das zu einem vorhergesagten Wertverlust führt, behält sich das Unternehmen das Recht vor, Leerverkäufe zu beschränken oder den spezifischen Basiswert von der Handelsplattform zu nehmen.

15.20. Die Festlegung einer Anpassung oder Änderung des Eröffnungs- / Schlusspreises, der Größe, des Werts und / oder der Menge der Transaktion (und / oder der Höhe oder des Umfangs einer Order) liegt im alleinigen Ermessen der Gesellschaft und ist für den Kunden schlüssig und bindend . Die Gesellschaft wird den Kunden über jede Anpassung oder Änderung über ihre interne Post informieren, sobald dies vernünftigerweise möglich ist.

15.21. Falls der Kunde bewusst versucht, die Tatsache auszunutzen, dass Aktien eines bestimmten Spot-Index ex Dividende gehen, behält sich die Gesellschaft das Recht vor, eine Dividendenanpassung in Form einer Provision ohne vorherige Ankündigung oder Zustimmung vorzunehmen. Im Falle von Short-Positionen wird die Dividendenanpassung vom Konto des Kunden abgebucht, wobei Dividendenanpassungen = Index Dividende x Positionsgröße in Lots deklariert werden.

15.22. Vorteile - Übernahmen und Umwandlungen (einschließlich solcher Ereignisse wie Aktienkonsolidierungen / -splits, Fusionen, Übernahmen, Spin-offs, MBOs, De-Listings usw.). Abhängig von den Umständen jedes Ereignisses besteht unsere Politik darin, offene Positionen von Kunden zum Marktpreis unmittelbar vor dem Ereignis zu schließen. Wenn infolge eines solchen Ereignisses ein

Basiswert einer Anpassung infolge einer Übernahme- oder Umwundlungsmaßnahme unterliegt, werden wir die angemessene Anpassung an den Kontraktpreis oder die Kontraktmenge bestimmen, die wir für angemessen halten, um die Verwässerung zu berücksichtigen oder konzentrierende Wirkung der Aktion. Diese Anpassung entspricht dem wirtschaftlichen Äquivalent der Rechte und Pflichten von uns und Ihnen unmittelbar vor der Maßnahme.

15.23. Insolvenz. Wenn ein Unternehmen, dessen Basiswert den CFD bildet, in Insolvenz geht oder anderweitig aufgelöst wird, schließen wir alle Ihre offenen Transaktionen im CFD dieses Basiswerts. Stichtag ist der Tag der Insolvenz

15.24. Die Gesellschaft wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um einen Auftrag auszuführen, aber es wird vereinbart und verstanden, dass trotz der angemessenen Bemühungen der Gesellschaft die Übertragung oder Ausführung aus Gründen, die außerhalb der Kontrolle des Unternehmens liegen, nicht immer erreicht werden kann.

16. Unser Recht einen Abschluss zu erzwingen

16.1. Sollten sich die Preise, welche auf der Handelsplattform angegeben sind, so ändern, dass die komplette, Ihrerseits zu bezahlende Differenz entsprechend all Ihrer offenen Transaktionen der komplette Einschussanforderung für all solche Transaktionen gleichstehen oder diese überschreiten oder der Betrag auf Ihrem Handelskonto gleich oder weniger als die komplette Einschussanforderung für all Ihre offenen Transaktionen sein oder wir eine Rückbuchung Ihres Kreditkarteninstitutes oder hinsichtlich einer jeden anderen Zahlungsmethode aus jeglichen Gründen erhalten, nehmen Sie zur Kenntnis, dass wir dann das Recht haben, nach unserem alleinigen Ermessen, jegliche und all Ihrer offenen Transaktionen, egal ob mit einem Verlust oder Gewinn, abzuschließen und Ihr Handelskonto ohne jegliche vorherige Ankündigung aufzulösen. Die Ausübung unseres Rechts einen Abschluss zu erzwingen führt nicht zur Auflösung Ihres Handelskontos oder dieser Vereinbarung, es sei denn Sie erhalten eine Benachrichtigung.

16.2 Wir können auf der Handelsplattform Ablaufzeiten und Ablaufdaten für verschiedene, auf der Handelsplattform gehandelte Basiswerte festlegen. Wenn die Handelsplattform solche Ablaufzeiten für Basiswerte festlegt, ermächtigen Sie uns, jegliche offene Transaktionen hinsichtlich eines solchen Basiswertes zum auf der Handelsplattform zu einem solchen Zeitpunkt angegebenen Preis abzuschließen.

17. Höhere Gewalt

17.1. Wir können, nach unserem Ermessen, das Vorhandensein eines Ereignisses höherer Gewalt feststellen. Ein Ereignis höherer Gewalt umfasst, aber nicht beschränkt auf, das Folgende:

- a. jede/s Handlung, Ereignis oder Vorkommnis (einschließlich ohne Beschränkung auf jegliche Streiks, Aufstände oder bürgerliche Unruhen, Terrorakte, Krieg, Arbeitskampfmaßnahmen, Maßnahmen und Regulierungen jeglicher staatlicher oder übernationalen Organisationen oder Behörden), welche/s, unserer Meinung nach, das Erhalten eines ordentlichen Marktes in

einem oder mehreren der FX und CFDs hinsichtlich derer, welche wir auf der Handelsplattform handeln, verhindert;

- b. die Suspendierung oder Schließung jeglicher zugrundeliegender Märkte oder Vorkommnisse, Aufgabe oder Scheitern jeglicher zugrundeliegender Posten auf welche wir uns basieren oder mit welchen unsere Kurse, Erhebung von Begrenzungen in Verbindung stehen oder spezielle oder unübliche Handelsbedingungen in solchen Märkten oder jeglicher solcher Ereignisse;
- c. das Vorkommen exzessiver Niveaubewegungen jeglicher Transaktionen und / oder zugrundeliegender Märkte oder unsere Annahme (vernünftigerweise handelnd) des sich Ereignens solcher Bewegungen;
- d. jeglicher/s Zusammenbruch oder Scheitern der Übertragungs-, Kommunikations- oder Computereinrichtungen, Unterbrechung der Stromversorgung, oder Versagen elektronischer oder von Kommunikationsgeräten; oder
- e. das Versagen jeglicher relevanter Zulieferer, Finanzinstitute, Zwischenmakler, Vertreter oder Direktoren unsererseits, seitens der Treuhänder, Bevollmächtigter, Händler, zugrundeliegender Märkte, Verrechnungsstellen oder behördlichen oder selbst-regulierender Organisationen, aus jeglichen Gründen, ihren Pflichten nachzukommen.

17.2. Für den Fall, dass wir das Vorhandensein eines Ereignisses höherer Gewalt feststellen, kann es, aber muss nicht, unsererseits, nach unserem absoluten Ermessen, ohne Benachrichtigung und jederzeit, zur Einleitung folgender Schritte führen:

- a. Änderung Ihrer Margen-Anforderungen; was dazu führen kann, dass Sie zusätzliche Einschüsse zur Verfügung stellen müssen;
- b. Schließung aller oder einzelner Ihrer offenen Transaktionen zu solchen Abschlusskursen als wir es für in vernünftiger Weise für angemessen erachten;
- c. die Anwendung der ganzen oder teilweisen Vereinbarung aufzuheben oder zu modifizieren, in dem Maß, für welches es das Ereignis höherer Gewalt unmöglich oder nicht praktikierbar macht, diese einzuhalten; oder
- d. die Handelszeiten für bestimmte Transaktionen zu ändern.

17.3. Sie sind damit einverstanden, dass wir auf keine Weise Ihnen oder anderen Personen gegenüber im Falle eines Ereignisses höherer Gewalt, noch für unser Handeln gemäß Paragraph 17.2. haftbar zu machen sind, sollten wir uns zu solch einem Schritt entschließen. Die Vertragsparteien sollen von allen Verantwortlichkeiten für die teilweise oder volle Nichterfüllung, sowie für die unpassende Erfüllung der Verpflichtungen laut dieser Abmachung befreit werden, wenn solche Nichterfüllung oder unpassende Erfüllung ein Ergebnis einer höheren Gewalt waren, die vorgekommen ist, nachdem die Kundenabmachungen geschlossen wurden.

18. Einschuss-Anforderungen und Nachschussforderungen

18.1. Um eine Transaktion für einen Basiswert zu eröffnen, verpflichten Sie sich die anfängliche Einschuss-Summe auf Ihr Handelskonto einzuzahlen. Um eine Transaktion offen zu halten, verpflichten Sie sich, sicherzustellen, dass der Betrag in Ihrem Handelskonto den Unterhaltungs-Einschuss

übersteigt. Sie nehmen zur Kenntnis, dass der Einschuss für jeden Basiswert variiert und von uns nach unserem alleinigen Ermessen von Zeit zu Zeit geändert werden kann. Einzahlungen auf Ihr Handelskonto können mittels Überweisungen oder jeder anderen Zahlungsmethode, auf ein Bankkonto oder jede andere Örtlichkeit, über die wir Sie von Zeit zu Zeit in Kenntnis setzen, vorgenommen werden. Basierend auf dem auf Ihrem Konto bestehenden Betrag, behalten wir uns das Recht vor, die Größe und Gesamtzahl offener Transaktionen, die Sie eröffnen wollen oder aktuell auf der Handelsplattform aufrechterhalten, zu begrenzen. Es wird davon ausgegangen, dass jede verschiedene Art von Handelskonten, die von uns von Zeit zu Zeit angeboten werden, unterschiedliche Einschuss-Anforderungen haben können.

18.2. Es obliegt Ihnen, dass Sie verstehen, wie Einschuss-Anforderungen kalkuliert werden.

18.3. Es sei denn ein Ereignis höherer Gewalt tritt ein, hat das Unternehmen das Recht Einschuss-Anforderungen mittels der schriftlichen Ankündigung an den Kunden mit einem Vorlauf von Drei (3) Geschäftstagen des Inkrafttretens dieser Änderungen zu ändern. Neue Einschuss-Anforderung werden auf neue Posten angewendet. Im Falle eines Ereignisses höherer Gewalt hat das Unternehmen das Recht die Einschuss-Anforderungen, ohne vorherige Ankündigung dem Kunden gegenüber, zu ändern. In diesem Fall hat das Unternehmen das Recht, die neuen Einschuss-Anforderungen auf neue und bereits existierende Posten anzuwenden. Alle Änderungen werden auf der Plattform und / oder der Webseite vorgenommen und es obliegt der Verantwortung des Kunden, sich über Aktualisierungen zu informieren. Es obliegt der Verantwortung des Kunden, den Betrag seiner Einlagen auf dem Handelskonto jederzeit in Anbetracht jeglicher Einschuss-Anforderungen dieser Vereinbarung entsprechend und jegliche zusätzlichen Einschüsse die von Nöten sein können, zu überwachen.

18.4. Sie sind sich bewusst und nehmen zur Kenntnis, dass wir, nach unserem alleinigen Ermessen, von Ihnen bestimmte Maßnahmen auf Ihrem Handelskonto, den Einschuss-Anforderungen entsprechend, beanspruchen können. Eine Einschuss-Anforderung kann auf einer Anzahl von Faktoren beruhen, einschließlich ohne Beschränkung auf, Ihre Gesamtposition mit uns, Ihre Kontengröße, die Anzahl offener Transaktionen Ihrerseits, das gehandelte Volumen, Ihre Handelshistorie und Marktbedingungen. Die Gesellschaft garantiert auf nicht-diskretionärer Basis "Negative Balance Protection" für den Kunden. Dies bedeutet, dass das Unternehmen sicherstellt, dass die Verluste / Kosten des Kunden niemals den Gesamtbetrag des Handelskontos des Kunden übersteigen. Wenn ein Unterkonto in negatives Eigenkapital fällt, behält sich die Gesellschaft das Recht vor, Mittel von einem der anderen Unterkonten der Struktur zur Deckung des Defizits zu übertragen. Eine solche Übertragung könnte dazu führen, dass eines oder mehrere der Unterkonten gesperrt werden. Mit solchen Übertragungen können auch Kosten verbunden sein, z. B. Umwandlungsgebühren, wenn Mittel in verschiedenen Währungen übertragen werden. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, auf allen einzelnen Unterkonten sowie auf aggregierter Ebene positive Salden beizubehalten und die Margin-Anforderungen zu erfüllen. Die Gesellschaft überwacht die Risikopositionen und Salden des Kunden auf Gegenparteilinie und behält sich das Recht vor, Maßnahmen zu ergreifen, um das Gesamtrisiko des Kunden gegenüber der Gesellschaft zu verwalten, das nicht auf Unterkonto-Basis begrenzt ist.

Für den Fall, dass die Gesellschaft nach eigenem Ermessen feststellt, dass der Kunde freiwillig und / oder unfreiwillig den "Negative Balance Protection", der von der Gesellschaft angeboten wird, missbräuchlich nutzt, zum Beispiel Wenn der Kunde sein / ihr Handelskonto (s) entweder unter demselben Profil oder in

Verbindung mit einem oder mehreren anderen Kunden nutzt, akzeptiert der Kunde, dass das Unternehmen berechtigt ist, diesen Vorfall als Ereignis höherer Gewalt zu betrachten und alle oder alle zu übernehmen der in Absatz 17.2 beschriebenen Maßnahmen. Beachten Sie, dass Absicherungsgeschäfte als die Handlung von Transaktionen oder Kombination von Transaktionen, wie das Halten von Long- und Short-Positionen, in denselben oder korrelierten Instrumenten zur gleichen Zeit angesehen werden, entweder durch den Kunden oder durch den Kunden in Zusammenarbeit mit anderen, die den Handel aufrechterhalten Konten bei der Firma.

18.5. Das Unternehmen trägt keinerlei Verpflichtungen, Einschuss-Anforderungen dem Kunden gegenüber auszusprechen, für den Fall, dass es dies jedoch tut, oder den Fall, dass die Handelsplattform den Kunden darauf hinweist, dass er einen bestimmten Prozentsatz der Einschüsse in das Handelskonto erreicht hat, obliegt es dem Kunden jegliche oder eine der drei Optionen zur Behebung des Zustandes vorzunehmen:

- a. seine Belastungen zu begrenzen (Geschäfte abschließen); oder
- b. seine Posten abzusichern (Counterposten seiner bereits bestehenden Posten eröffnen) während er die Situation neu bewertet; oder
- c. mehr Geld auf sein Handelskonto einzuzahlen.

18.6. Versäumnisse in der Entsprechung der Einschuss-Anforderung zu jeder Zeit oder Versäumnisse der erforderlichen Handlungen gemäß Paragraph 15 aus dieser Kundenvereinbarung, geben uns das Recht nach unserem eigenem Ermessen und ohne Ankündigung einzelne oder alle offene Posten zwangsweise zu schließen, unabhängig ob dies zu einem Gewinn oder Verlust führt. Es obliegt Ihrer Verantwortung zu jeder Zeit zu überwachen, ob der eingezahlten Betrag auf Ihrem Handelskonto den Betrag des Mindestsaldos als Ergebnis ihrer Handelsentscheidung entspricht. Es versteht sich, dass das Unternehmen das Recht hat, Gebrauch dieses Paragraphen zumachen auch wenn eine Nachschussforderung gemäß Paragraph 18.5 dieser Kundenvereinbarung nicht geleistet wurde.

18.7. Einschüsse werden mittels geldlicher Einlagen in der Währung des Kundenkontos vorgenommen.

18.8. Der Kunde verpflichtet sich, jegliche Sicherheitsleistungen jedweder Art weder zu schaffen noch diese außen stehen zu haben, oder der Abtretung oder Übertragung jeglicher Einschüsse, welche dem Unternehmen transferiert wurden, zuzustimmen.

18.9. Sollten Sie mehr als ein Handelskonto bei uns haben, so wird jedes Handelskonto vollkommen separat von den anderen behandelt. Deshalb kann kein Guthaben eines Handelskontos (einschließlich der Beträge, die als Einschüsse hinterlegt wurden) Verantwortlichkeiten hinsichtlich eines jeden anderen Handelskontos aufheben. Es ist Ihre Verantwortung, den erforderlichen Einschussbetrag für jedes Trading-Konto getrennt, sicherzustellen.

19. Regelung, Zahlung, Kosten und Steuern

19.1. Bei Abschluss einer Transaktion:

- a. Haften Sie für die Differenz, wenn die Transaktion:

- I. ein Verkauf ist, und der Abschlusswert der Transaktion höher als der Eröffnungswert der Transaktion ist; oder
 - II. ein Kauf ist, und der Abschlusswert der Transaktion niedriger ist als der Eröffnungspreis der Transaktion.
- b. Erhalten Sie die Differenz, wenn die Transaktion:
- I. ein Verkauf ist, und der Abschlusswert der Transaktion niedriger ist als der Eröffnungswert der Transaktion; oder
 - II. ein Kauf ist, und der Abschlusswert der Transaktion höher ist als der Eröffnungswert der Transaktion.

19.2. Es sei denn es ist zwischen uns anders vereinbart, sind alle Summen, für die eine Vertragspartei nach Absatz 19.1 oben in dieser Kundenvereinbarung haftet, unmittelbar fällig nach Abschluss der Transaktion. Sie ermächtigen uns hiermit Ihr Trading-Konto mit den entsprechenden Summen bei dem Abschluss jeder Transaktion zu belasten oder gutzuschreiben. Es versteht sich, dass, sobald Sie eine Order aufgeben, bis diese Order ausgeführt wird und die Transaktion geschlossen wird, wird der Mindestbetrag als Sicherheiten verwendet und wird für die Auszahlung nicht verfügbar sein.

19.3 Sie sind für alle Steuern, Gebühren und Gutachten jeglicher Transaktionen, welche von Ihnen auf der Handelsplattform getätigt werden, verantwortlich. Es obliegt Ihnen allein, alle Steuern im Land Ihres Wohnsitzes oder auf andere Weise als Ergebnis Ihrer Handelsgeschäfte in Nutzung der Handelsplattform zustande kommend, zu kalkulieren und abzuführen.

19.4 Ungeachtet des oben Genannten, falls durch geltende Gesetze erforderlich, wird das Unternehmen an der Quelle jeglicher Zahlungen die Ihnen gegenüber geschuldet werden, in solchen Beträgen wie von den Steuerbehörden gefordert, entsprechend geltender Gesetze einbehalten.

19.5 Es ist möglich, dass andere Kosten, einschließlich Steuern, welche Transaktionen die auf der Handelsplattform getätigt werden betreffen, zustande kommen, für welche Sie verantwortlich sind und die weder von uns gezahlt werden noch von uns erhoben werden. Ohne Ihre alleinige und vollkommene Verantwortung für Steuerschulden zu beeinträchtigen, willigen Sie ein, dass wir Steuern Ihre Handelsaktivität auf der Handelsplattform betreffend, einbehalten, wie es laut geltendem Gesetz erforderlich sein kann. Sie sind sich bewusst, dass wir ein Recht zur Auslöse gegenüber aller Einlagen Ihres Handelskontos in Anbetracht solcher Steuereinbehalte haben und bevollmächtigen uns Zum Zweck der Zahlung solcher Steuern Beträge von Ihrem Handelskonto abzubuchen. Sie können uns gegenüber keinerlei Forderungen in Bezug auf solche Einbehalte stellen. Außerdem willigen Sie ein, dass solche Einbehalte uns in unseren Rechten bezüglich Einschuss-Anforderungen entsprechend dieser Vereinbarung nicht beeinträchtigen.

19.6 Sie verpflichten sich alle Kosten der Ausfertigung, diese Vereinbarung betreffend, und jegliche Dokumentation, die zur Ausführung von Transaktionen laut dieser Vereinbarung erforderlich sind, zu übernehmen.

19.7 Sollte das Land, in welchem Sie Ihren Wohnsitz haben, Bestimmungen oder Gesetze erlassen, welche die Nutzung von Währungen beschränken oder es erforderlich machen, dass Sie Belege und Rodeler Limited is licensed and regulated by CySEC, CIF Licence Number 207/13

Zahlungen dieser Währung einem Regulierer oder einer Rechtsinstanz gegenüber dokumentieren, so willigen Sie ein, dass Sie jegliche Meldepflichten erfüllen oder jegliche erforderliche Erlaubnisse oder Zustimmungen, welche als Resultat der Nutzung der Handelsplattform oder damit assoziierter Transaktionen einhergehen, einholen.

19.8. . Vor der Eröffnung eines Kontos bei der Gesellschaft muss der Kunde alle anwendbaren Gebühren wie Spread (s), Aufschläge, Provision (en) und Swap (s) berücksichtigen. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, falls erforderlich, vom Unternehmen in Bezug auf die oben genannten Punkte Klarstellungen zu verlangen. Der Kunde kann alle geltenden Gebühren überprüfen, bevor er eine Vereinbarung mit dem Unternehmen eingeht, sowie jederzeit auf unserer Website (s).

19.9. Der Kunde sollte beachten, dass nicht alle Gebühren in Geldwerten dargestellt werden und beispielsweise in Pips erscheinen können; Daher muss der Kunde sicherstellen, dass er die Kosten versteht, die der Pip verursacht.

19.10. Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, eine monatliche Wartungsgebühr pro Handelskonto zu erheben, vorausgesetzt, dass das Handelskonto über ausreichende Mittel verfügt, um diese Gebühr abzudecken. Diese Wartungsgebühr hängt von der Kundenkategorisierung und / oder der Art des Handelskontos und / oder des Auftragsvolumens und / oder der Höhe der Einlagen ab. Die anfallenden Wartungsgebühren finden Sie auf der Website des Unternehmens.

19.11. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die für Kunden geltenden Gebühren ohne vorherige schriftliche Mitteilung an den Kunden zu ändern, sofern in der Vereinbarung nichts anderes vereinbart wurde. Die aktuellsten Informationen finden Sie auf unserer Website.

19.12. Der Kunde sollte beachten, dass alle anfallenden Gebühren sofort von seinen Handelskonten abgezogen werden.

20. Einzahlungen und Auszahlungen

20.1. Das Handelskonto wird mit der Einzahlung der Sicherheitenleistung seitens des Kunden aktiviert, entsprechend des Typs des Kundenkontos, wie vom Unternehmen in seinem Ermessen von Zeit zu Zeit festgelegt wird.

20.2. Der Kunde kann während der Laufzeit dieser Vereinbarung jederzeit Einzahlungen auf das Trading-Konto vornehmen. Einzahlungen können mittels Überweisungen oder allen anderen vom Unternehmen akzeptierten Zahlungsmethoden, wie von Zeit zu Zeit bekannt gegeben, vorgenommen werden. Das Unternehmen wird keine Zahlungen Dritter oder anonymer Zahlungen auf das Kundenkonto akzeptieren. Einlagen zum Einschuss oder jegliche andere erforderliche Einlagen sind in der Währung, es sei denn anders vereinbart, zu erbringen, in welcher das Kundenkonto, in Anbetracht Ihres Herkunftslandes, wie in Ihrer Adresse und auf der Handelsplattform angegeben, vorzunehmen. Wir werden weder monetäre Werte Ihres Guthabens oder Ihrer Einzahlungen auf das Handelskonto einwechseln, noch können Sie dies von uns verlangen. Detaillierte Informationen hinsichtlich der Einzahlungsmöglichkeiten werden auf der Webseite angezeigt.

20.3. Das Unternehmen hat das Recht jederzeit Nachweise zu verlangen, die die Herkunft der auf das Kundenkonto eingezahlten Beträge belegen. Das Unternehmen hat das Recht Einzahlungen des Rodeler Limited is licensed and regulated by CySEC, CIF Licence Number 207/13

Kunden zurückzuweisen, sollte es nicht vollkommen von der Legalität der Herkunft der Gelder überzeugt sein.

20.4. Wenn der Kunde eine Einzahlung tätigt, wird die Gesellschaft dem entsprechenden Handelskonto des Kunden den hinterlegten Betrag abzüglich etwaiger Überweisungsgebühren oder anderer Gebühren gutschreiben. Die gegebenenfalls anfallenden Gebühren finden Sie auf der Website des Unternehmens.

20.5. Wenn die Beträge, die vom Kunden überwiesen wurden, nicht wie vorgesehen dem Handelskonto gutgeschrieben werden, wird der Kunde das Unternehmen darüber informieren und vom Unternehmen verlangen eine Untersuchung des Transfers seitens der Bank zu veranlassen. Der Kunde ist damit einverstanden, dass jegliche Entgelte der Untersuchung von seinem Handelskonto eingezogen oder direkt von der Bank welche die Untersuchung vornimmt übernommen werden. Der Kunde versteht und willigt ein, dass dem Unternehmen zum Zwecke der Durchführung der Untersuchung angeforderte Dokumente und Urkunden seitens des Kunden zur Verfügung gestellt werden.

20.6. Das Unternehmen veranlasst Auszahlungen nach Erhalt relevanter Anfragen durch den Kunden mittels der vom Unternehmen von Zeit zu Zeit akzeptierten Zahlungsmethoden.

20.7. Erhält das Unternehmen eine Anweisung des Kunden, Geld vom Kundenkonto abzuheben, bearbeitet das Unternehmen die Anfrage des Kunden, Geld am selben Tag zurückzuziehen, an dem der Antrag gestellt wurde, oder am nächsten Arbeitstag, wenn der Antrag des Kunden außerhalb von erhalten wird normale Handelszeiten, sofern folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

- a) die Auszahlungsanweisung alle erforderlichen Informationen enthält;
- b) die Anweisung eine Überweisung auf das ursprüngliche Konto instruiert (egal ob dies ein Bankkonto oder ein Konto eines Zahlungsservices oder ähnlichem ist), von welchem aus das Geld ursprünglich auf das Handelskonto eingezahlt wurde oder auf Anfrage des Kunden hin auf das Bankkonto, dessen Inhaber der Kunde ist;
- c) das Konto auf welches die Überweisung vorgenommen werden soll, dem Kunden zugehörig ist;
- d) zum Zeitpunkt der Zahlung, das Guthaben des Kunden den genannten Betrag der Auszahlungsanweisung einschließlich aller Zahlungsgebühren überschreitet;
- e) kein Ereignis höherer Gewalt vorliegt, welches es dem Unternehmen untersagt, die Auszahlung vorzunehmen.
- f) Der Kunde nicht den im Absatz 5.1 festgelegter Überprüfungsfrist von fünfzehn (15) Tagen unterliegt
- g) der Kunde entsprechend der Richtlinien zur Verifizierung, welche auf der Webseite benannt sind, vollkommen verifiziert wurde und/oder dieser Vereinbarung und/oder ihm/ihr per E-Mail zur Verfügung gestellt werden;

Der Kunde wird gemäß den auf der Website angegebenen Verifizierungsrichtlinien vollständig überprüft. und / oder dieser Vereinbarung und / oder ihm per E-Mail zur Verfügung gestellt werden;

Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass das Unternehmen, wenn die in Absatz 20.7 a-e genannten Anforderungen nicht erfüllt werden, berechtigt ist, den Auszahlungsantrag zu stornieren und / oder zusätzliche Informationen / Dokumente anzufordern. Es wird vereinbart, dass, wenn der Kunde der Firma die angeforderten Informationen nicht innerhalb einer (1) Woche nach dem Tag der Anfrage zur Verfügung stellt, das Unternehmen berechtigt ist, die Auszahlungsanfrage zu stornieren.

20.8. Es besteht Einverständnis und wird zur Kenntnis genommen, dass Auszahlungen lediglich an den Kunden getätigt werden. Das Unternehmen nimmt keinerlei Auszahlungen an Dritte oder anonyme Konten vor.

20.9. Die Methode mit welcher wir Gelder an Sie überweisen folgt unserem absoluten Ermessen. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Auszahlungsanfragen seitens des Kunden, welche eine bestimmte Zahlungsmethode verlangen abzulehnen und hat das Recht eine Alternative vorzuschlagen.

20.10. Alle Zahlungs- und Überweisungsgebühren Dritter werden vom Kunden getragen und das Unternehmen wird diese Gebühren vom relevanten Handelskonto einziehen.

20.11. Auszahlungsgebühren können, abhängig vom Kunden oder vom Typ des Kundenkontos von Zeit zu Zeit auftreten. Die entsprechenden Gebühren sind auf der [Unternehmenswebseite](#) einzusehen.

20.12. Fehler welche seitens des Unternehmens während einer Überweisung von Geldern erfolgen, werden dem Kunden zurückerstattet. Es wird zur Kenntnis genommen, dass, für den Fall, dass der Kunde falsche Angaben eine Überweisung betreffend macht, das Unternehmen außerstande sein kann, den Fehler zu korrigieren und der Kunde somit einen Verlust hinnehmen muss.

20.13. Wir behalten uns das Recht vor, Rückerstattungen für Rückbelastungen die wir von Kreditkartenunternehmen oder hinsichtlich jeglicher anderer Zahlungsmethoden aus jedweden Gründen erhalten, von Ihnen zu verlangen. Wir können solche Rückerstattungen durch Belastung Ihres Handelskontos erwirken, indem wir Beträge einbehalten, welche aus zukünftigen Zahlungsansprüchen Ihrerseits stammen, können Ihre Kreditkarte belasten oder mittels anderer rechtlicher Schritte Rückerstattung von Ihnen einfordern. Jegliche dadurch entstehende Bankgebühren, werden von Ihrem Handelskonto eingezogen.

20.14. Wenn wir aus irgendeinem Grund einen Streitfall, eine Forderung und / oder eine Rückbuchung von Ihrem Kreditkartenunternehmen oder eine andere von Ihnen verwendete Zahlungsmethode erhalten, erkennen Sie an, dass wir das Recht haben, nach eigenem Ermessen eine oder alle der folgenden Maßnahmen zu ergreifen :

- a. schließen Sie sofort alle oder alle offenen Transaktionen, sei es Verlust oder Gewinn, und belasten Sie Ihr Handelskonto gemäß Abschnitt 19.2 mit oder ohne Benachrichtigung; und / oder
- b. sofort Beschränkungen für Ihr Handelskonto mit oder ohne Benachrichtigung festlegen, einschließlich: i) die Beschränkung der Einzahlung mit einer beliebigen Zahlungsmethode auf Ihr Handelskonto, auch in Fällen von Margin Calls, ii) die Beschränkung der Beantragung von

Auszahlungen von Ihrem Handelskonto und iii) die Beschränkung der Eröffnung neuer Positionen auf der Handelsplattform; Die Dauer der Beschränkungen wird im Ermessen der Gesellschaft festgelegt und / oder

- c. Beenden Sie das vorliegende Abkommen und / oder
- d. Legen Sie Ihrem Handelskonto eine Gebühr in Höhe von "USD 150-Forschungsgebühr" auf, nachdem die Rückbuchung von unserem Händler zur Deckung unserer Investigationskosten erfolgt ist, um nachzuweisen, dass Sie die Einzahlung vorgenommen haben und Sie uns hiermit ermächtigen, diesen Betrag Ihrem Handelskonto zu berechnen oder Kreditkarte.

21. Sicherung von Kundengeldern

21.1. Das Unternehmen wird sofort jegliche eingehenden Kundengelder auf einem oder mehreren getrennte/n Konto/en (als „Kundenkonto“ bezeichnet) bei zuverlässigen Finanzinstituten (innerhalb oder außerhalb Zyperns oder des EWR) wie zum Beispiel einem Kreditinstitut oder einer Bank in einem Drittland platzieren. Es versteht sich, dass die Gesellschaft Händlerkonten in ihrem Namen mit Zahlungsdienstleister verwendet, um den Zahlungsverkehr ihrer Kunden zu regeln. Doch für die Vermeidung von Missverständnissen sei darauf hingewiesen, dass solche Handelskonten nicht zur Verwahrung von Geldern verwendet werden, sondern nur um die Regelung des Zahlungsverkehrs zu bewirken. Darüber hinaus kann die Gesellschaft nach eigenem Ermessen Kundengelder in einen oder mehrere qualifizierte Geldmarktfonds investieren (sofern CySEC dies erlaubt). Die Anteile an solchen qualifizierten Geldmarktfonds müssen gemäß den Anforderungen für das Halten von Finanzinstrumenten gehalten werden, die Kunden gehören. Der Kunde kann sich der Platzierung seiner Gelder in einem qualifizierten Geldmarktfonds auf schriftliche Anfrage an die Gesellschaft widersetzen.

21.2. Gemäß anwendbaren Vorschriften muss das Unternehmen bei der Auswahl, Bestellung und regelmäßigen Überprüfung der Finanzinstitute gemäß Paragraph 21.1 dieses Kundenvertrags und den Modalitäten für das Halten von Kundengeldern die erforderlichen Fähigkeiten, Sorgfalt und Sorgfalt walten lassen. Das Unternehmen berücksichtigt den Sachverstand und Reputation im Markt solcher Einrichtungen um den Schutz der Kundenrechte zu gewährleisten, sowie alle gesetzlichen oder regulatorischen Anforderungen oder Marktpraktiken im Zusammenhang mit dem Halten von Kundengeldern, die sich negativ das Recht des Kunden auswirken könnten.

21.3 Gemäß den geltenden Vorschriften für die Sicherung von Kundengeldern, wird das Unternehmen:

- a. Aufzeichnungen und Konten halten, die notwendig sind, um Kundenvermögen aus dem Eigenen und anderer Kunden zu unterscheiden; Die Aufzeichnungen sind genau und entsprechen den Kundengeldern;
- b. auf einer regelmäßigen Basis, Vergleiche zwischen internen Konten und Aufzeichnungen und die Dritter bei denen diese Vermögenswerte gehalten werden durchführen;
- c. zu jedem Zeitpunkt Kundengelder getrennt von den eigenen Unternehmensgeldern halten;
- d. Kundengelder nicht im Rahmen seiner eigenen Geschäfte nutzen;

- e. die erforderlichen Schritte unternehmen um sicherzustellen, dass Kundengelder in einem Konto(n) eines Instituts (nach Absatz 21.1 dieser Kundenvertrag), getrennt von Konten die für Fonds der Gesellschaft verwendet werden, hinterlegt sind.
- f. die angemessenen organisatorischen Vorkehrungen einführen, um die Risiken des Verlustes oder der Verminderung von Geldern, als Folge von Missbrauch, Betrug, schlechte Verwaltung, unzureichende Aufzeichnungen oder Fahrlässigkeit zu minimieren

21.4. Die Gesellschaft ist verpflichtet, bei der Auswahl und Überwachung der Institutionen gemäß Paragraph 21.2 dieser Kundenvereinbarung Sorgfalt und Sorgfalt walten zu lassen und diese anzuwenden. Es liegt jedoch auf der Hand, dass es Umstände gibt, auf die die Gesellschaft keinen Einfluss hat und daher übernimmt die Gesellschaft keine Haftung oder Verantwortung für daraus resultierende Verluste des Kunden infolge der Insolvenz oder anderer ähnlicher Verfahren oder des Versagens des Finanzinstituts wo Kundengeld gehalten wird.

21.5 Die Institute (Absatz 21.1 dieser Kundenvereinbarung), wo Kundengelder gehalten werden kann innerhalb oder außerhalb Zyperns oder des EWR sein. Es versteht sich, dass die rechtlichen und regulatorischen Regime zu einem solchen Institut außerhalb Zyperns oder EWR-Anwendung von dem in Zypern anders sein wird. Daher kann in dem Fall der Insolvenz oder eines anderen gleichwertigen Versagen dieser Institution, das Geld der Kunden anders gehandhabt werden wie wenn das Geld in einem gesonderten Konto in Zypern wäre

21.6. Die Institute, an die die Gesellschaft Kundengelder (gemäß Paragraph 21.1 dieser Kundenvereinbarung) weitergeben wird, können diese auf einem Sammelkonto halten. Im Falle der Insolvenz oder eines ähnlichen Verfahrens in Bezug auf dieses Finanzinstitut kann die Gesellschaft daher nur ungesicherte Forderungen gegen die Institute im Auftrag des Kunden geltend machen, und der Kunde ist dem Risiko ausgesetzt, dass das Geld erhalten wird durch die Gesellschaft aus der Finanzierung, dass die Institution nicht ausreicht, um die Ansprüche des Kunden zu befriedigen.

21.7. Es versteht sich, dass das Unternehmen das Geld des Kunden und das Geld anderer Kunden auf demselben Konto (Sammelkonto) haben kann.

21.8 Das Unternehmen wird keine Berechnung von Gewinnen oder Zinsen, welche aus Kundengeldern hervorgehen (andere Gewinne als die, welche durch Handelstransaktionen des Handelskontos zustande kommen), vornehmen und der Kunde verzichtet auf alle Zinsansprüche.

21.9. Das Unternehmen kann Kundengelder in Tagesgeldanlagen anlegen und hat die Erlaubnis jegliche Zinsen zu behalten.

21.10 Das Unternehmen ist ein Mitglied des Einlagensicherungsfonds (IFC). Seiner Klassifizierung zufolge, kann der Kunde berechtigt sein, Ansprüche des Schadensersatzes aus dem IFC zu erheben, falls das Unternehmen unfähig sein sollte seinen Verpflichtungen nachzukommen, welche im Dokument mit dem Titel [Einlagensicherungsfond](#) auf der Unternehmenswebseite erläutert werden.

22. Pfandrecht

22.1. Das Unternehmen hat ein generelles Pfandrecht auf alle Einlagen, welche vom Unternehmen im Namen des Kunden bis zur Erfüllung seiner Pflichten gehalten werden.

23. Netting und Set-Off

23.1 Wenn der Gesamtbetrag zu Lasten des Kunden auf den aggregierten Betrag, der von dem Unternehmen zu bezahlen ist gleich ist, hebt sich die gegenseitigen Verpflichtungen Zahlung zu leisten automatisch auf.

23.2 Wenn der Gesamtbetrag zu zahlen von einer Partei den zu bezahlenden Gesamtbetrag der anderen Partei übersteigt, dann wird die Partei mit dem größeren Gesamtbetrag die Differenz an die andere Partei zahlen. Somit werden alle Verpflichtungen Zahlungen zu leisten automatisch erfüllt.

23.3 Die Gesellschaft hat das Recht, alle oder einige Kundenkonten die im Namen des Kunden geöffnet wurden zu kombinieren und die Guthaben auf diesen Konten zusammen zu legen und im Falle der Beendigung dieser Vereinbarung zu verrechnen.

24. Inaktive oder Ruhende Kundenkonten

24.1. Inaktivitätsgebühren: Gebühren können von Ihnen zu entrichten sein, da Ihnen die Handelsplattform unabhängig von Ihrer tatsächlichen Verwendung laufend für den Handel zur Verfügung gestellt wird. Wenn auf Ihrem Handelskonto für einen Zeitraum von mindestens zwei (2) Monaten oder länger keine Transaktionen (Einzahlungen, Auszahlungen oder Handelsaktivitäten) stattfinden, behält sich die Gesellschaft das Recht vor, im Gegenzug eine monatliche Inaktivitätsgebühr auf Ihr Handelskonto zu erheben für die Bereitstellung der ständigen Verfügbarkeit Ihres Handelskontos. Sie stimmen zu, dass Sie für die jeweils von Zeit zu Zeit bekannt gegebene Gebühr aufkommen und diese Zahlen werden und dass wir diese Gebühr von allen von uns in Ihrem Namen gehaltenen Mitteln abziehen können. Die monatliche Inaktivitätsgebühr erhöht sich, wenn die Gesamtdauer der Inaktivität zunimmt. Die genaue Gebührenordnung wird gemäß der Währung Ihres Handelskontos berechnet und wird wie folgt oder von Zeit zu Zeit von der Gesellschaft geändert und dem Kunden mitgeteilt:

Inaktivitätsperiode	Monatliche Handelskontoinaktivitätsgebühr
0-2 Monate	0
2-3 Monate	80 EUR oder den entsprechenden Betrag in der Währung des Kunden gemäß dem Wechselkurs an diesem Tag
3-6 Monate	120 EUR oder den entsprechenden Betrag in der Währung des Kunden gemäß dem Wechselkurs an diesem Tag
Über 6 Monate	200 EUR, oder den entsprechenden Betrag in der Währung des Kunden gemäß dem Wechselkurs an diesem Tag

24.2. Wenn das Kundenkonto für vier (4) Jahre oder länger inaktiv bleibt, und nach Benachrichtigung des Kunden an seine letzte bekannte Adresse, behält sich das Unternehmen das Recht vor, das Kundenkonto zu schließen und als ruhend zu betrachten. Das Geld eines ruhenden Kontos bleibt als Eigentum des Kunden bestehen und das Unternehmen muss dokumentieren und Belege aufbewahren und die Einlagen bei Anweisung durch den Kunden jederzeit danach zurückerstatten

25. Änderungen der Vereinbarung

25.1. Das Unternehmen kann das Kundenkonto aufwerten, den Handelskontotyp wandeln, die Plattform aufwerten oder ersetzen oder die Leistungen welche dem Kunden angeboten werden verbessern, falls dies in Anbetracht eines sinnvollen Vorteiles für den Kunden geschieht und für ihn mit keinerlei höheren Kosten verbunden ist.

25.2. Das Unternehmen kann außerdem jegliche Bedingungen der Vereinbarung aus jeglichem der folgenden Gründe ändern:

- a. Wenn das Unternehmen sinnvoller Weise annimmt, dass:
 - i. die Änderung zum leichteren Verständnis der Bestimmungen der Vereinbarung führt; oder
 - ii. die Änderung keine Benachteiligung für den Kunden darstellt;
- b. Zur Abdeckung:
 - I. der Beteiligung jeglicher Dienste oder Einrichtungen des Unternehmens, die dem Kunden angeboten werden; oder
 - II. der Einführung eines neuen Dienstes oder einer neuen Einrichtung; oder
 - III. der Ersatz eines existierenden Dienstes oder einer existierenden Einrichtung durch eine/n neue/n; oder
 - IV. der Rücktritt von einem Dienst oder einer Einrichtung, welche veraltet sind, oder deren verbreitete Verwendung wegfällt, oder vom Kunden im vergangenen Jahr

nicht genutzt wurde, oder zu teuer geworden ist, um vom Unternehmen angeboten zu werden;

- c. Dem Unternehmen zu ermöglichen vernünftige Änderungen der Dienste, welche dem Kunden angeboten werden, vorzunehmen als Folge der Änderungen in:
 - I. dem Banken-, Investment- oder Finanzsystems; oder
 - II. Technologie; oder
 - III. den Systemen, welche die Plattform nutzt, welche vom Unternehmen zur Durchführung seiner Geschäfte und zum Angebot seiner Dienste entsprechend dieser Vereinbarung unterhalten wird;
- d. resultierenden Anfragen der CySEC oder jeglicher anderer Behörde oder resultierend aus Veränderungen oder zu erwartenden Veränderungen geltender Bestimmungen;
- e. der Annahme des Unternehmens, dass jegliche Bestimmungen der Vereinbarung unvereinbar mit geltenden Bestimmungen sind. In einem solchen Fall, wird es sich nicht auf solch eine Bestimmung berufen, diese jedoch so behandeln als reflektiere sie die relevanten geltenden Bestimmungen und die Vereinbarung so aktualisieren, dass relevante geltende Bestimmungen reflektiert werden.

25.3. Solange der Kunde die Beendigung der Vereinbarung ohne Gebühren vornehmen kann, behält sich das Unternehmen vor, jegliche Bestimmung der Vereinbarung aus jeglichem ernstzunehmenden Grund welcher nicht unter Paragraph 25.2. benannt wurde, zu ändern.

25.4. Für Änderungen gemäß den Paragraphen 25.2 und 25.3 muss das Unternehmen dem Kunden mindestens fünf (5) Geschäftstage im Voraus mitteilen. Der Kunde nimmt jedoch zur Kenntnis, dass eine Änderung, die vorgenommen wird, um eine Änderung der anwendbaren Vorschriften widerzuspiegeln, gegebenenfalls sofort wirksam werden kann. 40 Geschäftstage, wenn es sich um Kunden als juristische Personen handelt. Der Kunden nimmt indes zur Kenntnis, das eine Änderung, welche vorgenommen wird, um Änderungen in geltenden Bestimmungen zu entsprechen, falls notwendig sofort in Kraft tritt.

25.5. Für alle Änderungen gemäß (a), (d) und (e) des Paragraphen 25.2. wird die Ankündigung durch das Unternehmen in schriftlicher Form einschließlich einer Veröffentlichung auf der Unternehmenswebseite erfolgen. Für alle anderen Änderungen der Kundenvereinbarung, in welchen sich das Unternehmen entscheidet, eine solche schriftliche Ankündigung via einer Veröffentlichung auf der Webseite vorzunehmen, wird das Unternehmen eine solche Ankündigung ausdrücklich mit dem Hinweis Schriftliche Ankündigung versehen.

25.6. Wenn das Unternehmen eine schriftlicher Ankündigung über Änderungen gemäß der Paragraphen 25.2 und 25.3 vornimmt, wird es dem Kunden das Datum des Inkrafttretens dieser Änderung mitteilen. Der Kunde wird an diesem Datum als damit einverstanden angesehen, es sei denn, er benachrichtigt das Unternehmen vor diesem darüber, dass er als Kunde die Beendigung der Vereinbarung wünscht und die Änderungen nicht akzeptiert. In diesem Falle muss der Kunde keine Gebühren, infolge der Beendigung der Vereinbarung, entrichten, außer der Kosten, welche für ihm angebotenen Dienste bis zur Beendigung der Vereinbarung fällig und zahlbar sind.

25.7. Die Gesellschaft hat das Recht, von Zeit zu Zeit ihre auf der Website des Unternehmens und / oder der Plattform angegebenen Kosten, Gebühren, Provisionen, Finanzierungsgebühren, Swaps, Handelsbedingungen, Ausführungsbestimmungen, Roll-over-Policies und Handelszeiten zu überprüfen. Solche Änderungen werden auf der Website und / oder der Plattform angezeigt, während der Kunde dafür verantwortlich ist, regelmäßig nach Aktualisierungen zu suchen. In Ermangelung eines Ereignisses höherer Gewalt und sofern in der Vereinbarung nicht anders vereinbart, übermittelt die Gesellschaft dem Kunden mindestens fünf (5) Geschäftstage auf seiner Website im Voraus. Der Kunde wird so behandelt, als akzeptiere er die Änderung an diesem Tag, es sei denn, der Kunde teilt der Gesellschaft vorher mit, dass der Kunde den Vertrag kündigen und die Änderung nicht akzeptieren möchte. Der Kunde muss keine Gebühren aufgrund der Beendigung in diesem Fall zahlen, mit Ausnahme der Kosten, die für die bis zur Kündigung angebotenen Dienste fällig sind. Daher erkennt der Kunde an und versteht, dass er verpflichtet ist, sich mit der auf der Website verfügbaren Gebührenordnung vertraut zu machen, bevor er das Unternehmen anweist, Transaktionen durchzuführen.

25.8. Das Unternehmen hat das Recht die Kundenkategorisierung gemäß geltender Bestimmungen neu zu bewerten und den Kunden entsprechend über die Änderung vor deren Inkrafttreten in Kenntnis zu setzen, indem es dem Kunden dies mit einem Vorlauf von mindestens fünf (5) Geschäftstagen ankündigt. Ungeachtet des Paragraphen 32.1., kann Änderung der Kundenkategorisierung auch Änderung des Handelskontotyps des Kunden bedeuten. Der Kunde wird an diesem Datum als damit einverstanden angesehen, es sei denn, er benachrichtigt das Unternehmen vor diesem darüber, dass er als Kunde die Beendigung der Vereinbarung wünscht und die Änderungen nicht akzeptiert.

26. Beendigung und Folgen der Beendigung

26.1 Die Vereinbarung tritt mit Empfang der Ankündigung über die Aufnahme als Kunde des Unternehmens oder mit der Benachrichtigung über die Eröffnung eines Kundenkontos für den Kunden in Kraft.

26.2 Ohne Beeinträchtigung der Rechte des Unternehmens gemäß dieser Vereinbarung diese sofort und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden, behält sich das Unternehmen vor, diese Vereinbarung durch vorab erfolgte schriftliche Ankündigung, mit einem Vorlauf von mindestens sieben Geschäftstagen, mit sofortiger Wirkung aufzuheben. Der Kunde hat das Recht durch vorab dem Unternehmen gegenüber erfolgende schriftliche Ankündigung, mit Vorlaufzeit von mindestens sieben Geschäftstagen diese Vereinbarung mit sofortiger Wirkung aufzuheben.

26.3 Die Aufhebung durch jegliche Partei berührt jegliche Verpflichtungen nicht, welche bereits von beiden Parteien übernommen wurden oder jegliche Rechte oder Pflichten welche bereits aus der Vereinbarung hervorgegangen sind oder jegliche Transaktionen welche gemäß dieser erfolgten.

26.4 Bei Beendigung der Vereinbarung werden alle Beträge, welche der Kunde dem Unternehmen zu zahlen hat und zu zahlende, einschließlich (aber ohne Beschränkung auf) alle ausstehenden Kosten und jegliche andere an das Unternehmen zu entrichtende Zahlungen, jegliche Entgelte und zusätzliche Ausgaben, die vom Unternehmen als Folge der Beendigung der Vereinbarung übernommen wurden oder übernommen werden, sofort fällig.

26.5 Sobald die Benachrichtigung über die Aufhebung der Vereinbarung versendet wurde und vor Enddatum:

- a. ist der Kunde verpflichtet alle seiner offenen Posten zu schließen. Sollte er dies versäumen, wird das Unternehmen, bei Beendigung, alle offenen Posten zum aktuellen Preis schließen;
- b. das Unternehmen ist bevollmächtigt die Gewährung des Zugangs zu der/den Handelsplattform/en durch den Kunden aufzuheben oder kann die Funktionen, welche der Kunde auf der/den Plattform/en nutzen darf, beschränken;
- c. das Unternehmen ist bevollmächtigt die Annahme neuer Order des Kunden abzulehnen;
- d. das Unternehmen ist bevollmächtigt dem Kunden die Auszahlung von seinem Kundenkonto zu verwehren und das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Einlagen des Kunden zum Zwecke des Abschlusses von Posten, welche bereits eröffnet wurden, einzubehalten und / oder ausstehende Zahlungsverpflichtungen des Kunden gemäß dieser Vereinbarung zu begleichen.

26.6. Bei Beendigung werden jegliche oder alle der folgenden Punkte gültig:

- a. Das Unternehmen hat das Recht alle Kundenkonten des Kunden zusammenzulegen, die Salden dieser Kundenkonten zu konsolidieren und diese Salden aufzurechnen;
- b. Das Unternehmen hat das Recht das / die Handelskonto/en zu schließen;
- c. Das Unternehmen hat das Recht jegliche Währungen der Handelskonten zu umzurechnen;
- d. Das Unternehmen hat das Rechte, die offenen Posten des Kunden abzuschließen;
- e. In Abwesenheit illegaler Aktivität oder vermuteter illegaler Aktivität oder Betrug des Kunden oder Anweisungen von relevanten Behörden, für den Fall, dass ein zum Vorteil des Kunden reichender Saldo besteht, wird das Unternehmen (nachdem es solche Beträge nach absolut eigenem Ermessen und dies als angemessen erachtend für zukünftige Verpflichtungen einbehält) diesen so schnell wie vernünftigerweise ausführbar an den Kunden zahlen und Ihm einen Auszug zur Verfügung zu stellen, welcher genau aufzeigt, wie solch ein Betrag zustande gekommen ist, und wo angemessen, jegliche Mittelspersonen oder Treuhänder anzuweisen ebenfalls anwendbare Beträge zu bezahlen. Solche Einlagen mögen entsprechend der Kundeninstruktionen an den Kunden geliefert werden. Es wird zur Kenntnis genommen, dass das Unternehmen Zahlungen lediglich auf Konten, deren Inhaber der Kunde ist, vornimmt. Das Unternehmen hat das Recht, nach alleinigem Ermessen, Zahlung an Dritte abzulehnen. Für den Fall, dass der Kunde versäumt Anweisungen zu erteilen oder aber an seiner letzten bekannten Adresse nicht anzutreffen ist, wird das Unternehmen diese Einlagen (nach seinem alleinigen Ermessen) direkt auf das Bankkonto weitergeleitet, wie von uns angezeigt, oder mittels eines Schecks der von uns an die bei der Registrierung angegebene Adresse versendet wird. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, seine Registrierdaten auf aktuellem Stand zu halten, und das Unternehmen ist für keinerlei Verluste seines Geldes haftbar zu machen.

27. Verzugsfall

27.1. Jeder der folgenden ist ein "Verzugsfall":

- a. Das Versäumnis des Kunden jeglicher Verpflichtungen gegenüber dem Unternehmen.
- b. Für den Fall, dass der Kunde einen Antrag gemäß des Cyprus Bankruptcy Act oder gleichwertigen Erlassen in anderen Zuständigkeitsbereichen (wenn der Kunde ein Individuum ist) stellt, wenn eine Partnerschaft, in Bezug auf einen oder mehrerer Partner, oder wenn ein Unternehmen, ein Verwalter, Treuhänder, Zwangsverwalter oder ähnliche Amtsträger bestellt wird/werden, oder wenn der Kunde eine Vereinbarung oder eine einvernehmliche Regelung mit seinen Gläubigern trifft oder jegliche Vorgänge, die ähnlich oder analog einem der oben genannten sind, wird mit Bezug auf den Kunden begonnen.
- c. Wenn der Kunde nicht in der Lage ist, seine Schuldigkeit bei Fälligkeit zu entrichten.
- d. Wo jegliche vom Kunden gemachte Darstellung oder Garantie unter Paragraph 28 unwahr wird.
- e. Der Kunde (wenn er ein Individuum ist) stirbt oder als verschollen gilt oder als geistig unzurechnungsfähig erklärt wird.
- f. Jegliche andere Umstände, unter welchen das Unternehmen begründeterweise der Annahme ist, das es notwendig oder erstrebenswert ist, Schritte gemäß der Festsetzung in Paragraph 27.2. dieser Kundenvereinbarung einzuleiten.
- g. Ein Schritt, der in Paragraph 27.2. festgesetzt wurde, wird von einer kompetenten Regulierungsbehörde oder Körperschaft oder einem Gericht gefordert.
- h. Der Kunde involviert das Unternehmen in jegliche Art des Betruges oder der Illegalität oder des Verstoßes gegen geltende Bestimmungen oder ist gefährdet das Unternehmen in jegliche Art des Betruges oder der Illegalität oder des Verstoßes gegen geltende Bestimmungen zu involvieren.
- i. In Fällen des wesentlichen Verstoßes des Kunden gegen die durch die Gesetzgebung der Republik Zypern oder anderer Länder festgesetzten Vorschriften, wird solch eine Wesentlichkeit nach Treu und Glauben seitens des Unternehmens bestimmt.
- j. Wenn das Unternehmen vermutet, dass der Kunde in Aktivitäten der Geldwäsche, Finanzierung von Terroristen, oder Kreditkartenbetrug, oder andere kriminelle Aktivitäten verwickelt ist.
- k. Das Unternehmen aus gegebenen Gründen vermutet, dass der Kunde verbotenes Verhalten, wie in Paragraph 2.13.-2.15, 4.2 und 4.4. beschrieben, an den Tag gelegt hat.
- l. Das Unternehmen aus gegebenen Gründen vermutet, dass der Kunde missbräuchlich gehandelt hat, wie in Paragraph 15.21. beschrieben.
- m. Das Unternehmen aus gegebenen Gründen vermutet, dass der Kunde auf betrügerische Weise ein Kundenkonto eröffnet hat.

27.2. Wenn ein Verzugsfall eintritt, kann das Unternehmen, nach seinem absoluten Ermessen, zu jeder Zeit und ohne vorherige Ankündigung, eine oder mehrere der folgenden Schritte einleiten:

- a. Die Vereinbarung sofort ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden aufheben.
- b. Jegliche offene Posten löschen.
- c. Vorübergehend oder andauernd Zugang zur Handelsplattform verwehren oder jegliche Funktionen der Plattform zu sperren oder zu untersagen.

- d. Die Übermittlung jeglicher Order des Kunden abzulehnen oder zu versagen oder zurückzuweisen.
- e. Die Handelsaktivität des Kunden einzuschränken.
- f. Im Betrugsfall die Einlagen an den rechtlichen Besitzer oder entsprechend der Anweisung von Strafverfolgungsbehörden des relevanten Landes zurück zu buchen.
- g. Gewinne zu löschen, welche durch missbräuchlichen Handel erworben wurden.
- h. Sofort alle Handelsgeschäfte die seitens des Kunden getätigt wurden zu löschen.
- i. Rechtliche Schritte hinsichtlich der seitens des Unternehmens erlittenen Verluste einzuleiten.

28. Zusicherungen und Garantien

28.1. Sie willigen ein, dass alle der folgenden Zusicherungen und Garantien jedes Mal wenn Sie eine Transaktion eröffnen oder abschließen mit Hinblick auf die vorherrschenden Umstände zu der Zeit als gültig betrachten:

- a. die uns für das Herunterladen und die Registrierung für die Handelsplattform und zu jederzeit danach zur Verfügung gestellten Registrierdaten vollständig, wahr, korrekt und in jeder Hinsicht nicht irreführend sind und die uns übermittelten Urkunden authentisch sind;
- b. Sie geistig zurechnungsfähig, von gesetzlichem Mindestalter und geschäftsfähig sind;
- c. Sie ordnungsgemäß ermächtigt sind, der Kundenvereinbarung zu erfüllen, jede Transaktion zu eröffnen und den damit verbundenen Verpflichtungen nachzukommen und alle notwendigen Maßnahmen getroffen haben, solche Erfüllung, Bereitstellung und Ausübung genehmigen.
- d. Sie verstehen, wie die hier benannten Transaktionen von statten gehen bevor Sie Order zur Eröffnung einer Transaktion auf der Handelsplattform platzieren. Dadurch garantieren Sie, dass Sie die Geschäftsbedingungen der Kundenvereinbarung und jegliche damit verbundene rechtliche und finanzielle Auswirkung verstanden haben;
- e. Sie die [Offenlegung der Risiken und Warnhinweise](#) auf der Unternehmenswebseite gelesen und verstanden haben;
- f. Sie alle sinnvollen Maßnahmen eingeleitet haben, um die Spezifikationen und Charakteristiken der Handelsplattform und der damit verbundenen Hardware, Software, Datenverarbeitung und Telekommunikationssysteme und Netzwerke, welche zum Zugang und zum Betrieb der Handelsplattform erforderlich sind, zu verstehen;
- g. Sie als Auftraggeber und nicht als Beauftragter oder Vertreter oder Treuhänder oder Verwalter im Namen eines anderen handeln. Der Kunde kann nur dann im Namen anderer handeln, wenn dies ausdrücklich seitens des Unternehmens schriftlich bewilligt wurde und alle entsprechenden Unterlagen, welche seitens des Unternehmens zu diesem Zweck erforderlich sind, von diesem erhalten wurden;
- h. jegliche Person, die Sie in der Eröffnung oder im Abschluss einer Transaktion vertritt, war und ist die Person, welche in Ihrem Namen dieser Kundenvereinbarung beitrifft ist ordnungsgemäß berechtigt dies in Ihrem Namen zu tun;
- i. Sie sind kein Angestellter eines zugrundeliegenden Marktes, eines Unternehmens dessen Hauptkapital von einem der zugrundeliegenden Märkte gehalten wird, Mitglied eines zugrundeliegenden Marktes und/oder ein Unternehmen, was in einem zugrundeliegenden Markt registriert ist oder eine Bank, Treuhandgesellschaft Versicherungsgesellschaft, die Finanzinstrumente handeln, welche von dieser Vereinbarung zwischen uns abgedeckt sind;

- j. Sie in keine Transaktionen zum Zwecke der Arbitrage, des Scalping oder der Ausbeute vorübergehender und /oder geringfügiger Ungenauigkeiten jeglicher Kurse oder Preise im Angebot der Handelsplattform eintreten;
- k. Sie alle relevanten staatlichen oder anderen Ermächtigungen und Bewilligungen erworben haben, die in Verbindung mit der Kundenvereinbarung Ihrerseits und in Verbindung mit der Eröffnung und des Abschlusses von Transaktionen erforderlich sind und diese Ermächtigungen und Bewilligungen rechtskräftig sind und alle ihrer Bestimmungen befolgt wurden und werden;
- l. die Ausführung, Lieferung und die Erfüllung dieser Vereinbarung und Ihre Nutzung der Handelsplattform einschließlich jeder Transaktion, die dort vollständig ausgeführt wird, wird gegen kein/e Gesetz, Rechtsverordnung, Charta, Statut oder Vorschrift derer Sie im Zuständigkeitsbereich Ihres Wohnsitzes unterliegen oder jegliche Vereinbarung, der Sie unterliegen, oder von welcher jedwede Ihrer Vermögenswerte beeinflusst werden, verstoßen;
- m. sofern keine besonderen Umstände vorliegen, werden Sie keine Einzahlungen von anderen Bankkonten, als dem von Ihnen in den Registrierdaten festgelegtem, auf das Handelskonto vornehmen. Ob besondere Umstände vorliegen, wird von uns von Zeit zu Zeit bestimmt;
- n. die Kundengelder welche zum Handel genutzt werden, sind auf keine direkte oder indirekte Weise Erträge aus jedweder illegaler Aktivität oder werden zur Finanzierung von Terroristen verwendet oder sind für diese bestimmt;
- o. Sie sind keine politisch exponierte Person und unterhalten keinerlei Beziehungen (zum Beispiel verwandtschaftlich oder geschäftlich) mit einer Person, welche eine prominente Position innehat oder in den letzten zwölf Monaten innehatte. Wenn die oben gemacht Aussage unzutreffend ist und dies noch nicht von Ihnen im Antrag zur Eröffnung eines Kontos offengelegt wurde, werden Sie das Unternehmen so schnell wie möglich darüber in Kenntnis setzen, sollten Sie während der Dauer dieser Vereinbarung ein politisch exponierte Person werden;
- p. Sie bestätigen, dass Sie regulären Zugang zum Internet haben und willigen ein, dass Ihnen das Unternehmen Informationen zukommen lässt, einschließlich ohne Beschränkung auf, Informationen über Änderungen der Geschäftsbedingungen, Kosten, Gebühren, dieser Vereinbarung, Policen und Informationen die Natur und Risiken von Investitionen betreffend, indem solche Informationen auf der Webseite veröffentlicht oder und/oder per Email an Sie versendet werden.

28.2. Jeder Verstoß Ihrerseits gegen jegliche Zusicherungen oder Garantien, welche in Paragraph 27.2. festgesetzt oder irgendwo innerhalb der Kundenvereinbarung festgesetzt wurden, erklärt jegliche Transaktion von Beginn an für nichtig oder kann von uns zu dann herrschenden Preisen, in unserem absoluten Ermessen, abgeschlossen werden.

29. Schadensersatz

29.1. Sie geben ihre Zustimmung uns gegenüber zur Schadensersatz zu leisten unseren Angehörigen, Angestellten, Vertretern und Nachfolgern für und gegen jegliche und alle Haftungen, Verluste, Schäden, Kosten und Ausgaben, einschließlich Anwaltskosten, die uns, durch Ihr Versäumnis Ihren

Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung oder jeglicher Lizenz Dritter vollständig und pünktlich nachzukommen, oder als Folge eines Verstoßes jeglicher Garantien, Zusicherungen oder Abkommen, welche Sie gemäß dieser Vereinbarung oder Lizenzen Dritter eingehen. Ohne die Allgemeingültigkeit des Vorbenannten zu schmälern, willigen Sie ein, vollkommen und persönlich für fällige Begleichung jeder Transaktion, in welche durch Nutzung Ihrer Zugangsdaten auf der Handelsplattform eingetreten wurde, haftbar zu sein, einschließlich aller Steuern, Gebühren und Werte, welche in Verbindung mit einer Transaktion an jegliche staatliche Behörde zu entrichten sind. Sie erklären sich einverstanden, dass Sie sich zum vollständigen Schadensersatz bezüglich Haftungen, Kosten, Verluste oder anderem, welche wir als direkte oder indirekte Folge Ihres Versäumnisses eine Transaktion zu begleichen oder durchzuführen, einschließlich im Hinblick auf Finanzinstitute, welche wir mit der Ausführung Ihrer Transaktionen beauftragen.

29.2. Sie erklären sich weiterhin damit einverstanden, sofort alle Schäden, Kosten und Ausgaben, einschließlich Gerichtskosten, zu begleichen, welche die Geltendmachung jeglicher Bestimmung der Kundenvereinbarung nach sich ziehen.

30. Haftungsausschlüsse

30.1. Wir übernehmen, ausdrücklich, keinerlei Garantie, dass:

- a. die Handelsplattform Ihren individuellen Anforderungen entspricht und es liegt deshalb in ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass die Einrichtungen und Funktionen der Handelsplattform Ihren Anforderungen entsprechen;
- b. Ihre Ausstattung, Software und Kommunikationsverbindungen mit der Hardware und Software, welche wir zur Bereitstellung der Handelsplattform nutzen, kompatibel sind;
- c. dass die Benutzung der Handelsplattform unterbrechungsfrei, sicher oder fehlerfrei oder frei von Bugs sein wird und Sie sind damit einverstanden, dass das Vorkommen jeglicher geringfügiger Fehler oder Bugs keinen Verstoß gegen diese Kundenvereinbarung verkörpert;
- d. dass wir in der Lage sein werden, Unterbrechungen der Handelsplattform und ihres Betriebes durch Dritte vorzubeugen;
- e. dass Fehler in der Handelsplattform korrigiert werden; oder
- f. dass wir in der Lage sein werden, jeden Bug in der Handelsplattform aufzuspüren.

30.2. Sie nehmen zur Kenntnis, dass wir die Datenübermittlung durch Telekommunikationseinrichtungen, einschließlich ohne Beschränkung auf das Internet kontrollieren, und auch nicht für Kommunikationsversagen, Verzerrungen oder Verzug während des Onlinehandels (via Internet oder einen Mobilfunkservice) verantwortlich sind.

30.3. Sie nehmen zur Kenntnis, dass der Handel, den Sie auf der Handelsplattform tätigen nicht über eine anerkannten Börse erfolgt, jedoch eher im Freiverkehr (OTC) vorgenommen wird und deshalb für den Kunden mit höheren Risiken einhergeht als die der regulierten Devisengeschäfte.

30.4. Hiermit schließen wir außerdem Haftung aus und werden auf keine Haftbarkeit haben, für jegliche Verbindlichkeiten oder Verluste infolge oder in Verbindung mit jeglicher/n:

- a. Unterbrechungen Ihrer Internetverbindungen;
- b. Verluste oder Korruption jeglicher Ihrer Daten oder Bericht, egal ob auf der Handelsplattform gespeichert oder nicht, oder das Nichtvorhandensein des Back-Ups dieser;
- c. Sicherheitsverstöße, die teilweise oder vollständig auf Software Dritter oder Vernetzung von Gütern oder Diensten oder aus jeglichen anderen Handlungen oder Ereignissen, die sich unserer Kontrolle entziehen, hervorgehen;
- d. Bestimmungen sicherheitsrelevanter Dienste, welche wir freiwillig außerhalb des Rahmens dieser Vereinbarung zur Verfügung stellen; und
- e. Nutzung der Handelsplattform, welche nicht strikt die Kundenvereinbarung befolgt, oder jegliche technische Dokumentation, die wir Ihnen durch andere Mittel, einschließlich ohne Beschränkung auf unsere Webseite, zur Verfügung stellen oder Ihnen zugänglich machen;
- f. jegliches Versagen des Unternehmens jegliche seiner Verpflichtungen dieser Vereinbarung aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt oder jeglichem anderen Grund außerhalb seiner Kontrolle einzuhalten;
- g. jegliche Person, welche Zugang zu Ihren Zugangsdaten erhält ohne, dass das Unternehmen vorher vom Missbrauch dieser seitens des Kunden informiert wurde;
- h. nicht ermächtigte Dritte, welche Zugang zu Informationen haben, einschließlich elektronischer Adressen, elektronischer Kommunikation, persönlicher Daten und Kontenzugangsdaten während diese zwischen den Parteien oder jeglicher anderer Partei mittels Nutzung des Internets oder anderer Netzwerkkommunikationseinrichtungen, Post, Telefon, oder jegliche andere elektronische Mittel übertragen werden;
- i. jegliche Risiken, welche in der [Offenlegung der Risiken und Warnhinweise](#) auf der Unternehmenswebseite zu finden sind;
- j. jegliche Änderungen in Steuerraten;
- k. jegliche Handlungen oder Zusicherungen des Vorstellenden;
- l. die Inhalte, Korrektheit, Genauigkeit und Vollständigkeit jeglicher Kommunikation, welche durch die Nutzung der Handelsplattform verbreitet wird;
- m. Jegliche Handlungen oder Unterlassungen (einschließlich Fahrlässigkeit und Betrugs) seitens des Kunden;
- n. für den Fall, dass Sie sich auf Funktionen wie Trailing Stop, Expert Advisor und Stop-Loss-Order verlassen;
- o. das Vorkommen von Slippage; und
- p. das Zustandekommen von Wechselkursrisiken.

30.5. Mit Hinblick auf jegliche Finanzdaten oder andere Information, welche wir oder jegliche unserer Drittanbieter Ihnen in Verbindung mit unserer Handelsplattform zur Verfügung stellen:

- a. wir und jeder dieser Anbieter sind/ist nicht verantwortlich oder haftet nicht für den Fall, dass jegliche solcher Daten in jeglicher Hinsicht fehlerhaft oder unvollständig sind;
- b. wir und jegliche solche Anbieter sind nicht verantwortlich oder haftbar zu machen, für jegliche Handlungen, welche Sie aufgrund dieser Daten oder Informationen vornehmen oder nicht vornehmen;
- c. Sie solche Daten und Informationen lediglich in Entsprechung und zu Zwecken, welche in der Kundenvereinbarung festgeschrieben sind, verwenden;

- d. für den Fall, das zutreffend ist, dass solche Daten oder Informationen durch uns und Drittanbieter geschützt sind, Sie davon absehen, diese ganz oder teilweise an Dritte weiterzusenden, weiter zu verteilen, zu veröffentlichen, offenzulegen oder anzuzeigen, außer dies ist durch anwendbare Bestimmungen erforderlich; und
- e. Sie solche Daten oder Informationen lediglich in Befolgung der geltenden Rechte und Bestimmungen nutzen.

31. Haftungsbeschränkung

31.1 Wir haften nicht für Verluste Ihnen gegenüber, außer in Fällen grober Fahrlässigkeit, Betrug oder vorsätzlicher Unterlassung in unserem Namen.

31.2 unbeschadet des Absatzes 31.1 Kundenvereinbarung ist unsere Gesamtversicherungssumme Ihnen gegenüber, mit Hinblick auf alle aus der Kundenvereinbarung hervorgehenden oder in Verbindung mit der Kundenvereinbarung stehenden Ansprüche, auf die Gesamtsumme der Einlagen abzüglich der Auszahlungen auf Ihrem Handelskonto.

31.3 Gegenstand der Paragraphen 31.2 und 31.5 dieser Kundenvereinbarung, sind Sie uns gegenüber haftbar zu machen, für:

- a. jeglichen Verlust (egal ob direkt oder indirekt) von Umsatz oder Gewinnen;
- b. jeglichen Verlust (egal ob direkt oder indirekt) von erwarteten Einsparungen;
- c. jeglichen Verlust (egal ob direkt oder indirekt) von Geschäftswert oder Schädigung der Reputation;
- d. jeglichen Verlust (egal ob direkt oder indirekt) von Geschäftsmöglichkeiten oder hervorgehend aus der Unterbrechung von Geschäftsmöglichkeiten;
- e. jeglichen Verlust (egal ob direkt oder indirekt) oder Korruption von Daten;
- f. indirekte, nachfolgende, zufällige, exemplarische, strafende oder spezielle Verluste oder Schäden, welche in jedem Fall aus der Kundenvereinbarung hervorgehen oder mit dieser in Verbindung stehen, einschließlich ohne Beschränkung auf als Folge von Vertragsverstoß, Fahrlässigkeit oder jeder anderen unerlaubten Handlung, Gesetz oder Sonstigem und ungeachtet dessen, ob einer Partei von der Möglichkeit des jeweiligen Verlustes, der Schädigung oder des Schadens wusste oder Grund hatte, davon zu wissen.

31.4 Kein Gegenstand dieser Kundenvereinbarung schließt Ihre Haftbarkeit für Todesfälle oder Verletzungen welche Folge Ihrer Fahrlässigkeit (oder jeder Person, die in Ihrem Namen handelt) aus, begrenzt oder beschränkt diese, auch nicht für jegliche andere Angelegenheiten, in welchen entsprechend geltender Gesetze eine Haftung beschränkt werden kann.

31.5 Kein Gegenstand dieses Paragraphen 31 schließt Ihre Haftbarkeit für von Ihnen (oder jeder Person, die in Ihrem Namen handelt) begangenen Betrug oder betrügerische Falschdarstellung aus oder begrenzt oder beschränkt diese.

31.6 Unsere Haftbarkeit, in dem Maß anwendbar, für Verletzung der Urheberrechte Dritter, beschränkt auf die Verletzung von Rechten, welche in Zypern bestehen.

31.7 . Die Kundenvereinbarung legt unsere Verpflichtungen und Haftungen hinsichtlich der Lieferung der Handelsplattform in vollem Umfang fest. Insbesondere existieren keine Bedingungen, Garantien, Zusicherungen oder andere Bestimmungen, explizit oder implizit, welche für uns verbindlich sind, außer derer, welche ausdrücklich in der Kundenvereinbarung benannt sind. Jegliche Bedingungen, Garantien, Zusicherungen oder andere Bestimmungen, die in Zusammenhang mit der Lieferung der Handelsplattform stehen und andererseits in Kundenvereinbarungen, Nebenverträgen, egal ob durch Statute, bürgerlichem Recht, oder auf andere Weise impliziert oder eingefasst sind, werden hiermit in vollsten, gesetzlich erlaubten Umfang ausgeschlossen.

31.8 Wir haften nicht und sind von allen Ansprüchen und Verluste befreit die auftreten wenn:

- a. eine Handlung oder Unterlassung einer Person sich Zugang zu Ihrem Trading-Konto oder Kontoinformationen zu beschaffen, egal ob Sie einen solchen Zugang autorisiert haben oder nicht;
- b. ein(e) Verzögerung, Unterlassung oder fehlerhaften Durchführung einer von uns gestellten zumutbarer Anweisung vorliegt;
- c. wir unrichtig oder unvollständige Anweisungen von Ihnen erhalten;
- d. Missbrauch oder Gebrauch der Finanzdaten von Ihnen oder einem Dritten mit Zugang zu Ihrem Handels-Konto, ob um eine Transaktion auf der Handelsplattform abzuschließen oder aus welchen Grund auch immer:

32. Handelsermächtigung

32.1. Sie ermächtigen uns hiermit, jeder Ihrer an uns auf der Handelsplattform gemachten Anweisung, oder jeder als eine solche erscheinende Anweisung, Folge zu leisten:

32.2. Wir sind berechtigt und von Ihnen hiermit ermächtigt, uns auf jegliche mündliche, elektronische oder schriftliche Kommunikation oder Anweisung, welche wir von Ihnen erhalten, zu verlassen. Sie willigen ein, dass:

- a. wir, sobald Sie auf der Handelsplattform als Folge der Eingabe der Kontenzugangsdaten eingeloggt sind, ermächtigt sind laut Ihrer Anweisungen zu handeln ohne die Gültigkeit dieser Anweisungen infrage zu stellen und die Anweisungen als von Ihnen schriftlich gemachte Order gültig sind;
- b. nach erfolgtem Login auf die Handelsplattform, nichts in diesem Paragraphen uns verpflichtet die Gültigkeit einer jeden Anweisung oder von Unterschriften vor jedem Handel zu überprüfen; und
- c. Sie tragen das Risiko aller Anweisungen, egal ob genehmigt, nicht genehmigt, unangemessen oder betrügerisch, auch für den Fall, dass sich herausstellt, dass diese ohne Ihre Zustimmung erfolgten. Sie sind dem Schadensersatz uns gegenüber und der Schadensabwendung gegenüber allen Verlusten, Kosten, Gebühren, Schäden, Ausgaben, Ansprüchen, Prozessen, Anforderungen und Haftungen jeglicher Art, die wir erleiden oder auf uns ziehen oder die uns auferlegt werden, in Verbindung jeglicher Art oder als Folge unserer Befolgung, Verzug in Befolgung oder Ablehnung der Befolgung jeglicher solcher Anweisungen oder Informationen.

32.3. Ohne das oben Genannte zu beeinträchtigen, werden wir keinerlei Verpflichtung haben, jeglicher Ihrer Anweisungen zu befolgen, wenn wir der Meinung sind, dass:

- a. welche solch eine Anweisung übermittelt hat, seinen Ermächtigungsbereich überschritten hat;
- b. die Befolgung einer solchen Anweisung ein Verstoß gegen Gesetze, Vorschriften oder Regulierungen oder der Kundenvereinbarung bedeutet; oder
- c. für den Fall, dass wir das Angebot einer Transaktionsdurchführung angenommen haben, von welchem wir später der Meinung sind, dass dies unter die Paragraphen (a) und (b) hier fällt, behalten wir uns nach unserem absoluten Ermessen vor, die Transaktion entweder zum dann vorherrschenden Preis wie auf der Handelsplattform angegeben abzuschließen oder die Transaktion als von Beginn an nichtig zu betrachten.
- d. Nichts in diesem Paragraphen soll als eine Verpflichtung unsererseits zur Untersuchung hinsichtlich der Ermächtigung jeglicher Personen, die behaupten Sie zu vertreten, angesehen werden.

32.4. Jegliches Angebot eine Transaktion zu eröffnen oder zu schließen (einschließlich der Order) muss allein durch die Handelsplattform erfolgen. Schriftliche Angebote zur Eröffnung oder zum Abschluss einer Transaktion, einschließlich der Angebote, die per Fax, Email oder als Textnachricht gesendet werden, werden nicht akzeptiert.

32.5. Wenn wir auf andere als in Paragraph 32.4. festgeschriebene Weise ein Angebot zur Eröffnung oder zum Abschluss einer Transaktion erhalten, können wir ein solches Angebot, nach unserem absoluten Ermessen, akzeptieren, sind jedoch nicht verantwortlich für jegliche Verluste, Verzug oder Versäumnis in unserem Handeln oder in unserer Ablehnung einem solchen Angebot Folge zu leisten.

33. Beziehung der Parteien

33.1. Sie eröffnen jede Transaktion mit uns als Auftraggeber und nicht als Auftragnehmer für eine Person. Dies bedeutet, dass, es sei denn dies wurde schriftlich anders vereinbart, wir Sie in allen Bereichen als unseren Kunden behandeln und Sie direkt und persönlich dafür verantwortlich sind, Ihren Verpflichtungen hinsichtlich jeder von Ihnen beigetretenen Transaktion nachzukommen haben. Sollten Sie in Verbindung mit oder im Namen von einer anderen Person handeln, egal ob Sie diese Person uns gegenüber bezeichnen oder nicht, werden wir diese Person nicht als unseren Kunden akzeptieren und übernehmen dieser gegenüber keinerlei Verpflichtungen, es sei denn anderswo ausdrücklich schriftlich vereinbart.

34. Kommunikation und Schriftliche Benachrichtigungen

34.1. Es sei denn das Gegenteil wird ausdrücklich in dieser Vereinbarung benannt, wird jegliche Benachrichtigung, Anfrage oder andere Kommunikation seitens des Kunden an das Unternehmen entsprechend dieser Vereinbarung an die unten benannte Unternehmensadresse (oder an jede andere Adresse, die das Unternehmen von Zeit zu Zeit dem Kunden zu diesem Zwecke mitteilt), via Email, Fax, Post (wenn in Zypern versendet) oder Luftpost (wenn außerhalb Zyperns versendet) oder Kurierdienst

gesendet und gilt nur dann als zugestellt, wenn es tatsächlich vom Unternehmen am Ort der Kontaktadresse, wie auf der ersten Seite benannt, erhalten werden.

34.2 Es wird vereinbart und verstanden, dass Aufträge nur auf der Handelsplattform platziert werden und dürfen nicht an das Unternehmen in sonstiger Weise übermittelt werden. Nur wenn die Plattform nicht in Betrieb ist, können Bestellungen per Telefon gestellt werden.

34.3 Um mit dem Kunden zu kommunizieren, kann das Unternehmen folgende Methoden verwenden: Email, interne Nachrichten auf der Plattform, Faxübertragung, Telefon, Post, Kurierdienste, Luftpost oder die Unternehmenswebseite.

34.4 Das Unternehmen wird den Kunden über die Kontaktdetails seiner Registrierdaten kontaktieren. Dies bedeutet, der Kunde muss das Unternehmen sofort benachrichtigen, wenn sich die Kontaktdetails des Kunden ändern.

34.5. Die folgenden Kommunikationsmethoden werden als schriftliche Benachrichtigung des Unternehmens an den Kunden betrachtet: Email, interne Nachrichten der Plattform, Faxübertragung, Post, Kurierdienste, Luftpost oder die Unternehmenswebseite. Die folgenden Methoden gelten als schriftliche Benachrichtigung des Kunden an das Unternehmen: Email, Faxübertragung, Post, Kurierdienst oder Luftpost.

34.6. Jegliche Kommunikation, die an den Kunden verschickt wird (Dokumente, Benachrichtigungen, Bestätigungen, Auszüge, Berichte, etc.) gelten als empfangen, wenn:

- a. Falls per Email versendet, eine Stunde nach Emailversand und vorausgesetzt die E-mail hat das Outlook des Unternehmens verlassen.
- b. Falls mittels interner Nachricht auf der Plattform verschickt, sofort nach deren Versand.
- c. Falls via Faxübertragung verschickt, sobald der Sender die Übertragungsbestätigung durch das Faxgerät erhält, welche den Erhalt der Nachricht durch das Faxgerät des Empfängers bestätigt.
- d. Falls telefonisch übermittelt, sobald das Telefongespräch beendet wird.
- e. Falls per Post verschickt, nach sieben Kalendertagen des Einwurfes.
- f. Falls mit einem Kurierdienst verschickt, zum Datum der Unterschrift des Dokumentes bei Erhalt solch einer Benachrichtigung.
- g. Falls per Luftpost verschickt, acht Geschäftstage nach dem Datum des Versandes.
- h. Falls auf der Unternehmenswebseite veröffentlicht, eine Stunde nach Veröffentlichung

34.7 Die Sprache, in der der Kunde mit dem Unternehmen kommunizieren kann, ist Englisch, da die Hauptsprache des Unternehmens Englisch ist. Von Zeit zu Zeit, kann das Unternehmen Mitarbeiter beschäftigen die die Muttersprache der Kunde beherrschen, in diesem Fall kann der Kunde es bequemer finden, mit dem Unternehmen in dieser Sprache zu kommunizieren. Es wird jedoch klargestellt, dass alle Unterlagen und Informationen, die von der Gesellschaft zur Verfügung gestellt werden in englischer Sprache sind. Übersetzung oder Informationen in anderen Sprachen als Englisch die zur Verfügung gestellt werden, dienen nur für Informationszwecke und binden das Unternehmen nicht und haben keinerlei rechtliche Wirkung. Wie auch immer das Unternehmen übernimmt keine Verantwortung oder Haftung in Bezug auf die Richtigkeit der darin gemachten Angaben und der Kunde

sollte sich auch auf die englische Version und die Website, für Informationen über das Unternehmen und dessen Politik, beziehen.

35. Vollständige Vereinbarung

35.1. Die Kundenvereinbarung umschreibt die vollständige Vereinbarung und Übereinkunft zwischen den Parteien hinsichtlich aller darin benannten Angelegenheiten. Diese ersetzen jegliche vorherige Vereinbarungen und Übereinkünfte zwischen Ihnen und uns hinsichtlich dieser Thematik.

35.2. Sie sichern zu und willigen ein, dass Sie mit Eintritt in die Kundenvereinbarung von keiner Stellungnahme, Zusicherung, Garantie oder Übereinkunft (egal ob fahrlässig oder ahnungslos übernommen) jedweder Person (egal ob Partei der Kundenvereinbarung oder nicht) anders als in dieser Kundenvereinbarung festgesetzt angewiesen sind und werden keine Rechtsmittel hinsichtlich dieser einleiten.

36. Trennbarkeit

36.1. Sollte jeglicher Teil dieser Vereinbarung von jeglichem Gericht in kompetenten Zuständigkeitsbereichen als nicht durchsetzbar oder illegal angesehen werden oder gegen Bestimmungen, Regulierungen oder nach Gesetz jeglichen Marktes oder Regulators verstoßen, so gilt dieser Teil als von der Vereinbarung von Anfang an ausgeschlossen und diese Vereinbarung wird so durchgesetzt und interpretiert, als ob die verbleibenden Bestimmungen der Vereinbarung oder die Gesetzmäßigkeit, Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der Bestimmung entsprechend der Gesetze und/oder Bestimmungen jeglicher anderer Zuständigkeitsbereiche unberührt bleiben.

37. Verzichtserklärung

37.1. Jegliches Versäumen der Ausübung oder Verzug in der Ausübung der Rechte oder Rechtsmittel, welche vom Kunden erfolgen stellen keine Verzichtserklärung hinsichtlich dieser Rechte oder Rechtsmittel oder Verzichtserklärung hinsichtlich jeglicher anderer Rechte oder Rechtsmittel dar. Eine Verzichtserklärung für Verstöße gegen jegliche Bestimmungen der Kundenvereinbarung stellt keine Verzichtserklärung hinsichtlich jeglicher anderer Verstöße dar und hat keinen Einfluss auf andere Bestimmungen der Kundenvereinbarung

37.2. Die Rechte und Rechtsmittel welche von der Kundenvereinbarung angeboten werden sind kumulativ und (es sei denn anderweitig in der Kundenvereinbarung verabredet) schließen keine Rechte oder Rechtsmittel aus, die seitens des Gesetzgebers oder dem Eigenkapital zur Verfügung stehen.

38. Zuordnung

38.1. Sie dürfen keine Ihrer Rechte an Dritte ohne vorherige schriftliche Erlaubnis abtreten oder übertragen oder jegliche Ihrer Verpflichtungen entsprechend der Kundenvereinbarung delegieren, egal ob durch Anwendung des Rechts oder auf andere Weise, egal ob dauerhaft oder zeitlich begrenzt.

38.2. Sie nehmen zur Kenntnis und willigen ein, dass wir unsere Rechte oder Pflichten aus dieser Kundenvereinbarung oder der gesamten Kundenvereinbarung an einen Nachfolger von Allem oder substantiell all unseren Geschäften oder Vermögenswerten ohne vorherige schriftliche Erlaubniserteilung, jedoch mit einer 15 Geschäftstagen vorherigen erfolgter schriftlicher Benachrichtigung an Sie abtreten können. Das Unternehmen kann in Verbindung mit einer Fusion, einer Übernahme, einer Umstrukturierung oder eines Verkaufs oder Im Falle eines Bankrotts einige oder alle Ihrer Einlagen verkaufen, transferieren oder anderweitig teilen, unter anderem einschließlich Ihrer Registrierdaten, persönlichen Information und Log-Daten und kann außerdem Ihre Kundengelder im Rahmen derselben Umstände transferieren.

38.3. Ohne davon abzuweichen, erkennen Sie an und stimmen zu, dass wir unsere Rechte oder Pflichten aus den Kundenvereinbarungen oder der gesamten Vereinbarung nach eigenem Ermessen ohne vorherige schriftliche Zustimmung, jedoch vorbehaltlich der Bereitstellung, einer anderen lizenzierten Mitgliedsfirma unserer Gruppe übertragen können mindestens fünf (5) Geschäftstage vorher schriftliche Mitteilung an Sie. Die Gesellschaft kann einige oder alle Ihre Vermögenswerte, einschließlich Ihrer Registrierungsdaten, persönlichen Daten und Logdaten, im Zusammenhang mit einer solchen Übertragung / Übertragung verkaufen, übertragen oder anderweitig teilen und Ihr Kundengeld unter denselben Umständen übertragen.

39. Vorsteller

39.1. In Fällen, in welchen der Kunde dem Unternehmen durch eine dritte Person, wie zum Beispiel einem Business Introducer oder einem assoziierten Netzwerk, welches Marketing für das Unternehmen betreibt (beide "Vorsteller" genannt), nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass das Unternehmen nicht für das Verhalten und / oder die Zusicherungen des Vorstellers zuständig oder verantwortlich ist und dass das Unternehmen nicht an separate Vereinbarungen, welche zwischen dem Kunden und dem Vorsteller getroffen wurden, gebunden ist. Es ist auch klar, dass die Vorsteller nicht durch das Unternehmen ermächtigt sind, in irgendeiner Weise Kredite im Namen des Unternehmens zu bieten, Garantien gegen Verluste zu bieten, Wertpapierdienstleistungen anzubieten oder Rechts-, Anlage- oder Steuerberatung im Namen der Gesellschaft.

39.2. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und bestätigt, dass die Gesellschaft Introducer mit einer Gebühr bezahlen kann. Wenn solche Gebühren gelten, werden sie dem Kunden gemäß anwendbarer Regulierung bekannt gegeben.

40. Beschwerden und Streitigkeiten

40.1 Wenn der Kunde eine Beschwerde melden möchte, muss er die "Beschwerdeformular" auf www.rodeler.com ausfüllen.

40.2. Für den Fall, dass es zu einer Situation kommt, welche nicht explizit von dieser Vereinbarung abgedeckt wird, erklären sich die Parteien einverstanden, die Angelegenheit auf Basis von Treu und Glauben und in Fairness zu regeln und solche Schritte einzuleiten, die in der Marktpraxis üblich sind.

40.3 Es wird festgehalten, dass wenn der Kunde mit der finalen Entscheidung des Unternehmens nicht einverstanden ist, das Recht hat eine Beschwerde beim Ombudsmann der Finanzen, Einrichtung Zyperns, einzureichen.

40.4. Das Recht des Kunden auf Einleitung rechtlicher Schritte bleibt von der Existenz oder der Nutzung jeglicher Beschwerdeprozeduren die oben genannt wurden unberührt.

41. Geltendes Recht und Gerichtsstand

41.1. Die Auslegung, Konstruktion, Auswirkung und Vollstreckbarkeit der Kundenvereinbarung untersteht den Gesetzen Zyperns und Sie und wir erklären uns einverstanden, Angelegenheiten alleinig unter Zuständigkeit Zypriotischer Gerichte zur Ermittlung in Streitigkeiten vorzutragen. Sie willigen ein, dass alle Transaktionen, welche auf der Handelsplattform getätigt werden, den Gesetzen Zyperns unterstehen unabhängig von der Verortung des registrierten Nutzers.

41.2. Alle Transaktionen im Namen des Kunden sind Gegenstand geltender Bestimmungen und jeglicher anderer staatlicher Behörden welche den Betrieb der Zypriotischen Investmentfirmen verwalten, mit all Ihren von Zeit zu Zeit erfolgenden Änderungen. Das Unternehmen ist ermächtigt jegliche Maßnahmen zu ergreifen oder unterlassen, die es für notwendig erachtet, um die Befolgung geltender Bestimmungen, relevanter Marktregeln zu versichern. Jegliche solcher Maßnahmen, die ergriffen werden können, sind für den Kunden bindend.

42. Konten mit verschiedenen Inhabern

42.1. In Fällen, in denen der Kunde aus zwei oder mehr Personen besteht, verstehen sich die Verantwortlichkeiten und Pflichten gemäß der Vereinbarung als gemeinsam und einzeln zu erfüllen. Jegliche Warnungen oder andere Benachrichtigungen, welche einer der Personen, die Teil des Kunden ist, gelten als an alle Personen, die den Kunden bilden, übermittelt. Jegliche Order, die von einer der Personen, die den Kunden bilden, erfolgt, gilt als von allen Personen, die den Kunden bilden, erteilt.

42.2. Im Todesfall oder Geistiger Unzurechnungsfähigkeit einer der Personen, die den Kunden bilden, werden alle Einlagen, welche vom Unternehmen oder seinen Anwärtern gehalten werden, wird dem Wohle der und unter Anweisung der Hinterbliebenen behandelt und alle Verpflichtungen und Verantwortlichkeiten dem Unternehmen gegenüber geschuldet werden von solchen Hinterbliebenen innegehalten.

43. Anreize und Interessenkonflikte

43.1 Es versteht sich, dass die Gesellschaft für die Ausführung von Kundenaufträgen mit einem anderen Unternehmen organisiert (der Liquidity Provider) und führt diese nicht selbst als Haupt auf Kapital gegen dem Kunden aus. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass das Unternehmen monatliche Provisionen aus dem Liquidity Provider erhält, die als Prozentsatz des Auftragsvolumen der monatlichen Zusendung von Ausführungen berechnet werden. Für weitere Einzelheiten zu diesen Kommissionen, können Sie sich Rodeler Limited is licensed and regulated by CySEC, CIF Licence Number 207/13

an das Unternehmen wenden und das Unternehmen verpflichtet sich die entsprechenden Erläuterungen zur Verfügung zu stellen.

43.2 Der Kunde wird hiermit darauf hingewiesen, dass die Liquidity Provider ist Mitglied derselben Gruppe mit dem Unternehmen ist und sich Interessenkonflikte aus dieser Vereinbarung ergeben können. Um mögliche Interessenkonflikte zu vermeiden, haben wir eine "Zusammenfassung der im Falle von Interessenkonflikte geltende Richtlinien " auf der Website zu Ihre Information bereitgestellt

43.3. Bei der Werbung und Vermarktung unserer Dienstleistungen können wir Affiliates engagieren. Die Aktivitäten solcher Affiliates dienen lediglich dazu, Sie als potentiellen Kunden für uns bekannt zu machen. Ihnen ist es nicht gestattet, Ihnen irgendeine Form von Anlageberatung, Rechtsberatung, Veranlassung, Empfehlung oder Portfoliomanagement anzubieten oder mit Ihrem Geld oder Bargeld umzugehen. Der Kunde wird hiermit darüber informiert, dass die Gesellschaft den oben genannten Tochtergesellschaften feste Provisionen und / oder variable Provisionen zahlt, die als Prozentsatz der Einlagen und / oder des Auftragsvolumens der überwiesenen Kunden berechnet werden. Für weitere Einzelheiten zu diesen Provisionen können Sie sich an die Gesellschaft wenden, und das Unternehmen verpflichtet sich hiermit, die entsprechenden Klarstellungen zu machen.

44. Erbringung von Dienstleistungen für Kunden mit Wohnsitz in Frankreich

44.1. Ein eingebetteter garantierter Stop-Loss wird automatisch mit jeder Handels-CFD-Position verknüpft, die französische Kunden eingehen, sei es durch einen Markt oder eine ausstehende Order. Der eingebettete garantierte Stop-Loss entspricht dem anfänglichen Margin-Betrag, der beim Öffnen der Position erforderlich ist. Dies bedeutet, dass der maximale potenzielle Verlust pro Position streng auf den ursprünglich investierten Betrag begrenzt ist und das maximale Risiko pro Position zum Zeitpunkt der Eröffnung der Position bekannt ist.

44.2. Der Kunde anerkennt und akzeptiert, dass die Gesellschaft nach eigenem Ermessen auch einen eingebetteten garantierten Take-Profit für jede CFD Handelsposition anwenden kann, egal ob es sich um einen Markt oder eine ausstehende Order handelt, die von französischen Kunden eingegangen wird. Der eingebettete garantierte Take-Profit entspricht dem anfänglichen Marginbetrag, der beim Öffnen der Position erforderlich ist. Dies bedeutet, dass der maximale potenzielle Gewinn pro Position streng auf den ursprünglich investierten Betrag begrenzt ist und der maximale Gewinn pro Position zum Zeitpunkt der Eröffnung der Position bekannt ist.

44.3. Darüber hinaus kann ein französischer Kunde, selbst wenn ein eingebetteter garantierter Stop-Loss und Take-Profit einer Position angehängt ist, noch einen Stop-Loss und / oder Take-Profit setzen. Bei Long-Positionen kann die Höhe des Stop-Loss, die vom Kunden manuell festgelegt wird, nicht niedriger sein als der garantierte Stop-Loss und die Höhe des Take Profit, die vom Kunden manuell angelegt wird, kann nicht höher sein als der garantierte Take-Profit. und das Gegenteil für Short-Positionen.

44.4. Die Leverage Ratio für französische Kunden ist auf maximal 1: 200 begrenzt.

44.5. Kunden mit Wohnsitz in Frankreich wird empfohlen, die oben genannten Informationen beim Handel mit CFDs zu berücksichtigen, während sie anerkennen, dass bestimmte von der Gesellschaft verbreitete Informationen aus diesen Gründen möglicherweise nicht auf sie zutreffen.

Rodeler Limited is licensed and regulated by CySEC, CIF Licence Number 207/13

45. Andere Aktivitäten

45.1. Wir können nach eigenem Ermessen Dienstleistungen im Zusammenhang mit CFDs auf virtuellen Währungen (Crypto-Currencies) anbieten. Das genannte Produkt wird als Währungspaare im Verhältnis zu einer Währung (z. B. USD, EUR, GBP usw.) oder einem anderen von der Gesellschaft von Zeit zu Zeit bestimmten Vermögenswert angeboten.

45.2. Die Kunden bestätigen, dass:

- a. Es gibt keinen spezifischen europäischen Regulierungsrahmen für Handelsaktivitäten auf Kryptowährungen.
- b. Der Handel mit CFDs auf Kryptowährungen ist nicht durch die Richtlinie über Märkte für Finanzinstrumente (MiFID) abgedeckt und fällt daher nicht in den Geltungsbereich der regulierten Aktivitäten des Unternehmens;
- c. Kryptowährungen gelten als komplexe und hochriskante Produkte, deren Handel zum Verlust des gesamten Handelsbilanzsaldos führen kann.
- d. Die Werte von Kryptowährungen können stark schwanken und in kurzer Zeit zu erheblichen Verlusten führen (sie sind mit hoher Volatilität behaftet).
- e. Kryptowährungen sind nicht für alle Händler geeignet, und daher sollten Händler solche Produkte nicht handeln, wenn sie nicht das erforderliche Wissen und Fachwissen in diesen spezifischen Produkten haben. Die Kunden sollten sich stets der spezifischen Merkmale und Risiken in Bezug auf diese Produkte bewusst sein und diese verstehen;
- f. Der Handel mit Kryptowährungen in unserer Handelsplattform berechtigt nicht zu einem Schutz im Rahmen des Anlegerentschädigungsfonds;
- g. Sie haben kein Recht, dem Cyprus Financial Ombudsman irgendwelche Streitigkeiten gegen das Unternehmen in Bezug auf Krypto-Währungsservices zu melden;
- h. Die Verschuldungsquote ist auf maximal 1: 5 begrenzt;

45.3. Es wird darauf hingewiesen, dass die Erbringung von Dienstleistungen in Bezug auf CFDs auf virtuelle Währungen in bestimmten Rechtsordnungen, wie z. B. Frankreich, aufgrund lokaler Beschränkungen nicht möglich ist.

45.4. Wenn Sie CFDs in Krypto-Currencies handeln, erklären und garantieren Sie uns, dass Sie die zusätzlichen Risiken im Zusammenhang mit diesem Handel vollständig verstehen und akzeptieren, wie in Abschnitt 45 oben dargelegt. Zur Vermeidung von Zweifeln gelten alle anderen Bestimmungen dieser Vereinbarung uneingeschränkt für Sie, wenn Sie CFDs auf Krypto-Währungen handeln, sofern nicht anders angegeben.

ANHANG 1 – FX und CFD Handelsbedingungen

1. Anwendungsbereich

- Dieser Anhang 1 wird nur auf die Kunden angewendet, welche mit dem Finanzinstrument Differenzkontrakt für alle Basiswerte, die von Zeit zu Zeit beim Unternehmen erhältlich sind, handeln, wie z.B. Währungspaare (für FX Kontrakte), Aktienindices, Grund- oder Edelmetalle,

Rohstoffe, Aktien, Börsenindices und Futures. Obwohl der Terminus FX / FX Kontrakt ein Typ des Differenzkontraktes ist, wird er separat benannt, als Typ eines CFD wo der Basiswert eine Währungspaar ist.

2. Eröffnung und Abschluss von Ordnern / Transaktionen

- Um eine Transaktion in einem FX oder CFD auf der Handelsplattform zu eröffnen, müssen Sie entweder einen Kauf oder Verkauf zum Preis der auf der Handelsplattform zum Zeitpunkt einer solchen Transaktion angegeben ist, eröffnen. Um eine Transaktion zu abzuschließen, müssen Sie den Basiswert der von solch einer offen Transaktion abgedeckt wird zum Preis, der zum Zeitpunkt eines solchen Abschlussangebotes auf der Handelsplattform angegeben ist ,entweder zum Verkauf anbieten (im Falle eines Kaufes) oder kaufen (im Falle eines Verkaufes). Transaktionen oder offenen Posten können nicht in auf andere FX oder CFD Anbieter oder deren Plattformen übertragen werden. Ausführliche Details hinsichtlich unserer Richtlinien der Auftragsausführungen finden Sie auf der Webseite.
- Die Handelsplattform stellt einen Kurs zum Kauf und einen Kurs zum Verkauf für jeden Basiswert der auf der Handelsplattform gehandelt wird an. Sie nehmen zur Kenntnis, dass die Eröffnung eines Kaufes oder der Abschluss eines Verkaufes lediglich zu den Kursen zum Erwerb solcher Basiswerte wie auf der Handelsplattform angegeben erfolgen können. Sie nehmen weiterhin zur Kenntnis, dass die Eröffnung eines Verkaufes und der Abschluss eines Kaufes lediglich zu den Kursen zum Erwerb solcher Basiswerte wie auf der Handelsplattform angegeben erfolgen können.
- Auf der Handelsplattform sind Sie ermächtigt ein Angebot zur Eröffnung einer Transaktion zum besten erhältlichen Kurs auf der Handelsplattform (“Markttorder”) zum Zeitpunkt der Eröffnung solch einer Transaktion zu machen, es sei denn Sie geben einen bestimmten Preis an, um ein Angebot zur Eröffnung einer Transaktion (Limit Order) zu machen. In Bezug auf die Markttorder, kann es sein, dass der Preis zu welchem die Transaktion abgeschlossen wird nicht immer exakt der Rate entspricht die bei Platzierung der Order angegeben wurde. Sie willigen ein, dass Ihr Angebot der Eröffnung einer Markttorder zu einem niedrigerem oder höheren Preis als dem von Ihnen in der Markttorder angegebenen Preis akzeptiert wird, dies geschieht innerhalb eines bestimmten Rahmens welcher von Zeit zu Zeit auf der Handelsplattform benannt wird. Wenn Sie sich für die Eröffnung einer Markttorder entscheiden, wird Ihr Angebot mit dem bestmöglichen Kurs, der auf der Handelsplattform angegeben ist, akzeptiert.
- In Bezug auf eine Limit-Order, ist es möglich, dass der Preis zu welchem eine Transaktion abgeschlossen wird, nicht immer dem exakten Kurs entspricht, der bei Platzierung der Order angegebene wurde. Sie willigen ein, dass die Eröffnung einer Limit-Order zu einem niedrigerem Kurs für den Fall eines Kaufes oder zu einem höheren Preis für den Fall eines Verkaufes erfolgen kann, als dem Kurs der von Ihnen in Ihrer Limit-Order angegeben wurde, wie von Zeit zu Zeit auf der Handelsplattform spezifiziert. Wenn Sie die Eröffnung einer Limit-Order anbieten, kann Ihr Angebot zum von Ihnen im Angebot angegebenen Preis akzeptiert werden. Sie können jederzeit vor ihrer Akzeptanz die Limit-Order ohne folgende Haftung löschen. Wenn Sie sich zur Eröffnung einer Limit-Order entscheiden, wird Ihr Angebot zur bestmöglichen Rate wie auf der Handelsplattform angegeben akzeptiert.

- Order können platziert und (falls erlaubt) innerhalb der Handelszeiten jedes der FX-und CFD-Typen, welche auf der Unternehmenswebseite angegeben und dort vom Unternehmen von Zeit zu Zeit geändert werden, geändert werden. Der Kunde willigt ein, dass die Order zur Eröffnung einer Position , falls vom Unternehmen außerhalb der Handelszeiten angenommen, möglicherweise nicht ausgeführt werden können, sollte der Markt nicht zum stipulierten Kurs handeln sobald der Handelstag beginnt.
- Ausstehende Order, nicht ausgeführte, bleiben während der nächsten Handelssession (wie anwendbar) in Kraft. Alle offenen Spot Posten werden bis zum nächsten Handelstag bei Schließzeit des Geschäfts des relevanten zugrundeliegenden Marktes prolongiert, Gegenstand der Rechte des Unternehmens bleibt es, offene Spot posten zu schließen. Jegliche offene Forward-Posten werden zu Ablauf des relevanten Zeitraumes auf den nächsten relevanten Zeitraum prolongiert, Gegenstand der Rechte des Unternehmens bleibt es, offene Forward-Posten zu schließen
- Marktorder die aufgrund mangelnden Volumens zu Ihrer Erfüllung nicht ausgeführt wurden, werden nicht effektiv gehalten und werden gelöscht.
- Order sind den Typen und der Zeit der platzierten Order entsprechen gültig, wie vom Kunden festgelegt. Sollte der Gültigkeitszeitraum der Order nicht festgelegt sein, ist diese auf unbestimmte Zeit gültig. Das Unternehmen kann jedoch einen oder alle ausstehenden Order löschen, wenn das Guthaben des Handelskontos Null erreicht.
- Order können vom Kunden entfernt werden bevor Sie ausgeführt werden.
- Stop-Loss und Take-Profit Order können solange geändert werden, als sie größer in Abstand sind als ein bestimmtes Level (abhängig vom Handelssymbol).
- Der Kunde kann das Auslaufdatum ausstehender Order ändern oder löschen oder eine ausstehende Order vor Ihrer Ausführung modifizieren. Um das Auslaufdatum zu ändern, muss der Kunde die Order löschen und eine neue setzen.
- FX und CFD Order für Währungen werden folgendermaßen ausgeführt:
 - Take Profit (T/P) Order werden zu den angegebenen Kursen ausgeführt;
 - Stop Loss (S/L) Order werden zu Erstmarktpreisen ausgeführt;
 - Stop Loss (S/L) Order die für Lock Posten platziert wurden, werden zu Erstmarktpreisen ausgeführt;
 - Limit-Order werden zu den angegebenen Kursen ausgeführt;
 - Kauf-Stop oder Verkauf-Stop Order zur Eröffnung von Posten werden zu Erstmarktpreisen ausgeführt.
- Der Kunde nimmt zur Kenntnis und willigt ein, dass das Unternehmen aufgrund von Marktschwankungen und Faktoren außerhalb seiner Kontrolle, keinerlei Garantie übernimmt, dass eine Order zum in der Kundenorder angegebenen Level ausgeführt wird, zum Beispiel kann

es vorkommen, dass eine Order zu einem schlechteren Preis als ursprünglich vom Kunden in solch einer Order angegeben abgeschlossen wird. In einem solchen Fall, schließt das Unternehmen die Transaktion zum nächstbesten Preis ab. Zum Beispiel, In Bezug auf einen Abschluss mit Verlust, im Fall eines abzuschließenden Kaufes, kann der Preis des Basiswertes einer solchen Order plötzlich über den Abschluss-mit-Verlust-Preis ansteigen ohne diesen Preis jemals zu erreichen. Im Falle eines abzuschließenden Verkaufes, kann der Preis des Basiswertes einer solchen Order plötzlich unter den Abschluss-mit-Verlust-Preis fallen ohne diesen Preis jemals zu erreichen.

- In Bezug auf einen Abschluss mit Gewinn, in welchem der Preis des Basiswertes sich zum Vorteil des Kunden bewegt (zum Beispiel, wenn der Preis fällt während der Kunde kauft oder der Preis steigt während Kunde verkauft), willigt der Kunde ein, dass das Unternehmen solche eine Kursverbesserung an Ihn weiterleitet.
- Für den Fall, dass das Unternehmen außer Stande ist eine Order im Hinblick auf Kurse, Größe und andere Gründe auszuführen, wird das Unternehmen dem Kunden keinen Ersatz senden (mit dem Kurs mit welchem es handeln möchte bis der vom Kunden angefragte Kurs erhältlich ist). Die Order wird abgelehnt und der Kunde muss eine andere Order platzieren.

3. Stop und Begrenzungen

- Wir können nach unserem alleinigen Ermessen Ihnen erlauben, einen Schlusskurs für eine Transaktion über eine "Close at Loss" - und eine "Close at Profit" - Order festzulegen, vorbehaltlich der Bedingungen der Kundenverträge und anderer Geschäftsbedingungen kann von Zeit zu Zeit implementieren.
- Mit Ihrem Angebot und unserer Annahme Ihrer Bestellung ermächtigen Sie uns hiermit, die Transaktion zum "Close at Loss" -Preis oder zum "Close at Profit" -Preis, wie zutreffend und wie in der Bestellung vereinbart, ohne weitere Anweisungen von oder zu schließen Benachrichtigung an Sie. Wir können die Transaktion nach eigenem Ermessen schließen, wenn der von uns auf der Handelsplattform angegebene Preis dem von uns für einen solchen Auftrag akzeptierten Preis entspricht oder diesen übersteigt. Sie erkennen an, dass wir nicht verpflichtet sind, eine Transaktion zu schließen, wenn Sie einen der in Paragraph 15.14 dieser Kundenvereinbarung genannten Faktoren nicht erfüllen.
- Wir können nach unserem alleinigen Ermessen Ihnen gestatten, die Eröffnung oder den Abschluss einer Transaktion, einschließlich einer Order "Close at Loss" und "Close at Profit", innerhalb eines bestimmten von Ihnen festgelegten Zeitraums zu verlangen. Wenn wir eine solche Anfrage angenommen haben, können wir nach eigenem Ermessen die Transaktion innerhalb dieser bestimmten Frist abschließen. Sie erkennen an und stimmen zu, dass wir nicht verpflichtet sind, eine solche Transaktion außerhalb dieser spezifischen Frist zu schließen, oder die anderen Beschränkungen, die in Bezug auf eine solche Transaktion vereinbart wurden, nicht entsprechen.
- Wir können nach eigenem Ermessen ein Angebot zur Platzierung eines Trailing Stop im Zusammenhang mit einem "Close at Loss" annehmen. Sie erkennen an, dass das ursprüngliche Preisniveau, das in einem Verlust bei Verlust festgelegt ist, geändert werden kann, wenn sich der

Markt auf der Handelsplattform zu Ihren Gunsten bewegt. Während Ihr abschließender "Close at Loss" noch in Kraft ist, stimmen Sie zu, dass jede Veränderung des Marktes um mindestens einen Hundertstel Prozentpunkt (auf Ihrer Handelsplattform als "Pips" bezeichnet) zu Ihren Gunsten ein neues Angebot darstellt durch Sie, um das Niveau Ihres abschließenden "Schließens am Verlust" um ein Hundertstel von einem Prozentpunkt zu erhöhen. Änderungen in einem Pip werden auf Basis Ihres Herkunftslandes auf den nächsten absoluten Wert in Ihrer Basiswährung gerundet, wie auf der Handelsplattform angegeben.

- Sie erkennen an und stimmen zu, dass wir aufgrund von Marktvolatilitäten und Faktoren außerhalb unserer Kontrolle nicht garantieren können, dass ein Auftrag auf dem in Ihrem Auftrag angegebenen Level ausgeführt wird, zum Beispiel kann ein Auftrag zu einem schlechteren Preis geschlossen werden als ursprünglich von Sie in einer solchen Reihenfolge. In einem solchen Fall schließen wir die Transaktion zum nächstbesten Preis. Zum Beispiel kann in Bezug auf einen Verlust bei Verlust im Fall eines Kaufs der Preis eines Basiswerts, der einem solchen Auftrag zugrunde liegt, plötzlich unter den Schlusskurs zum Verlust fallen, ohne jemals einen solchen Preis zu erreichen. Im Falle eines Verkaufs kann der Preis eines Basiswerts, der einem solchen Auftrag zugrunde liegt, plötzlich über den Schlusskurs steigen, ohne jemals einen solchen Preis zu erreichen.
- In Bezug auf einen Gewinn bei Gewinn, bei dem sich der Preis für einen Basiswert zu Ihrem Vorteil bewegt (zum Beispiel wenn der Preis beim Kauf fällt oder der Preis beim Verkauf steigt), stimmen Sie zu, dass wir dies können (aber nicht tun) Sie müssen diese Preisverbesserung an Sie weitergeben. Zum Beispiel kann im Falle eines Kaufs der Preis eines Basiswerts, der einem solchen Auftrag zugrunde liegt, plötzlich über den Schlusskurs zum Gewinn steigen, ohne jemals einen solchen Preis zu erreichen. Im Falle eines Verkaufs kann der Preis eines Basiswerts, der einem solchen Auftrag zugrunde liegt, plötzlich unter den Schlusskurs zum Gewinn fallen, ohne jemals einen solchen Preis zu erreichen.
- Der Kunde stimmt zu, dass die Platzierung eines Stop-Loss-Auftrags Verluste nicht notwendigerweise auf die beabsichtigten Beträge begrenzt, da die Marktbedingungen es unmöglich machen, einen solchen Auftrag zum festgelegten Preis auszuführen, und das Unternehmen trägt keinerlei Verantwortung.
- Das Unternehmen kann nach alleinigem Ermessen das Angebot des Kunden akzeptieren, eine garantierte Stop-Order zu einem vom Kunden festgelegten genauen Preis zu platzieren. Garantierte Stop-Orders sind nur für bestimmte Basiswerte verfügbar, wie auf der Registerkarte Details für einen Basiswert angegeben. Wenn die Gesellschaft eine Garantierte Unterbrechung einer neuen Order akzeptiert, garantiert die Gesellschaft, dass die Gesellschaft die offene Position des Kunden zu genau dem Preis schließt, den der Kunde erreicht hat, wenn sein Angebots- oder Angebotspreis den vom Kunden angegebenen Schlusskurs erreicht oder überschreitet spezifiziert in der Garantie Stop Order. Eine offene Position kann gemäß den Kundenvereinbarungen geschlossen werden, bevor das Preisniveau für die garantierte Stop-Order erreicht wird.
- Eine garantierte Stop-Order unterliegt den folgenden zusätzlichen Bedingungen:

- a. Eine garantierte Stop-Order kann nur bei einer neuen Order angefordert werden und ist nur bei Close-at-Loss-Bedingungen verfügbar;
 - b. Eine garantierte Stop-Order kann nur aktiviert oder bearbeitet werden, wenn Handel besteht und ein geeigneter Basiswert auf der Handelsplattform verfügbar ist;
 - c. Sobald eine garantierte Stop-Order von der Gesellschaft angenommen wurde, kann sie nicht entfernt werden - nur der Preis kann geändert werden;
 - d. Eine garantierte Stop-Order muss eine Mindestdistanz (wie von der Gesellschaft festgelegt) von dem aktuellen Basiswert, der von der Gesellschaft notiert wird, platziert werden;
 - e. Da die Gesellschaft den Schlusskurs garantiert, wird der Spread um die zusätzliche Gebühr bereinigt, wenn die garantierte Stop-Order platziert wird. Der angepasste Spread wird zum Zeitpunkt der Platzierung der garantierten Stop-Order auf der Registerkarte Basiswert-Details für jeden zulässigen Basiswert angezeigt.
- Der Kunde stimmt zu, dass Handelsgeschäfte, die zusätzliche Funktionen des Kundenhandelsterminals wie Trailing Stop und / oder Expert Advisor nutzen, vollständig unter der Verantwortung des Kunden ausgeführt werden, da sie direkt von seinem Handelsterminal abhängen und das Unternehmen keinerlei Verantwortung trägt.

4. Premium (oder Swaps)

- Jegliche offene Transaktionen, die von Ihnen am Ende des Handelstages des zugrundeliegenden Marktes oder über das Wochenende, wenn solch zugrundeliegende Märkte geschlossen sind, gehalten werden, wird automatisch bis zum nächsten Geschäftstag verlängert, um automatischen Abschlüssen zu vermeiden. Sie nehmen zur Kenntnis, dass im Falle einer solchen Verlängerung solcher Transaktionen bis zum nächsten Geschäftstag, ein Premium/Swap von Ihrem Konto in Bezug auf eine solche Transaktion ("Verlängerung") aufaddiert oder abgezogen wird. Der Premium-Betrag ist ein konstanter Prozentsatz des Wertes des Postens und basiert auf einer Zahl von Faktoren, die unter anderem umfassen, ob die Transaktion ein Kauf oder Verkauf ist, Zinsraten, Basiswertdifferenzialquotienten, tägliche Kursfluktuationen und andere wirtschaftliche und marktbezogene Faktoren. Das Premium/Swap für jeden Basiswert wird auf der Handelsplattform angezeigt.
- Wenn Sie sich für die Eröffnung einer Transaktion eines bestimmten Basiswertes entscheiden, nehmen Sie zur Kenntnis, dass Sie sich des Premiums/Swap bewusst sind.
- Sie ermächtigen uns hiermit das Premium/Swap für jegliche offene Transaktionen, für die ein Premium/Swap anfällt, auf oder von Ihrem Handelskonto aufzuaddieren oder einzuziehen, der darauf anwendbaren Rate entsprechend, an jedem Tag zum Zeitpunkt der
- Der Swap-Satz wird für jeden Wochentag, an dem eine Position gerollt wird, einmal berechnet, mit Ausnahme von Mittwoch, wenn dieser dreimal berechnet wird, um den im Voraus berechneten Wochenend-Swap zu erfassen (d. H. 7 Swaps an 5 Handelstagen).

Änderungen unserer Swap-Zinssätze und -berechnungen erfolgen nach unserem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung. Sie müssen auf unserer Website und / oder Handelsplattform nach den geltenden

/ aktuellen Gebühren abrechnen. Die Preise können sich aufgrund von Marktbedingungen (Änderungen der Zinssätze, Volatilität, Liquidität usw.) und aufgrund verschiedener Risiken, die nach alleinigem Ermessen des Unternehmens liegen, schnell ändern. Buchungen, welcher auf der Handelsplattform für jeden Basiswert angegeben ist, wie anwendbar.

5. Ablaufende Transaktionen

- Wir können, nach unserem alleinigen Ermessen, ein Ablaufdatum und eine Ablaufzeit für ein bestimmtes Instrument festlegen.
- Für den Fall, dass wir ein Ablaufdatum für einen bestimmten Basiswert festgelegt haben, wird dieses auf der Handelsplattform unter dem Detail-Link für jeden Basiswert angezeigt. Es liegt in Ihrer Verantwortung sich über solche Ablaufdaten und Ablaufzeiten zu informieren.
- Wenn Sie eine offene Transaktion in Bezug auf einen Basiswert, die ein Ablaufdatum hat, vor einem solchen Ablaufdatum nicht abschließen, so wird die Transaktion automatisch zum Ablaufdatum abgeschlossen. Die Transaktion wird zu dem Preis abgeschlossen, der als letzter Preis auf der Handelsplattform direkt vor dem anwendbaren Ablaufdatum und der Ablaufzeit angegeben war.

6. Spreads

- Alle FX und CFDs, die vom Unternehmen erhältlich sind, haben Spreads, die auf der Handelsplattform und/oder auf der Webseite sichtbar sind. Das Unternehmen hat das Recht seine Spreads nach seinem Ermessen von Zeit zu Zeit zu ändern. Solche Änderungen werden auf der Handelsplattform und/oder der Webseite vorgenommen und es obliegt dem Kunden regelmäßig nach Aktualisierungen zu schauen.